

ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁG TÁ- JÉKOZTATÓ

a Hertz munkatársai, területi szerve-
zetei, gazdasági partnerei számára
(általános ismertetés!)¹

TARTALOM²

A Tájékoztató célja; Adatkezelő személye; a jogszabályi követelményeknek való megfele-
lés(1.)

I.

TÁJÉKOZTATÁS A GDPR ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEIRŐL, KÖVETELMÉNYEIRŐL (2-14.)

Fogalmak (2.)

Adatkezelésre, adatfeldolgozásra vonatkozó
alapvető adatvédelmi-jogi rendelkezések(3-5.)

Az adatkezelés alapelvei, jogalapja (3)
A hozzájárulás követelménye (4.1-4.4.)

- A hozzájárulás követelményének jogalapja (4.1-4.3.)
- Hozzájárulás személyes adat továbbításához (4.4.)

Figyelem!

1. Jelen Adatvédelmi és Adatbiztonsági Tájékoztató a Hertz munkatár-
sai, területi szervezetei, gazdasági partnerei részére készült annak érdeké-
ben, hogy általános tájékoztatást kapjanak a 2018.02.25-étől kötelezően
alkalmazandó GDPR-ben rögzített adatvédelmi-jogi követelményekről.

2. Előrebocsátandó ugyanakkor: a Hertz-nek – a jelen anyaghoz mellé-
kelt adatvédelmi követelményeket bemutató Tájékoztató elkészítésén túl –
a személyes adataik kezelésével érintettek részére az adatátvé-
telt/adatkezelést megelőzően, illetve az adatkezelés teljes tartama alatt
hozzáférhető, a jelen Tájékoztatónak az 1.3. pontban leírt jogszabályok-
ban foglalt adatvédelmi-jogi követelményekkel teljes összhangban
tett/tehető [az Adatkezelő/adatfeldolgozó által *ténylegesen* nyújtott
szolgáltatással szorosan összefüggő] konkrét intézkedéseiről a legalapve-
tőbb adatvédelmi-jogi követelményeket számba vevő, s a jelen Tájéko-
ztató az 51.2. pontban leírt adattartalmú Adatvédelmi Szabályzat, továb-
bá *adatkezelői/adatfeldolgozói nyilvántartás* elkészítéséről is gondos-
kodniuk kell. Jelen doc. ugyanis ezen dokumentumokat nem pótolja!
Az adatkezelési műveleteknek a személyes adatok kezelésére vonatkozó,
jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatáro-
zott előírásoknak, különösen a jelen Tájékoztató 2-5. pontjaiban említett,
a GDPR-ben foglalt alapvető követelményeknek való megfelelés
hatósági eljárásán belüli bizonyítására Adatkeze-
lő/adatfeldolgozó köteles.]

3. Felhívjuk továbbá a munkatársak figyelmét arra is: a jelen Tájéko-
ztató alkalmazását megelőzően – a téma megértését, a jelen doc. használa-
tát, az abban foglalt rendelkezések értelmezését elősegítendő – az „A
GDPR-ről általában; bevezetés az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Tájé-
koztatóhoz” c. tájékoztató anyagot is célszerű áttekinteniük!

¹ A címek mellett megjelenő számok a Tájékoztató érintett, a
címhez tartozó rendelkezések pontját/helyét jelölik!

- Hozzájárulás a személyes adat nyilvánosságra hozá-
sához (4.5)

Érintett hozzájárulását megalapozó előzetes tájé-
koztatás (5.1-5.4.)

- Az adatkezelésről szóló előzetes tájékoztatás tartalmi
elemei; a tájékoztatás érthetőségével kapcsolatos köve-
telmény (5.1-5.2.)

- A tájékoztatás formája (5.3.)

- Az adatközlésre való előzetes felhívás korlátai (5.4.)

Az adatkezelés célhoz kötöttségének követelménye;
a szükségesség (a kezelt adatok minimalizálásának)
elvárása a szolgáltatott adatok kezelése során; a kü-
lönleges adatok kezelésének tilalma (5.5-5.9.)

- Az adatkezelés célja, a szolgáltatott, a Szolgáltató ál-
tal kezelt adatok/személyes adatok köre (5.5.1-5.7.)

- Álnevesítés (5.8.)

- Az adatkezelés időbelisége(5.9.)

A biztonságos adatkezelés követelménye; Adat-
kezelőnek az adatkezeléssel összefüggő általános
feladatai (5.10-5.11.)

- Az adatvédelmi hatásvizsgálat és az előzetes konzultá-
ció (5.10.)

- Adatkezelőnek a biztonságos adatkezelés érdekében
tett, teendő intézkedései (5.11.)

Az adatfeldolgozó adatkezelésére vonatkozó
különös rendelkezések; az Adatkezelő és adat-
feldolgozó felelőssége (6.)

Az adatfeldolgozó adatkezelésére vonatkozó külö-
nös rendelkezések (6.1.)

Az adatkezelő és adatfeldolgozó felelőssége (6.2.)

Az adatfeldolgozás jogi keretei, korlátai (6.2.2.2.-
6.2.2.3.)

Adatkezelő az adatfeldolgozás előkészítése körében
teendő intézkedései; az adatfeldolgozó kiválasztása, a
kiválasztás szempontjai (6.2.2.4.-6.2.2.3.)

Adatfeldolgozó által igénybe vett további adatfeldolgozó
(6.2.3.1.-6.2.5.2.)

Az adatfeldolgozást érintő egyéb rendelkezések (6.3.)

Az adattovábbítás/adatátvitel (Szolgáltatást nyúj-
tó részéről) – 7.

Érintett jogai; Szolgáltatást nyújtót, Adatfel-
dolgozót terhelő kötelezettségek érintettnek jo-
gai érvényesítésének folyamatában (8-9.)

Érintett joga a személyére vonatkozó adatok köré-
ről, illetve Adatkezelőnek az adatbiztonság érdekében
tett intézkedéseiről szóló tájékoztatáshoz (8.1.)

Érintett, valamint érintett kérelmének tárgyát képe-
ző adatokkal rendelkező további adatkezelők és adat-
feldolgozók értesítése, az értesítés tartalma(a személyes
adatai helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésé-
nek korlátozására irányuló kérelmének elutasítása esetén) –
8.2.1.

Hertz

Összeállította: Dr. Borai Ákos adatvédelmi tisztviselő
(Hertz, Jogi Szekció)

Érintett kérelme teljesítésének megtagadása, elutasítása; Adatkezelőnek a kérelem megtagadása, elutasítása esetén teendő intézkedés (8.2.2.)

Érintett jogai érvényesítésének díjmentességével, illetve esetleges költség-, illetve díjigényeivel kapcsolatos rendelkezések (8.3.)

Érintett jogai érvényesítésével összefüggő rendelkezések (9.)

- Személyes adat pontosítása, helyesbítése, kiegészítése (9.1.)
- Személyes adat törlése; esetei (9.2.)
- Érintettnek a már nyilvánossá tett személyes adatait rögzítő iratok másodpéldányának, másolatának és az azokra vonatkozó hivatkozások törlésére/megsemmisítésére irányuló joga (a „felejtés joga”) – 9.3.
- Az adathordozhatósághoz való jog (9.4.)
- A tiltakozáshoz való jog (9.5.)
- Az adatkezelés korlátozása (9.6.)

Adatkezelőt, adatfeldolgozót terhelő bizonyítási kötelezettség (10.)

Az adatkezelésre vonatkozó vegyes rendelkezések(11-14.)

Az Adatkezelői és az adatfeldolgozói nyilvántartás és az elektronikus napló (11.1-11.2.)

- Az Adatkezelői és az adatfeldolgozói nyilvántartás (11.1.)
- Elektronikus napló (11.2.)
- A nyilvántartásokban, elektronikus naplóban nyilvántartott adatok megőrzésének kötelezettsége, időtartama (11.3.)

Az automatizált döntéshozatal korlátai (12.)

Az adatvédelmi incidensek kezelése (13.)

- Eljárás az adatvédelmi incidens megalapozó esemény észlelése esetén;a hatósághoz tett bejelentés tartalma (13.1-13.2.)
- A bejelentés kiegészítése,megengedett késedelm;mentesülés a bejelentés kötelezettsége alól (13.3.)
- Az adatfeldolgozó tevékenységével összefüggő adatvédelmi incidens (13.4.)
- EGT-állam Adatkezelője által küldött, illetve részére továbbított - személyes adatot érintő adatvédelmi incidens(13.5.)
- Eljárás magas kockázatú adatvédelmi incidens esetén;érintett tájékoztatás (13.6.)

Az adatvédelmi tisztviselő/adatvédelmi felelős(14.)

- Az adatvédelmi tisztviselő kijelölése; jogállása (14.1-14.7.)
- Az adatvédelmi tisztviselő feladatai;jogai, kötelezettségei (14.8.)
- Az Adatkezelő/adatfeldolgozó által foglalkoztatott adatvédelmi felelős (14.9.)

II.

TÁJÉKOZTATÁS EGYES ADATKEZELÉSI MŰVELETEK KÜLÖNÖS SZABÁLYAIRÓL (15-48.)

Az általános és különös szabályok viszonya (általános alapvetések) – 15.1.

Fogalom-értelmezések (15.2.)

Szerződéshez kapcsolódó adatkezelések(16-25.)

Szerződő partnerek adatainak kezelése – vevők, szállítók nyilvántartása (16-17.)

- Szolgáltatást nyújtó adatkezelővel/adatfeldolgozóval szerződést kötő természetes személy adatainak kezelése (16.)

- Jogi személy ügyfelek/vevők/szállítók természetes személy képviselői elérhetőségére vonatkozó adatok kezelése (17.)

Az ügyfélszolgálat telefonos hangfelvételének készítése (18.)

Látogatói adatkezelés a Társaság honlapján - Tájékoztatás sütik (cookie) alkalmazásáról (19-25.)

- **Regisztráció** a Szolgáltatást nyújtó honlapján; az előzetes hozzájárulás követelményének érvényesítése(az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások esetében) – 20.

- **Gyermekkorúnak szánt szolgáltatás**, gyermekkorú személyes adatai kezelésének tilalma (21.)

- **Hírlevél** szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés (22.)

- Adatkezelés Szolgáltatást nyújtó **webáruházában** (23.)

- **Ajándéksorsolás** szervezésével kapcsolatos adatkezelés (24.)

- **Direkt marketing célú adatkezelés** (25.)

Munkaviszonnyal kapcsolatos (munkahelyi privacy), valamint a munkavállaló személyiségi jogai korlátozásán túl harmadik személyek személyes adatait is érintő technikai és egyéb intézkedésekhez kapcsolódó adatkezelések (26-38.)

Munkavállaló személyiségi joga korlátozásának jogi keretei; munkavállaló előzetes tájékoztatása (26.1.)

Munkaügyi, személyzeti nyilvántartás (27.)

Alkalmassági vizsgálatokkal kapcsolatos adatkezelés (28.1-28.4.)

Felvételre jelentkező munkavállalók adatainak kezelése, pályázatok, önéletrajzok (28.5-28.7.)

E-mail fiók használatának ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés (29)

Számítógép-, laptop-, tablet-használat körében rögzített személyes adatok ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés (30.)

A munkahelyi internethasználat ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés (31.)

Céges mobiltelefon használatának ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés (32.)

GPS navigációs rendszer alkalmazásával kapcsolatos adatkezelés (33.)

Munkahelyi be- és kiléptetéssel kapcsolatos adatkezelés (34.)

Az Adatkezelő által folytatott kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelés (35.)

Csomag- és járműellenőrzés, illetve a ruházat-átvizsgálás (36-38.)

- Csomagellenőrzés (36)
- Járműellenőrzés (37.)
- Ruházat-átvizsgálás (38.)
- Csomag- és járműellenőrzés, illetve a ruházat-átvizsgálás adatvédelmi-jogi aspektusai (39.)

A jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelés(40-44.)

Az explicit hozzájárulás szükségletessége (40.)

Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából (41.)

Kifizetői adatkezelés (42.)

A „Levéltári törvény” szerint maradandó értékű iratokra vonatkozó adatkezelés (43.)

Adatkezelés pénzmosás/terrorizmus finanszírozása elleni kötelezettségek teljesítése, és korlátozó intézkedések céljából (44.)

Adatbiztonsági intézkedések (45-47.)

Alkalmazandó szabályok (45.)

A személyes adatok bizalmas adatokként minősítése; Szolgáltatást nyújtó által foglalkoztatottak titoktartási kötelezettsége (46.)

Az adatbiztonságot szolgáló technikai intézkedések (47.)

Az adatfeldolgozó tevékenységekre, illetve adatkezelő és adatfeldolgozó jogi viszonyára vonatkozó különös rendelkezések (48-49.)

Adatfeldolgozói garancianyújtás (49.1.)

Megbízó (adatkezelő), illetve megbízott (adatfeldolgozó) jogai, kötelezettségeire vonatkozó különös szabályok(49.2.)

Adatfeldolgozó együttműködési kötelezettsége az adatkezelővel (49.3.)

III.

EGYÉB KÖZLEMÉNYEK

Érintett jogai érvényesítését, az adatvédelmi incidens kezelését, érintett hatósághoz fordulás joga érvényesítését segítő különös rendelkezések (50.)

Rövidített Adatvédelmi Tájékoztató elkészítéséről tájékoztatás; adattartalma (51.1.)

Az adatvédelmi-jogi követelmények érvényesülését elősegítő dokumentum-minták elkészítéséről tájékoztatás (51.2.)

A jelen Tájékoztató és annak függelékei közzétételére, hozzáférhetőségére vonatkozó tájékoztatás (51.3.)

ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI TÁJÉKOZTATÓ

**a Hertz munkatársai, területi szervezetei,
gazdasági partnerei számára**

**A Tájékoztató célja; Adatkezelő személye;
a jogszabályi követelményeknek való megfelelés**

1.1. Jelen Adatvédelmi és Adatbiztonsági Tájékoztató (továbbiakban: „Tájékoztató”) célja, hogy a Hertz³ (a továbbiakban: „Adatkezelő” vagy - a Jelen Tájékoztató egyes részeiben: - „Szolgáltatást nyújtó”, illetve „Jogosult”) és munkatársai (valamint területi szervezetei, illetve a vele együttműködő gazdasági partnerei) számára a működésük körében tárolt személyes adatok kezelése érdekében az általuk

a) az 1.3. pontban leírt jogszabályokban foglalt adatvédelmi-jogi követelményekkel teljes összhangban tett/tehető intézkedésekről, s ezen jogszervi intézkedések tartalmáról,

b) az Adatkezelőt a személyes adatok kezelése kapcsán terhelő kötelezettségekről, jogosultságairól, illetve

c) Adatkezelő által kezelt személyes adatokkal érintetteket megillető jogokról a lehető legszélesebb körben tájékoztatást adjon.

1.2. Jelen Tájékoztatóban ismertetett, az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelet-ben (General Data Protection Regulation, a továbbiakban: GDPR)⁴ rögzített adatvédelmi és adatbiztonsági rendelkezések hatálya kiterjed mindazon természetes vagy jogi személyre, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetre, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel – az adatkezelést folytató Adatkezelő megbízásából, avagy rendelkezése alapján e megbízásával/rendelkezésével összefüggésben személyes adatokat kezel (adatfeldolgozást végez).

1.3. Adatkezelőnek az üzleti tevékenysége során tudomásra jutott személyes és üzleti adatokat szigorúan bizalmasan,

a) a GDPR-ben foglalt elvárásokkal,

b) a GDPR követelményeit tükröző, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény törvényben (Infotv.),

c) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek (Ptk.) különösen a személyiségi jog védelmét szolgáló különös rendelkezéseiben, valamint

d) a jelen Tájékoztató II. fejezetében ismertetett egyes adatkezelésekhez kapcsolódó további jogszabályokban foglalt adatvédelmi-jogi követelmények szem előtt tartásával köteles kezelni.⁵

³ Hertz = Merkur Ren a Car Kft. (székhelye: 2220 Vecsés, Hertz u. 2.)
⁴ A GDPR kihirdetése napján időpontja: 2016. április 27.

Megjegyzések!

1. A Hertz -nek az 51.1. pontokban foglalt adatokat megjelenítő, az általa ténylegesen végzett adatkezelési műveleteket láttató, részint a GDPR-ben, részint az azzal teljes összhangban álló Infotv.-ben, részint pedig az adatvédelmi-jogi követelmé-

I.

TÁJÉKOZTATÁS A GDPR ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEIRŐL, KÖVETELMÉNYEIRŐL

Fogalmak⁶

2.a jelen Tájékoztatóban alkalmazott, a GDPR-ben, illetve az Infotv.-ben foglaltakon alapuló fogalmak:

a) **adatállomány:** Adatkezelő nyilvántartó-rendszerében kezelt adatok/személyes összessége, ide értve az azonosított, illetve különösen IP-cím, cookie alapján azonosítható személyes adatokat is;

b) **személyes adat:** az érintettre vonatkozó bármely információ, ide értve

(i) az áruk értékesítése vagy szolgáltatások használata érdekében történő kezelése körében az EU-ban tartózkodó érintettek személyes adatait is (függetlenül attól,

hogy az adatkezelő/adatfeldolgozó az érintett személyes adatainak kezelése során az Unió területén tartózkodó/székel/működik-e), továbbá

(ii) azokat a személyes adatokat is, amelyek az internet szolgáltatásai útján kínálnak lehetőséget a felhasználó természetes személy érintettek személyének azonosítására, nyomon követésére.

c) **különleges adat:** a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakaszvetési tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;

d) **álnevesítés:** személyes adat olyan módon történő kezelése, amely – a személyes adattól elkülönítve tárolt – további információ felhasználása nélkül megállapíthatatlanná teszi, hogy a személyes adat mely érintettre vonatkozik, valamint műszaki és szervezési intézkedések megtételével biztosítja, hogy azt azonosított vagy azonosítható természetes személyhez ne lehessen kapcsolni;

d2) **adatmegjelölés:** az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

e) **érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;

nyeket tükröző egyéb jogszabályokban rögzített rendelkezéseket bemutató jelen Tájékoztatóban foglaltakon alapuló Adatkezelési Szabályzat elkészítéséről (az adatvédelmi-jogi követelmények érvényesítését szolgáló további dokumentumok mellett) is gondoskodik, amelyet a közösségi oldalán is közzétesz!

2. A jelen Tájékoztató azon, a hatósági adatkezelés körén kívül eső, más tevékenységre szakosodott vállalkozások által végzett olyan adatkezelési műveletekkel kapcsolatos adatvédelmi-jogi rendelkezéseket is ismerteti, amely műveleteket a Hertz a jelen Doc. közzétételének időpontjában nem vagy nem feltétlen végez. Ezek ismertetése a teljes körű tájékoztatás érdekében történik!

Figyelem! További fogalom-meghatározásokat a jelen Tájékoztató II. része is rögzít az ott megjelenő különös szabályokhoz kapcsolódóan! (II. TÁJÉKOZTATÁS EGYES ADATKEZELÉSI MŰVELETEK KÜLÖNÖS SZABÁLYAIRÓL)

e2) *azonosítható természetes személy*: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

f) *harmadik személy*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az Adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az Adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek;

g) *címzett*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz;

h1) *adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet, vagy a műveletek összessége, így az érintett adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, ide értve a fénykép-, hang- vagy képfelvétel, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (különösen az ujj- vagy tenyérnyomat, a DNS-minta, az íriszkép) rögzítése is;

h2) *profilalkotás*: személyes adatok automatizált kezelésének azon formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkaügyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

h3) *automatizált döntéshozatal*: Adatkezelőnek a személyes adatok automatizált kezelésén (profilalkotás) alapuló, kizárólag automatizált folyamatban hozott, érintettre joghatással járó döntése;

h4) *magas kockázatú adatkezelés*: amidőn az Adatkezelő által az adatkezelést megelőzően, illetve az adatkezelés folyamatában időszakosan, avagy indokolt esetben elvégzett kockázatbecslés (adatvédelmi hatásvizsgálat) eredménye szerint a tervezett, illetve a már folyamatban lévő adatkezelés valószínűsíthetően az érintetteket megillető, valamely alapvető jog érvényesülését lényegesen befolyásolja/befolyásolhatja;

i) *adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között – önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszköz kezelését is) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtja;

j) *adatfeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;

k) *adatfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki

vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel – az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel;

l) *adatkezelői, illetve adatfeldolgozói nyilvántartás*: az adatkezelő/adatfeldolgozó kezelésében lévő,

(i) az adatkezelő, az adatfeldolgozó, a további adatfeldolgozók, valamint az adatkezelő/ adatfeldolgozó adatvédelmi tisztviselőjének/belső adatvédelmi felelősének nevét és elérhetőségeit;

(ii) az adatkezelés céljait;

(iii) az érintettek, valamint a személyes adatok kategóriáinak ismertetését;

(iv) az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése szerint az adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek típusait;

(v) a végrehajtott műszaki és szervezési biztonsági intézkedések általános leírását, s

(vi) az adatkezelő kifejezett utasítására történő nemzetközi adattovábbítás esetén ezen adattovábbítás tényét, a személyes adatok közlésével érintett címzettek felsorolását (ideértve a harmadik országbeli címzetteket vagy nemzetközi szervezeteket is);

(vii) a harmadik ország vagy a nemzetközi szervezet azonosítását, valamint - a GDPR 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdés szerinti továbbítás – esetében: a megfelelő garanciák leírását;

(viii) ha lehetséges, a különböző adatkategóriák törlésére előírt határidőket

rögzítő adatkezelési műveleteket dokumentáló okirat;

m) *elektronikus napló*: a személyes adatokkal elektronikus úton végzett, az adatkezelési műveletek jogszerűségének ellenőrizhetősége céljából az Adatkezelő és az adatfeldolgozó automatizált adatkezelési rendszerében rögzített

(i) az adatkezelési művelettel érintett személyes adatok körének meghatározását,

(ii) az adatkezelési művelet célját és indokát,

(iii) az adatkezelési művelet elvégzésének pontos időpontját,

(iv) az adatkezelési műveletet végrehajtó személy megjelölését,

(v) a személyes adatok továbbítása esetén pedig az adattovábbítás címzettjét

megjelenítő technikai megoldás;

n1) *adatvédelmi tisztviselő*: a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírások teljesítésének és az érintettek jogai érvényesülésének elősegítése érdekében az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó szervezetén belül - a GDPR-ben foglalt adatkezelési műveletek gyakorlása esetén kötelezően - kinevezett/megbízott, a személyes adatok védelmére vonatkozó jogi előírások és jogalkalmazási gyakorlat megfelelő szintű ismeretével bíró, közvetlenül a szerv vezetőjének felügyelete alá tartozó személy;

n2) *adatvédelmi felelős*: adatvédelmi tisztviselő kinevezése kötelezettségének hiányában, a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírások teljesítésének és az érintettek jogai érvényesülésének elősegítése érdekében az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó szervezetén belül, a szervezet által saját döntésén alapulva kinevezett/megbízott, a személyes adatok védelmére vonatkozó jogi előírások és jogalkalmazási gyakorlat megfelelő szintű ismeretével bíró, közvetlenül a szerv vezetőjének felügyelete alá tartozó személy;

o) **hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű ki nyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a reá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez;

p) **nyilvánosságra hozatal:** a személyes adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

q) **tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

r) **adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

s) **adatmegsemmisítés:** az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

t) **adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

u) **adatzárolás:** az adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának, átalakításának, megváltoztatásának, megsemmisítésének, törlésének, összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának véglegesen vagy meghatározott időre történő lehetlenné tétele.

z) **adatkezelés korlátozása:** a tárolt adatnak az adat további kezelésének időleges megakadályozása céljából történő zárolása;

y) **adatvédelmi incidens:** az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok

(i) véletlen vagy jogellenes megsemmisülését,

(ii) elvesztését,

(iii) módosulását,

(iv) jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, avagy

(v) az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

y) **magas kockázatú adatvédelmi incidens:** olyan kritikus eset, amidőn az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően az érintettet megillető valamely alapvető jog érvényesülését lényegesen befolyásoló következményekkel járhat;

β1) **EGT-állam:** az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

β2) **harmadik ország:** minden olyan állam, amely nem EGT-állam;

β3) **nemzetközi szervezet:** a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet és annak alárendelt szervei, továbbá olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több állam közötti megállapodás hozott létre vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre.

Adatkezelésre, adatfeldolgozásra vonatkozó alapvető adatvédelmi-jogi rendelkezések

Az adatkezelés alapelvei, jogalapja

3.1.1. Az érintett adatait Adatkezelő akkor kezelheti, ha erre irányuló eljárása az adatvédelem valamennyi követelményének megfelel, így különösen

a) érintettnek a személyes adatai kezeléséhez történő előzetes hozzájárulása[ide nem értve a jogszabályi kötelezettségeken alapuló adatkezelés esetét];

b) érintett hozzájárulását megalapozó előzetes tájékoztatás;

c1) az adatkezelésnek a jogszerű, egyértelműen meghatározott célhoz való kötöttsége, illetve

c2) e céljának megvalósulásához elengedhetetlen, az adatkezelés célja elérésére alkalmas, időben pedig legfeljebb valamely jog gyakorlását és kötelezettség teljesítését szolgáló cél megvalósulásáig terjedő szükségesség(a korlátozott tárolhatóság, illetve az adattakarékosság elve);

d) (érintett adatainak kezelése során:) a jogszerűség, tisztességes eljárás/adatkezelés;

e) a biztonságos adatkezelés;

f) a kezelt személyes adatok pontossága, valamint

g) az adatkezelés átláthatósága (az elszámoltathatóság követelménye) elvárásának.

3.1.2. A személyes adat - annak kezelése során - mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható.

3.2.1. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

3.2.2. Érintettnek a személyes adatai kezeléséhez való hozzájárulásának tekintendő az az eset is, amidőn

a) érintett a személyes adatát kifejezetten nyilvánosságra hozta, feltéve, ha

b) az így megismert személyes adat kezelése az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges és azzal arányos.

3.2.3. Ha az érintett véleményét megismerni kívánó Adatkezelő - az érintett véleménynyilvánítási szabadságának biztosítása érdekében - az érintettet a lakóhelyén vagy tartózkodási helyén felkeresi, ezen eljárás akkor nem ütközik személyes adatok jogszerű és tisztességes kezelésének alapelveibe, ha

a) az érintett személyes adatait a vonatkozó adatvédelmi-jogi szabályokban foglaltaknak megfelelően kezeli,

b) a személyes megkeresés nem üzleti célra irányul, illetve

c) a személyes megkeresésre nem a munka törvénykönyve szerinti munkaszüneti napon kerül sor.

A hozzájárulás követelménye

A hozzájárulás követelményének jogalapja

4.1.1. Személyes adat akkor kezelhető, ha

a) ahhoz az érintett előzetesen, önkéntesen, határozottan és félreérthetetlenül hozzájárul (kivéve, ha törvény - közérdekből, az adatok körének kifejezett megjelölésével - nem rendeli el a személyes adat nyilvánosságra hozatalát) vagy

b) azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben: - helyi önkormányzat rendeletere elrendeli.

4.1.2.1. Érintett hozzájárulása az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre kiterjed.

4.1.2.2. Ha az érintett a személyes adatai kezeléséhez szükséges hozzájárulását részben vagy egészben más jogügyletre vonatkozó írásbeli nyilatkozat keretében adja meg (pl. értékesítési, szolgáltatási szerződés megkötése körében) érintett hozzájárulása kizárólag akkor tekinthető megadottnak, ha a 3.1.1. pont a) alpont, illetve a 4.1.1. pont a) alpontban írt feltételeknek megfelelő nyilatkozatából kétségtelenül kitűnik, hogy pontosan milyen célból járul hozzá személyes adatai kezeléséhez.

4.1.2.3. Ha az érintett adatszolgáltatása több, különböző adatkezelési célból történik, az érintett által szolgáltatott személyes adatok kezelése legfeljebb az egyes, pontosan meghatározott felhasználási célokhoz kapcsolódó hozzájárulások birtokában történhet.

4.1.2.4. Adatkezelő nem kötheti szerződés megkötését, teljesítését olyan személyes adatok kezeléséhez, illetve a hozzájárulás megadásához, amelyek nem szükségesek a szerződés teljesítéséhez.

4.1.2.5. Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, Adatkezelő - a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

4.1.3. Adatkezelő adatkezelése során - a természetes személyazonosító adatok mellett vagy azok helyettesítése céljából - mesterségesen képzett, az álnevesítés [2. pont d1) alpont, 5.4. pont] körébe tartozó azonosító kódot vagy más adatmegjelölést [2. pont d2) alpont] legfeljebb akkor használhat az álnevesítésre (5.4. pont) vonatkozó rendelkezések szem előtt tartásával, ha ahhoz az érintett előzetes hozzájárul.

4.2.1.1. Az érintett kérelmére indult szolgáltatás esetén a személyes adatainak kezeléséhez való hozzájárulását vélelmezni kell. E tényre az érintett figyelme felhívandó.

4.2.1.2. A személyes adatainak nyilvánosságra hozatalaként minősülő, a szolgáltatás nyújtását kezdeményező/igénylő megállapodás (4.2.1.1. pont) érintettnek az adatkezeléshez való hozzájárulásnak minősül [2. pont o) alpont] mindamellett, hogy a megbízási szerződés megkötésével egyidejűleg

a) a Adatkezelő adatkezelés megengedtségéhez szükséges nyilatkozatokat megteszi egyben

b) a személyes adatai felvétele során Érintett elismeri:

(i) jelen *Tájékoztató*ban foglaltakat megismerte és

(ii) az abban foglaltakat elfogadta.

4.2.3. Kétség esetén az vélelmezendő, hogy az érintett a hozzájárulását nem adta meg.

4.3.1.1. Érintett – figyelemmel a 4.3.2. pontban foglaltakra is - a személyes adatai kezeléséhez adott előzetes hozzájárulását bármikor korlátozás, indoklás nélkül visszavonhatja (az adatkezelés elleni tiltakozás joga), egyidejűleg pedig korlátozás nélkül érvényesítheti a 8.1.2.1. pont d) és e) alpontokban írt jogosultságait (az adatkezelés korlátozásához, illetve a kezelt személyes adatok törléséhez való jog).

4.3.1.2. Adatkezelőnek a érintettnek a személyes adatai kezeléséhez való előzetes hozzájárulása visszavonását

ugyanolyan módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.

4.3.2. Adatkezelő érintettnek a hozzájárulása visszavonására irányuló nyilatkozatának érvényességét feltételekhez nem kötheti (pl. további szerződés megkötéséhez, valamely egyéb szolgáltatás igénybeviteléhez, fizetési kötelezettség teljesítéséhez).

Hozzájárulás személyes adat továbbításához

4.4.1. Az adattovábbítás célszerűségéről előzetesen tájékoztatást adni köteles Adatkezelő az általa regisztrált adatokat a szolgáltatás teljesítésében vele együttműködő más szolgáltató(k) (harmadik személyek/adatátvevők) részére legfeljebb akkor adhatja át, ha Szolgáltatást igénybe vevő

a) adatai/személyes adatai regisztrációja érdekében tett adatszolgáltatásával egy időben, avagy

b) utóbb, ha annak szükségessége felmerül, ahhoz határozott és félreérthetetlen, írásban rögzített hozzájárulását adja.

4.4.2. A harmadik személy részére a regisztrált adatokat Adatkezelő – érintett hozzájárulásán túl – legfeljebb akkor továbbíthatja, ha ezen adatszolgáltatás az adatvédelem egyéb követelményének (3.1.1. pont), valamint a 7. pontban foglalt - a GDPR-nek, illetve az Infotv.-nek az adattovábbításra vonatkozó szabályait tükröző - további rendelkezéseknek is maradéktalanul megfelel.

Hozzájárulás a személyes adat nyilvánosságra hozásához

4.5. Adatkezelő az érintettre vonatkozó személyes adatot – kivéve, ha törvény közérdekből az ilyen adat nyilvános közzétételéről nem rendelkezik - legfeljebb az adatok körét pontosan megjelölő érintett előzetes hozzájárulása esetén hozhatja nyilvánosságra.

Érintett hozzájárulását megalapozó
előzetes tájékoztatás

*Az adatkezelésről szóló előzetes tájékoztatás tartalmi elemei;
a tájékoztatás érthetőségével kapcsolatos követelmény*

5.1. Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt Adatkezelő közli, hogy az adatkezelés előzetes hozzájárulásán alapul.

5.2.1.1. Érintett Adatkezelő az adatkezelés megkezdését megelőzően egyértelműen és részletesen tájékoztatja az adatai kezelésével kapcsolatos minden, a kifejezett hozzájárulása megadásához, s az e tárgyban meghozandó döntéséhez szükséges tényről, különösen

a) az adatkezelés céljáról és jogalapjáról (milyen célból, minek az érdekében, pontosan mely, a 6.1.2.1. pontban foglalt adatfajtákat magában foglaló adatállomány adatok kezeléséhez kéri az érintett hozzájárulását, mely adatok kezelésére van jogalapja és az adatkezelés mely törvényi rendelkezésen alapul);

b1) az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult Adatkezelő személyéről, illetve arról, hogy

b2) kik ismerhetik meg, illetve kik és milyen célból kapják/kaphatják meg az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatokat;

c) az adatkezelés időtartamáról;

d) arról a tényről, s annak adatvédelmi-jogi jelentőségéről, miszerint érintett - személyes adatainak a bárminő jogcímen alapuló közzétevése, s annak felvétele során - a személyes adatai kezeléséhez kifejezetten hozzájárult, illetve

ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI TÁJÉKOZTATÓ

a Hertz munkatársai, területi szervezetei, gazdasági partnerei számára
(a GDPR követelményeit bemutató általános ismertetés!)

d) a regisztrációval érintett a személyes adatait éppen a megrendelése teljesítése érdekében tette hozzáférhetővé Adatkezelő számára (hozta nyilvánosságra személyes adatait);

e) Adatkezelő/adatfeldolgozó milyen konkrét intézkedéseket tesz az adatkezelésre, adatfeldolgozásra vonatkozó alapvető adatvédelmi- és titokvédelmi-jogi követelmények (3.1.1. pont) érvényre juttatása érdekében, s ennek körében érintett magánszférájának védelmét biztosítandó.

5.2.1.2. Az 5.2.1.1. pontban foglaltakon túl a tájékoztatásnak ki kell terjednie

a) arra, hogy az adatkezelés pontosan mely jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében (céljából) nélkülözhetetlen (szükséges), továbbá

b) érintettnek az adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

5.2.1.3. A 5.2.1. pont szerinti tájékoztatás kiterjed az 5.3. pontban írt, harmadik személy részére történő esetleges adattovábbítás

a) célszerűségére, szükségességére és

b) az ennek során továbbítani indokolt adatok körére is.

5.2.2.1. Érintett Adatkezelő - a tartalomhoz igazítva, az al összhangban - oly módon és annak érdekében tájékoztatja, hogy megértse az adatkérés, illetve az adatkezelés iránti kérelem okát, indokait.

5.2.2.2. A tájékoztatásnak a jogszabályok ismeretében, nyelvezetében tájékozatlan felhasználó számára is érthetőnek kell lennie.

A tájékoztatás formája

5.3.1. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatás sajátosságaira tekintettel érintett előzetes tájékoztatása elektronikus úton közzétett írásos formában történik.

5.3.2. A tájékoztatás teljes-körűsége érdekében Adatkezelő

a) a szóban, személyesen,

b) írásban (írásba foglalt prezentáció), illetve

b) a telefonhívás (akár gépi hang)

útján történő tájékoztatás lehetőségét is biztosítja.

5.3.3. A telefonhívás/gépi hang alkalmazása esetén az előzetes tájékoztatás kötelezettségét akként teljesíti, hogy az ügyintéző a hívás kezdetekor közli érintettel:

a) melyik céget (Adatkezelőt) hívta,

b) a beszélgetést rögzítik,

c) azt, hogy az adatkezelésről további információt (így az 5.2. pontban számba vett adatokról) melyik weboldalon, illetve melyik menüpontban kaphat részletes tájékoztatást.

Az adatközlésre való előzetes felhívás korlátai

5.4.1. Az Adatkezelő által rendszeresített, az adatközlésre, illetve ügyféllel való kapcsolattartásra szolgáló felhívás (ide nem értve az 5.4.2. pontban írt esetkört) a szolgáltatást igénybe vevőben nem keltheti azt a hamis képzetet, miszerint: személyes adatainak megadása – előzetes, kifejezett hozzájárulását sem igényelve – kötelező.

5.4.2.1. Nem jelenti ugyanakkor az 5.4.1. pontban foglalt tilalom megsértését, ha Adatkezelő - az 5.4.2.2. pontban foglaltak figyelembe vételével – jelzi azon adatok megadására irányuló kérését, amely adatok hiányában érintettnek a személyes adatai közlésére, illetve kezelésére

okként szolgáló igénye - az adatok ismeretlenségére tekintettel - nem teljesíthető.

5.4.2.2. Az 5.4.2.1. pontban foglaltak alkalmazása során Adatkezelőnek kétségtelenné kell tennie Érintett számára, hogy a kért adatok/személyes adatok megadásának szükségessége nem az adatszolgáltatás önkéntességének elvét sértő kötelezettséget jelent, hanem az ilyen felhívás kizárólag arra figyelmeztet, miszerint: a személyes adatok közlésének hiánya a személyes adatai közlésére, illetve kezelésére okként szolgáló igénye/kérése elutasításával jár. (Érintettnek az adatszolgáltatásról való önként döntése legfeljebb az ilyen tartalmú figyelemfelhíváson alapulhat!)

Az adatkezelés célhoz kötöttségének követelménye;

a szükségesség (a kezelt adatok minimalizálásának) elvárása a szolgáltatott adatok kezelése során; a különleges adatok kezelésének tilalma

Az adatkezelés célja, a szolgáltatott, a Szolgáltató által kezelt adatok/személyes adatok köre

5.5.1.1. Adatkezelő kizárólag olyan adatokat/személyes adatot kezelhet, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen és a cél elérésére alkalmas. Szolgáltató nem gyűjthet olyan személyes adatokat, amelyek az adatkezelés céljának elérésére nincsenek hatással.

5.5.1.2. Adatkezelő az általa kezelt adatokat kizárólag a megrendelések teljesítése érdekében, üzleti tevékenysége körében használhatja fel azzal, hogy ilyen adatokat – a jogosult írásbeli hozzájárulása nélkül [3.4.1. pont b) alpont] - harmadik személy részére még üzleti érdekein alapuló, a megrendelések teljesítésének célját szolgáló érdekre hivatkozva sem továbbíthatja és azokat nem szolgáltathatja ki.

5.5.2.1. Adatkezelő a szolgáltatás nyújtása körében érintett következő személyes adatait kezeli:

a) [a Szolgáltatást] igénybe vevő neve,

b) érintett lakcíme, tartózkodási helyének címe, kézbesítési címe;

c) érintett elérhetőségére vonatkozó adatok (telefonszám, fax-szám, e-mail cím);

d) számlázási adatok.

5.5.2.2. Adatkezelő az 5.5.2.1. pontban foglaltakon túl az adatvédelmi követelmények (3. pont) betartásával

a) a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlenül szükséges, valamint

b) a szolgáltatása hatékonyságának növelését szolgáló illetve

c) az igénybe vevő részére küldendő elektronikus hirdetés (3.6 pont), ezzel összefüggő egyéb tartalom eljuttatása érdekében, illetve piackutatás céljából kért és igénybe vevő által e célból szolgáltatott, valamint

d) a jelen Tájékoztatónak az egyes adatkezelési műveletek különös szabályait rögzítő II. részében meghatározott

további személyes adatokat is kezelhet.

5.6. Különleges adatot [2. pont c) alpont] Adatkezelő nem kezel.

5.7. Nem minősülnek személyes adatnak

a) a személyes azonosíthatóságot kizáró, a természetes személlyel kapcsolatba nem hozható *anonim* információk, illetve

b) azonosítható természetes személyek személyes adataihoz nem kapcsolt, a természetes személy azonosítását lehetővé nem tevő demográfiai adatok.

Hertz

Összeállította: Dr. Borai Ákos adatvédelmi tisztviselő
(Hertz, Jogi Szekció)

ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI TÁJÉKOZTATÓ

a Hertz munkatársai, területi szervezetei, gazdasági partnerei számára
(a GDPR követelményeit bemutató általános ismertetés!)

Álnevesítés

5.8.1. Annak érdekében, hogy az érintettek számára az adatvédelmi-jogi követelmények megsértéséből eredő kockázatok tovább csökkenjenek, illetve azért, hogy az Adatkezelővel/adatfeldolgozóval szemben támasztott adatvédelmi-jogi követelmények hatékonyabban érvényesülhessenek, a személyes adatokat kezelő Adatkezelő, illetve adatfeldolgozó - a GDPR-nek az álnevesítésre vonatkozó szabályaival teljes összhangban - a természetes személyazonosító adatok mellett vagy azok helyettesítése céljából - a 6.4.2-3 pontokban foglaltak szerint, valamint érintett előzetes hozzájárulásával (3.1.1. pont a) alpont) – mesterségesen képzett azonosító kódot vagy más megjelölést is képezhet, használhat.

5.8.2. Adatkezelőnek/adatfeldolgozónak az 5.4.3. pontban foglalt intézkedésekkel biztosítja/biztosíthatja azt, hogy további információk felhasználása nélkül ne lehessen megállapítani: miszerint: az álnevesítés körében képzett/használt azonosító kód vagy más megjelölés mely konkrét természetes személyre vonatkozik.

5.8.3. Álnevesítés esetén Adatkezelő/adatfeldolgozó

a) az ilyen, a személy azonosítását lehetővé tevő további információt elkülönülten köteles tárolni és

b) ezt szolgáló technikai és szervezési intézkedések megtételével köteles biztosítani, miszerint: azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez az álnevesítés körében képzett/használt azonosító kódot vagy más megjelölést (mint mesterségesen képzett személyes adatot) ne lehessen kapcsolni.

Az adatkezelés időbelisége

5.9. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

A biztonságos adatkezelés követelménye;

Adatkezelőnek az adatkezeléssel összefüggő általános feladatai

Az adatvédelmi hatásvizsgálat és az előzetes konzultáció

5.10.1.1. Adatkezelő/adatfeldolgozó a tervezett adatkezelés megkezdését megelőzően adatvédelmi hatásvizsgálat keretében köteles felmérni, miszerint: a tervezett adatkezelés annak körülményeire, így különösen

a) annak céljára,

b) az érintettek körére,

c) az adatkezelési műveletek során alkalmazott technológiára

tekintettel várhatóan milyen hatásokat fog gyakorolni az érintetteket megillető alapvető jogok érvényesülésére.

5.10.1.2. A GDPR-ben foglalt rendelkezések szerint: a személyes adatok kezelése magas kockázatú [h4) pont]

a) a személyes adatok automatizált kezelése [profilalkotás [2. h2) pont]],

b) a profilozáson alapuló automatizált döntéshozatal [h3) pont], valamint

c) a nyilvános területek módszeres megfigyelésére irányuló tevékenység

esetén, így ezen esetkörökben az adatvédelmi hatásvizsgálat nem mellőzhető.

5.10.2.1. Ha az 5.6.1. pontban foglalt szempontok szerint végzett, írásban rögzített,

a) a tervezett adatkezelési műveletek általános leírását,

b) az érintettek alapvető jogainak érvényesülését fenyegető, az Adatkezelő által azonosított kockázatok leírását és jellegét,

c) az e kockázatok kezelése céljából tervezett, valamint a személyes adatokhoz fűződő jog érvényesülésének biztosítására irányuló, az Adatkezelő által alkalmazott intézkedéseket

megjelenítő, egyúttal pedig

d) különösen az érintettek körét, az adatkezelési műveletek során alkalmazott, az érintettek alapvető jogainak érvényesülését érintő technológia minőségét, alkalmazását

számba vevő adatvédelmi hatásvizsgálat keretében végzett elemzés az Adatkezelő által végzendő tevékenységgel, illetve az annak részét képező adatkezeléssel összefüggő tevékenységet magas kockázatúként [2.2. pont h2) alpont] minősíti, így Adatkezelő, illetve adatfeldolgozó az adatkezelés megkezdését megelőzően halasztást nem tűrve kezdeményez konzultációt a Hatósággal (előzetes konzultáció).

5.10.2.2. Adatkezelő vagy tevékenysége keretei között az adatfeldolgozó

a) az előzetes konzultáció kezdeményezésével egyidejűleg a Hatóság rendelkezésére bocsátja az adatvédelmi hatásvizsgálat eredményét megjelenítő elemzést (5.6.1. pont), illetve

b) a Hatóság részére minden olyan körülményről tájékoztatást ad, amelynek tisztázását a Hatóság az előzetes konzultáció eredményes lefolytatása érdekében szükségesnek tartja.

5.10.3. A Hatóság által az előzetes konzultáció (5.6.2.1. pont) kezdeményezésétől számított *hat héten* belül írásban megtett, különösen

a) az arra irányadó jogszabályban meghatározott előírások érvényesülésének hiányosságaira,

b) az adatkezeléssel járó kockázatokat nem megfelelő azonosítására, avagy e kockázatok elégtelen mérséklésének tényére

tekintettel megfogalmazott javaslatait (amely határidő legfeljebb egy hónappal hosszabbítható meg) Adatkezelő/adatfeldolgozó halasztást nem tűrve köteles teljesíteni.

5.10.4. Adatkezelő az 5.10.1.1. pontban írt előzetes hatásvizsgálat eredményeként megállapítottakat

a) időszakosan, minden december 31-ig, illetve

b) szükség szerint, különösen, ha – megítélése szerint - a folyamatban lévő adatkezelés valószínűsíthetően az érintetteket megillető, valamely alapvető jog érvényesülését lényegesen befolyásolja/befolyásolhatja, felülvizsgálja, s annak eredményétől függően dönt a 5.6.1-3. pontokban foglalt intézkedések megtételéről.

Adatkezelőnek a biztonságos adatkezelés érdekében tett/teendő intézkedései

5.11.1. Adatkezelő a személyes adatok kezelése során arra alkalmas technikai vagy szervezési – így különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisülésével vagy károsodásával szembeni védelmet kialakító, az 5.11.2 5.11.4. pontokban foglalt rendelkezések, valamint az adatvédelmi incidensek kezelésére irányuló különös intézkedések (13. pont) alkalmazásával köteles biztosítani a személyes adatok megfelelő biztonságát.

5.11.2. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettek csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

5.11.1. Adatkezelő köteles az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy az e törvény és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosíthassa az érintettek magánszférájának védelmét, s ennek körében

a) mind a hálózati kommunikáció (online adatkezelés) során, mind az adatok őrzése, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása (offline adatkezelés) folyamatában gondoskodhasson az adatok biztonságáról, s

b) megtehesse azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, illetve kialakíthassa azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi jogi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

5.11.2. Adatkezelő biztosítania kell azt, hogy (az 5.8.3. pontban foglalt kivétellel) az általa kezelt személyes adatokhoz [ide értve a szolgáltatás teljesítésében a Adatkezelővel együttműködő harmadik fél részére átadott személyes adatokat is (4.4.1. pont)] kizárólag a szolgáltatást igénybe vevő megrendelésének teljesítésében munkaköri kötelezettsége okán résztvevő személyek férhetnek hozzá.

5.11.3. Ha Adatkezelőt az általa kezelt személyes adatok átadására az arra jogosult, megfelelő jogcímekkel bíró hatóság hívja fel, az adatszolgáltatás nem mellőzhető.

5.11.4. Az 5.10.2-5.11.3. pontokban foglalt követelmények érvényesülését biztosítandó: Adatkezelő, illetve tevékenységi körében az Adatfeldolgozó a biztonságos adatkezelés követelményének érvényesítését erősítő adatkezelési feladatai teljesítése során különösen

a) az adatkezelés összes körülményéhez, jobbra annak céljához, továbbá az érintettek alapvető jogainak érvényesülését az adatkezelés által fenyegető kockázatok mértékéhez igazító, a tudomány és a technológia mindenkori állását, az adatkezelés jellegét, hatókörét és céljait, továbbá az érintettek jogainak érvényesülésére az adatkezelés által jelentett változó valószínűségű és súlyosságú kockázatokat egyaránt figyelembe vevő műszaki és szervezési intézkedések megtételét, valamint ezen intézkedések rendszeres felülvizsgálatát;

b) a szolgáltatás nyújtásában adatfeldolgozó közreműködése esetén (6. pont): a hozzáféréssel érintett személyes adatokat érintően az adatfeldolgozó számára adandó, az adatfeldolgozó eljárását megkövetelő, az általa végzett műveletek kereteit megszabó utasításadás gyakorlatának bevezetését;

c) az adatkezelés alapelvei (3.1.1. pont) és az érintettek jogai hatékony érvényesülését szolgáló, s ezek sorában kiemelten: az adatkezelés célhoz kötöttségének, a szükségesség (a kezelt adatok minimalizálásának) elvárása követelményének érvényesítését;

d) az általa kezelt személyes adatoknak

(i) az érintett erre irányuló kifejezett akaratához idomuló nyilvános hozzáférhetővé tételét,

(ii) az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadását biztosító megoldás alkalmazását,

(iii) az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozását,

(iv) az Adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozását, illetve

(v) az Adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozását

lehetővé tevő, valamint

f) a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján történő továbbításának, rendelkezésre bocsátásának címzettjei személyének megállapíthatóságát, ellenőrizhetőségét,

g) az Adatkezelő rendszerbe történő adat-bevitel, illetve adatfelhasználás kontrollálhatóságát,

h) a személyes adatok továbbítása során, illetve az adathordozó szállítása közben azok jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozását,

i) az az Adatkezelő rendszer működőképességét, esetleges üzemzavar esetén az Adatkezelő rendszer helyreállíthatóságát, illetve a működése során fellépő hibákat dokumentáló jelentések elkészíthetőségét, a rendszer hibás működtetése okán pedig a tárolt személyes adatok megváltoztathatatlanágát,

j) a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében, megfelelő technikai megoldás biztosításával: az egyes nyilvántartásokban tárolt személyes adatok közvetlen összekapcsolhatóságát, illetve az érintetthez való hozzáférhetőségének kizárását

biztosítani hivatott, valamint

k) az adatkezelő-rendszert használó személyek ebbéli jogosultságát kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatok köréhez kapcsoló hozzáférést engedő

megoldásokat köteles alkalmazni.

**Az adatfeldolgozó adatkezelésére vonatkozó
különös rendelkezések;
az Adatkezelő és adatfeldolgozó felelőssége;
al-adatfeldolgozó igénybevétele**

Az adatfeldolgozó adatkezelésére vonatkozó
különös rendelkezések

6.1. Ha a szolgáltatás teljesítése során az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok ellátása szükséges, az adatkezelés jogszerűségének és az érintettek jogai védelmének biztosítására alkalmas műszaki és szervezési intézkedések végrehajtására képes, e képességét az Adatkezelő számára előzetesen garantáló/igazoló adatfeldolgozónak[2.pont k) alpont] a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit - az adat- és titokvédelmi követelmények szem előtt tartásával - az Adatkezelő határozhatja meg.

Az Adatkezelő és adatfeldolgozó
felelőssége

6.2.1. Az adatkezelési műveletekre vonatkozóan Adatfeldolgozó részére adott utasítások jogszerűségéért Adatkezelő felel.

ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI TÁJÉKOZTATÓ

a Hertz munkatársai, területi szervezetei, gazdasági partnerei számára
(a GDPR követelményeit bemutató általános ismertetés!)

6.2.2.1. Adatfeldolgozó a személyes adatok feldolgozásáért, megváltoztatásáért, törléséért, továbbításáért és nyilvánosságra hozataláért az Adatkezelő által az adatkezelési műveletekre vonatkozóan a 6.2.2.2. pontban meghatározott keretek figyelembe vételével felelős.

Az adatfeldolgozás jogi keretei, korlátai

6.2.2.2. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat

a) kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel,

b) saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá

c) a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

6.2.2.3. Adatkezelő és adatfeldolgozó között kötetlen/megkötött megállapodásban a jelen Tájékoztatóban megjelenített adatvédelmi-jogi rendelkezéseknek az adatfeldolgozóra is kiterjedő hatályát nyilvánvalóvá kell tenni, azt is kikötvé, miszerint: az adatfeldolgozónak a jelen Tájékoztató személyére is kiterjedő hatálya tudomásul vételének és a Tájékoztatóhoz az adatfeldolgozó kötelezettségeire, felelősségére vonatkozó rendelkezései megismerésének, megértésének hiánya a Felek közötti szerződés megkötését/fennállását kizáró körülményként tekintendő.

Adatkezelő az adatfeldolgozás előkészítése körében teendő intézkedései;

az adatfeldolgozó kiválasztása, a kiválasztás szempontjai

6.2.2.4. Adatkezelő az adatfeldolgozás előkészítése körében, az adatfeldolgozó kiválasztására, illetve vele már együttműködő adatfeldolgozó időszakos átvilágítása során különösen az alábbi szempontokat vizsgálva, elemezve jár el:

a) adatfeldolgozó milyen szerződéses felelősségvállalást tud tenni;

b) milyen garanciát vállal a szerződés teljesítéséért, az esetleges károkért való helytállásért;

c) milyen szakértőkkel rendelkezik;

d) az adatfeldolgozásban részt vevők, munkavállalók milyen tartalmú titoktartási kötelezettséget vállalnak;

e) milyen tények támasztják alá Adatfeldolgozó megbízhatóságát;

f) milyen pénzügyi, fizikai erőforrások állnak adatfeldolgozó rendelkezésére;

g) milyen, adatbiztonsági eszközöket alkalmaznak, intézkedéseket tesznek az általuk kezelt személyes adatok biztonságáért érdekében;

h) miként biztosítja az Adatkezelővel kötött/kötendő megállapodás keretében birtokába került személyes adatok elkülönítést az egyéb rendszereitől;

i) milyen naplózási vagy egyéb eljárásokkal válik az adatkezelő felé elszámolhatóvá adatfeldolgozó;

j) tartozik-e valamilyen magatartási kódexhez vagy tanúsítási mechanizmushoz Adatfeldolgozó;

k) milyen módon és garanciákkal tudja a szerződés megszűnése esetén vállalni a részére szolgáltatott, illetve az együttműködés keretében Adatkezelő érdekében kezelt személyes adatok visszaszolgáltatását;

l) milyen intézkedéseket tesz/tehet Adatfeldolgozó az adatvédelmi incidensek kezelése körében(?).

Adatfeldolgozó által igénybe vett további adatfeldolgozó

6.2.3.1. Az Adatfeldolgozó további adatfeldolgozót (a továbbiakban: „al-adatfeldolgozó”) csak

a) a GDPR-ben és az Infotv.-ben meghatározott feltételek teljesülése mellett,

b) Adatkezelő előzetes engedélyével megkötött, írásba foglalt szerződés alapján vehet igénybe.

6.2.3.2. Az adatkezelő adatfeldolgozónak általános felhatalmazást is adhat arra, hogy al-adatfeldolgozót vegyen/vehessen igénybe.

6.2.4.1. Az Adatfeldolgozó a további adatfeldolgozó igénybe vételét megelőzően tájékoztatni köteles Adatkezelőt a további adatfeldolgozó személyéről, valamint a további adatfeldolgozó által végzendő tervezett feladatokról.

6.2.4.2. Ha az adatkezelő ezen tájékoztatás alapján a további adatfeldolgozó igénybe vételével szemben kifogást emel, a további adatfeldolgozó igénybe vételére az adatfeldolgozó kizárólag a kifogásban megjelölt feltételek teljesítése esetén jogosult.

6.2.5.1. Ha adatfeldolgozó al-adatfeldolgozó közreműködését veszi igénybe, al-adatfeldolgozó tevékenységéért – a 6.2.1., 6.2.2.1., 6.2.2.2., 6.2.2.3. pontokban foglaltak értelemszerű alkalmazásával – adatfeldolgozó felel Adatkezelő, illetve érintett(ek) irányában.

6.2.5.2. Adatfeldolgozó az al-adatfeldolgozóval való szerződése előkészítése körében, az al-adatfeldolgozó kiválasztása, illetve vele már együttműködő al-adatfeldolgozó időszakos átvilágítása során – értelemszerűen – a 6.2.2.4. pontban megjelenített szempontokat vizsgálva, elemezve jár el.

Az adatfeldolgozást érintő egyéb rendelkezések

6.3. Egyebekben

a) az Adatkezelő előzetes, a további adatfeldolgozó személyéről, illetve a további adatfeldolgozó által végzendő tervezett feladatokról történő tájékoztatására, valamint az Adatkezelő által a tárgykörben emelt kifogásfigyelembe vételének mellőzhetetlenségére;

b) Adatkezelő és az adatfeldolgozó közötti jogviszony részletes tartalmát meghatározó, a felek között írásban létrehozott szerződés – ideértve az elektronikus úton létrehozott szerződést is – megkötésének követelményét, s a szerződés kötelező, különösen az adatfeldolgozónak az Adatkezelő írásbeli utasítása szerinti eljárásának, illetve a titoktartás vállalása kötelezettségét előíró tartalmának érvényesítésére;

c) adatfeldolgozónak Adatkezelő számára az érintettek jogai érvényesítésének elősegítésében, ezzel kapcsolatos kötelezettségei teljesítésében nyújtandó segítségnyújtási kötelezettségére;

d) adatfeldolgozó által Adatkezelő választása szerint teljesítendő,

(i) az általa végzett adatkezelési műveletek befejezését követően a tevékenysége során megismert személyes adatok haladéktalan törlésére, avagy

(ii) a személyes adatoknak Adatkezelő részére történő továbbítására, ezzel egyidejűleg pedig a nála meglévő másolatok törlésére;

f) Adatkezelőnek az adatfeldolgozó igénybevételére vonatkozó jogi rendelkezéseknek való megfelelés igazolásához szükséges információkkal való ellátására vonatkozó, Adatkezelő, illetve adatfeldolgozó eljárását kötő követelmények a *GDPR* 28-29. cikkeiben foglaltakon alapulnak.

Az adattovábbítás/adatátvitel
(Adatkezelő részéről)

7.1.1. Az adattovábbítást megelőzően - a 4.4.pontban foglalt követelmények érvényesítésén túl - Adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megvizsgálja a továbbítandó személyes adatok pontosságát, teljességét és naprakészségét.

7.1.2. Ha a (2) bekezdésben meghatározott vizsgálat eredményeként az Adatkezelő/adatfeldolgozó azt állapítja meg, hogy a továbbítandó adatok pontatlanok, hiányosak vagy már nem naprakészek, azokat kizárólag abban az esetben továbbíthatja, ha

a) az az adattovábbítás céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges és

b) az adattovábbítással egyidejűleg tájékoztatja a címzettet az adatok pontosságával, teljességével és naprakészségével összefüggésben rendelkezésre álló információkról.

7.2. Ha az adattovábbítást követően jut Adatkezelő/adatfeldolgozó tudomására, hogy az adattovábbítás törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott feltételei nem teljesültek, arról a címzettet haladéktalanul értesíteni köteles.

7.3.1. Ha törvény, nemzetközi szerződés vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusának rendelkezése alapján Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó személyes adatot akként vesz át, hogy az adattovábbító Adatkezelő vagy adatfeldolgozó az adattovábbítással egyidejűleg jelzi a személyes adat

a) kezelésének lehetséges célját,

b) kezelésének lehetséges időtartamát,

c) továbbításának lehetséges címzettjeit,

d) érintette e törvényben biztosított jogainak korlátozását, vagy

e) kezelésének egyéb feltételeit

(a továbbiakban: együtt: adatkezelési feltételek), a személyes adatokat átvevő Adatkezelő és adatfeldolgozó (a továbbiakban: adatátvevő) legfeljebb adatkezelési feltételeknek megfelelő terjedelemben és módon kezelheti, mindamellett, hogy az érintett jogait az adatkezelési feltételeknek megfelelően köteles biztosítani.

7.4.1. Az adatkezelési feltételekre tekintet nélkül az adatátvevő Adatkezelő legfeljebb az adattovábbító Adatkezelő egyértelmű, egyben előzetes jóváhagyása esetén kezelheti érintett személyes adatát és biztosíthatja az érintett jogait.

7.4.2. Az adattovábbító Adatkezelőt – kérelmére – az adatátvevő tájékoztatni köteles az átvett személyes adatok felhasználásáról.

Érintett jogai;
Adatkezelőt, Adatfeldolgozót terhelő kötelezettségek
érintett jogai érvényesítésének folyamatában!

Érintett joga a személyére vonatkozó adatok köréről, illetve Adatkezelőnek az adatbiztonság érdekében tett intézkedéseiről szóló tájékoztatáshoz

8.1.1. Adatkezelő és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó [érintettnek a szolgáltatás nyújtásához szükséges hozzájárulását megalapozó *előzetes tájékoztatás* címszó alatti rendelkezések (4. pont) érvényesítése mellett] az adatkezelés teljes tartama alatt köteles biztosítani annak lehetőségét, hogy a szolgáltatást igénybe vevő a regisztrációt követően a szolgáltatás nyújtásának teljes tartama alatt tájékoztatást kérhessen, s kaphasson

a) arról, hogy Adatkezelő/Adatfeldolgozó nyújtó a személyét, illetve a megrendelését illetően pontosan milyen, a 5.1.2.1. pontban foglalt adatfajtákat magában foglaló adatállományt kezel (hozzáféréshez való jog);

b) arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg a Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatokat;

d) Adatkezelő/adatfeldolgozó milyen konkrét intézkedéseket tett az adatkezelésre, adatfeldolgozásra vonatkozó alapvető adatvédelmi- és titokvédelmi-jogi követelmények (2. pont) érvényre juttatása érdekében, s ennek körében érintett magánszférájának védelmét biztosítandó, illetve

e) az adatkezelési jog megszűnése esetén: adatai törléséről, annak megtörténtéről.

8.1.2.1. Ha érintett - az adatkezelés megkezdését megelőző előzetes tájékozódásán (5.1-3. pontok) túl - kéri, hogy Adatkezelő/adatfeldolgozó

a) adjon tájékoztatást az adatkezeléssel összefüggő tényekről;

b) a 8.1.1. pont a) alpontban foglaltakon túl bocsássa rendelkezésére személyes adatai kezelésével összefüggő információkat (hozzáféréshez való jog);

c) pontosítsa, helyesbítse, illetve egészítse ki személyes adatait (helyesbítéshez való jog);

d) a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével törölje vagy zárolja személyes adatait (törléshez való jog), ide értve érintettnek a már nyilvánossá tett személyes adatait rögzítő iratok másodpéldányának, másolatának és az azokra vonatkozó hivatkozások törlésére/megsemmisítésére irányuló jogát is (a „felejtés joga”), illetve

e) korlátozza személyes adatai kezelését (az adatkezelés korlátozásához való jog);

f) a reá vonatkozóan kezelt adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphassa, továbbá ezeket az adatokat Adatkezelő egy másik Adatkezelőnek közvetlenül továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná (adathordozhatósághoz való jog),

Adatkezelő/adatfeldolgozó érintett ez irányú kérését a 8.2-3. pontokban, illetve 9. pontban foglalt rendelkezések figyelembe vételével köteles teljesíteni.

8.1.2.2. Adatkezelőnek a 8.1.2.1. pontban foglaltak szerint kell eljárni akkor is, amidőn érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból kifolyólag időbeli korlát nélkül tiltakozik személyes adatainak meghatározott okból történő kezelése ellen (tiltakozáshoz való jog).

Érintett, valamint érintett kérelmének tárgyát képező adatokkal rendelkező további adatkezelők és adatfeldolgozók értesítése, az értesítés tartalma
(a személyes adatai helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására irányuló kérelmének elutasítása esetén)

8.2.1.1. Adatkezelő/adatfeldolgozó érintett kérelmére tett intézkedéseiről (avagy a kérelem teljesítésének mellőzéséről és annak okairól) a 8.1 pontban foglalt esetekben előterjesztett kérelembenyújtásától számított lehető legrövidebb időn, legfeljebb azonban 25 napon belül köteles - írásban, közérthető formában - tájékoztatást adni érintett, valamint és mindazon további Adatkezelő/adatfeldolgozó számára, amely(ek) részére a kérelemben érintett személyes adatot korábban továbbította.

8.2.1.2. A személyes adatokat helyesbítéséről, törléséről, korlátozásáról, illetve a tiltakozáshoz való jog valamint érintettnek az adathordozhatósághoz, illetve a tiltakozáshoz való joga érvényesítéséről, avagy ezen intézkedések szükségességéről Adatkezelő, adatfeldolgozó annak érdekében értesíti a 8.2.1.1. pontban említett adatkezelőt és adatfeldolgozót, hogy az értesítettek a helyesbítést, törlést vagy az adatok kezelésének korlátozását a saját adatkezelésük tekintetében is haladéktalanul végrehajthassák, illetve haladéktalan lépéseket tehessenek érintettnek az adathordozhatósághoz, illetve a tiltakozáshoz való joga érvényesítése végett.

Érintett kérelme teljesítésének megtagadása, elutasítása; Adatkezelőnek a kérelem megtagadása/elutasítása esetén teendő intézkedés

8.2.2. Érintett tájékoztatását Adatkezelő/adatfeldolgozó - a felvilágosítás megtagadásának indokának közlése mellett - csak akkor tagadhatja meg, ha

a) azt törvény az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében lehetővé teszi, avagy

b) érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó.

8.2.3. Az elutasított kérelmekről Adatkezelő a Hatóságot évente, a tárgyévet követő év január 31-éig értesíti.

Érintett jogai érvényesítésének díjmentességével, illetve esetleges költség-, illetve díjigényeivel kapcsolatos rendelkezések

8.3.1. Egyebekben Adatkezelőnek, adatfeldolgozónak

a) a kérelmet előterjesztő érintett kötelező értesítését, valamint a tájékoztatás iránti kérelme megvizsgálása díjmentességét;

b) érintettnek az Adatkezelő/adatfeldolgozó vélt mulasztásából fakadóan szükséges adat-helyesbítésre, -törlésre, avagy az adatkezelés korlátozására irányuló kérelmének megalapozatlansága esetén: Adatkezelőnek/adatfeldolgozónak az érintett jogainak ismételt érvényesítésével összefüggésben közvetlenül felmerült költségei megtérítésének követelésére irányuló jogosultságának érvényesítését biztosítani hivatott eljárása a GDPR 13-21. cikkelyeinek vonatkozó rendelkezésein alapul.

8.3.2. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

a) ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy

b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést

azzal, hogy a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének [8.2.2. pont b) alpont] bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Érintett jogai érvényesítésével összefüggő rendelkezések

Személyes adat pontosítása, helyesbítése, kiegészítése

9.1.1. A pontatlan, valóságnak meg nem felelő, avagy hiányos adatot az Adatkezelő (ide értve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozót is), kivéve, ha

a) a pontos, helytálló, illetve a teljes Adat nem áll rendelkezésre, avagy

b) azokat érintett Adatkezelő/adatfeldolgozó felhívására sem bocsátja rendelkezésére, illetve

c) a rendelkezésére bocsátott adatok valósággal egyezése tekintetében bárminő kétsége merül fel, halasztást nem tűrve köteles pontosítani, helyesbíteni, illetve - ha az adatkezelés céljával összeegyeztethető - az érintett által rendelkezésére bocsátott további személyes adatokkal vagy az érintett által a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészíti (a továbbiakban együtt: *helyesbítés*).

9.1.2. Szolgáltatás nyújtó/adatfeldolgozó a helyesbítés megtörténtéről, valamint a helyesbített személyes adatról való tájékoztatási/értesítési kötelezettségének teljesítése során a 8.2. pontban foglaltak szerint jár el.

Személyes adat törlése; esetei

9.2.1. Adatkezelő (ide értve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozót is) a személyes adatot *halasztást nem tűrve* törölni köteles, ha:

a) kezelése jogellenes, különösen, ha az adatvédelmi követelményekkel/alapelvekkel (3.1.1. pont) ellentétes, tekintettel jobbra ama körülményre, miszerint:

(i) az adatkezelés célja megszűnt vagy

(ii) az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához,

(iii) az adatkezelés jogalapja akként szűnt meg, hogy az érintett személyes adatok kezelésének nincs másik jogalapja,

b) az érintett a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását visszavonja, avagy érintett kifejezetten kéri adatai kezelésének megszüntetését,

c) az hiányos vagy téves (és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki),

d) az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt,

e) azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.

9.2.2. Szolgáltatás nyújtó/adatfeldolgozó a törlés megtörténtéről, valamint a törölt személyes adatról való tájékoztatási/értesítési kötelezettségének teljesítése során a 8.2. pontban foglaltak szerint jár el.

Érintettnek a már nyilvánossá tett személyes adatait rögzítő iratok másodpéldányának, másolatának és az azokra vonatkozó hivatkozások törlésére/megsemmisítésére irányuló joga (a „felejtés joga”)

9.3.1. Ha Adatkezelő már nyilvánosságra hozta a személyes adatot, s

a) azt később bármilyen okból helyesbíteni vagy törölni köteles, egyidejűleg pedig

b) az érintett kérelmezte tőle a szóban forgó személyes adatot rögzítő minden irat vagy egyéb adathordozó másodpéldányának, másolatának és az azokra vonatkozó hivatkozásoknak a helyesbítését vagy törlését is, a GDPR-ben foglalt elvárásokkal teljes összhangban - az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével - minden ésszerű, adott helyzetében elvárható, a célszerű technikai intézkedéseket is magában foglaló lépést meg kell tennie annak érdekében, hogy az érintett kérelmében foglaltakról, illetve az általuk kezelt személyes adat helyesbítésére/törlésére irányuló, valamennyi Adatkezelőre kiterjedő hatályú kötelezés tényéről tájékoztassa azon személyeket, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították.

9.3.2. A 9.3.1. pontban foglaltak szerinti tájékoztatás legfeljebb akkor mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

9.3.3. Ha Adatkezelő más joggalappal is rendelkezik az adat kezelésére, feldolgozására, úgy e más jogcíme alapján, e jogcímmel közvetlenül érintett személyes adatot érintett kifogása ellenére is kezelheti.

9.3.4. Szolgáltatás nyújtó/adatfeldolgozó a már nyilvánossá tett személyes adatokat rögzítő iratok másodpéldányának, másolatának és az azokra vonatkozó hivatkozások törléséről/megsemmisítéséről, valamint a törléssel/megsemmisítéssel érintett személyes adatról való tájékoztatási/értesítési kötelezettségének teljesítése során a 8.2. pontban foglaltak szerint jár el.

Az adathordozhatósághoz való jog

9.4.1. Az adathordozhatósághoz való jog (8.1.2.1. pont) érvényesítése iránti kérelem akkor teljesíthető, ha az

a) az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja (az hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez) vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson (a különleges személyes adatok kezelésének tilalma alóli kivételeket jelentő különös hozzájárulások esetei), vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen (amidőn az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges) alapul

és

b) az adatkezelés automatizált módon történik.

9.4.1. E jog akkor gyakorolható, ha nem sérti

a) a törléshez való jog érvényesülését (különösen azokban az esetekben, amikor alaposan feltételezhető, hogy az adathordozhatóság jogának érvényesítésével összefüggő kérelem teljesítése ellentétben állna a személyes adat törlésére irányuló, jobbra érintett ez irányú kérelme hiányában is szükséges érdekekkel), avagy

b) mások méltányolható jogait, s méltányolható érdekeit.

A tiltakozáshoz való jog

9.5.1. Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

9.5.2. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett bármikor tiltakozhat a reá vonatkozó személyes adatok e célból történő

kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Érintett tiltakozása esetén Adatkezelő/adatfeldolgozó a személyes adatokat nem kezelheti tovább.

9.5.3. Az (1) és (2) bekezdésben említett jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

Az adatkezelés korlátozása

9.6.1. Adatkezelő/adatfeldolgozó köteles korlátozni érintett a személyes adatainak kezelését

a) a személyes adat pontosítására, helyesbítésére, kiigazítására irányuló kérelemben érintett személyes adatokat érintő kétségek fennállásának tartamára, a fennálló kétség tisztázásáig;

b) a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára, ha az adat törlésének lenne helye, de az érintett írásbeli nyilatkozata vagy az Adatkezelő rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené az érintett jogos érdekeit;

c) az Adatkezelő által vagy részvételével végzett, jogszabályban meghatározott vizsgálatok vagy eljárások – így különösen büntetőeljárás – során az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges, ezen vizsgálat vagy eljárás lezárásáig.

9.6.2. Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt a korlátozással érintett személyes adatokkal - a tároláson túl - egyéb adatkezelési műveletet kizárólag az érintett jogos érdekének érvényesítése céljából végezhet.

9.6.3. Szolgáltatás nyújtó/adatfeldolgozó az adatkezelés korlátozásának megtörténtéről, valamint a korlátozással érintett személyes adatról való tájékoztatási/értesítési kötelezettségének teljesítése során - a 9.4.4. pontban foglalt kötelezettsége mellett - a 8.2. pontban foglaltak szerint jár el.

9.6.4. A 9.6.1 pont a) pontjában meghatározott adatkezelési korlátozás megszüntetése esetén Adatkezelő/adatfeldolgozó köteles érintettet előzetesen tájékoztatni az adatkezelés korlátozásának feloldásáról.

**Adatkezelőt/adatfeldolgozót terhelő
bizonyítási kötelezettség**

10. Az adatkezelésnek a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásoknak, különösen a jelen Tájékoztató 2-5. pontjaiban említett, a GDPR-ben foglalt alapvető követelményeknek való megfelelés hatósági eljáráson belüli bizonyítására Adatkezelő/adatfeldolgozó köteles.

Az adatkezelésre vonatkozó vegyes rendelkezések

Az Adatkezelői és az adatfeldolgozói nyilvántartás és az elektronikus napló

*Az Adatkezelői és az adatfeldolgozói
nyilvántartás*

11.1.1. Adatkezelő a kezelésében lévő személyes adatokkal kapcsolatos adatkezelési műveletekről *Adatkezelői nyilvántartást*, míg adatfeldolgozó az általa az egyes Adatkezelők megbízásából vagy rendelkezése szerint végzett adatkezelési műveletekről *adatfeldolgozói nyilvántartást* köteles vezetni, kivéve, ha

a) Adatkezelő, illetve adatfeldolgozó 250 főnél kevesebb munkavégzőt foglalkoztat, feltéve azonban, hogy

b) Adatkezelő/adatfeldolgozó (az általa végzett adatkezelési tevékenység jellegére, tartalmára, tartamára tekintettel) az adatkezelési nyilvántartás vezetésének kötelezettsége alól ex lege kivett személyi körbe tartozik. 

11.1.2. Az Adatkezelői, illetve az adatfeldolgozói nyilvántartás adattartalmát a 2.pont l) alpontban írt értelmező rendelkezés rögzíti.

11.1.2. Adatkezelőnek/adatfeldolgozónak az Adatkezelői/adatfeldolgozói nyilvántartást írásban vagy

elektronikus úton rögzített formában kell vezetnie és azt – kérésére – a Hatóság rendelkezésére kell bocsátania.

Elektronikus napló

11.2.1. A személyes adatokkal elektronikus úton végzett adatkezelési műveletek jogszerűségének ellenőrizhetősége céljából az Adatkezelő/adatfeldolgozó az automatizált adatkezelési rendszerében legfeljebb

a) az adatkezelés jogszerűségének ellenőrzése,

b) az adatbiztonsági követelmények érvényesítése, továbbá

c) a büntetőeljárás lefolytatása

céljából megismerhető és felhasználható, a 2.2.pont m.3) alpontban rögzített adattartalmú *elektronikus naplót* [2. pont m) alpont] vezet

11.2.2. Az elektronikus naplóhoz a Hatóság, továbbá a 11.2.1. pontban meghatározott célból - jogszabályban meghatározott tevékenységet folytató személy és szervezet részére (azok erre irányuló kérelmére) Adatkezelő/adatfeldolgozó hozzáférést köteles biztosítani, az abból részükre történő adattovábbítást nem tagadhatja meg.

 Lásd ehhez a GDPR 30. Cikkének (5) bekezdésében foglaltakat!

E szerint: az adatkezelési tevékenység nyilvántartásának kötelezettsége **nem vonatkozik a 250 főnél kevesebb személyt foglalkoztató vállalkozásra** vagy szervezetre, kivéve, ha

a) az általa végzett adatkezelés az érintettek jogaira és szabadságaira nézve valószínűsíthetően kockázattal jár,

b) ha az adatkezelés **nem alkalmi jellegű**, vagy

c) ha az adatkezelés kiterjed a személyes adatok 9. cikk (1) bekezdésében említett különleges kategóriáinak vagy a 10. cikkben említett, büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és büntetésekre vonatkozó személyes adatoknak a kezelésére.”

Ez pedig azt jelenti, hogy a vállalkozások szinte teljes köre kötelezett az adatkezelési tevékenységének nyilvántartására!

A nyilvántartásokban/elektronikus naplóban nyilvántartott adatok megőrzésének kötelezettsége, időtartama

15

11.3. Az Adatkezelői és az adatfeldolgozói nyilvántartásban, valamint az elektronikus naplóban rögzített adatok Adatkezelő/adatfeldolgozó a személyes adat rögzítésének időpontját követő tíz évig köteles megőrizni, ugyanakkor e határidő elteltével azokat haladéktalanul törölni köteles.

Az automatizált döntéshozatal korlátai

12.1. Automatizált adatkezelésen alapuló döntést Adatkezelő nem hozhat akkor, ha azt törvény vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa nem teszi kifejezetten lehetővé.

12.2.1. Automatizált adatkezelésen alapuló döntés megengedettsége esetén - *GDPR*-ben foglalt adatvédelmi-jogi követelményekre tekintettel - érintett jogosult kérni Szolgáltatást nyújtótól, hogy ne terjedjen ki személyére az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya, amely

a) a reá vonatkozó egyes személyes jellemzők [így pl. az online termék-megrendelések során, avagy egyéb módon, jogcímen érintett által közölt, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtásának feltételeit ugyanakkor befolyásolni hivatott adatok/személyes adatok (pl. érintett vásárlói szokásainak, anyagi helyzetének, vásárlóerejének, hitelképességének)] kiértékelésén alapul és

b) amelynek eredménye

(i) reá nézve általa nem befolyásolható joghatással jár, illetve jelentős mértékben, hátrányosan érinti érdekeit (pl. Szolgáltatást nyújtó automatizált döntése okán a részletfizetés lehetőségének automatikus elvesztését, a vásárlási kedvezményekből való kizárást, a vásárlás kedvezőtlenebb feltételeinek kínálatát) vagy

(ii) sérti az egyenlő bánásmód követelményét.

12.2.2. Automatizált adatkezelés esetében az adatokat kezelő személy, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó az azt kérő érintettet köteles

a) tájékoztatni a döntéshozatali mechanizmus során általa alkalmazott módszerről és szempontokról, valamint

b) emberi közreműködés alkalmazásával felülvizsgálni az automatizált adatkezelésre irányuló döntésének érintettre kiható eredményét.

Az adatvédelmi incidensek kezelése

*Eljárás az adatvédelmi incidenst megalapozó esemény észlelése esetén;
a hatósághoz tett bejelentés tartalma*

13.1. Adatkezelő - az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt adatokkal összefüggésben felmerült adatvédelmi incidens [2.2. pont x) alpont] kapcsán – a GDPR 33-34. cikkelyei-ben^{iv} foglaltakon alapuló kötelezettségét teljesítve -

a) rögzíteni köteles a 13.2. pontban felsorolt adatokat, valamint

b) az adatvédelmi incidens tényéről, valamint a 13.2. pontban felsorolt adatokról - a 13.3.2-3. pontokban foglalt esetkörök kivételével - *halasztást nem tűrve*, de legfeljebb az adatvédelmi incidensről való tudomásszerzését követő *hetvenkét órával* köteles bejelentést tenni (a továbbiakban: „bejelentés”) a Hatóságnak.

13.2. Adatkezelő/adatfeldolgozó által az adatvédelmi incidens kapcsán rögzítendő, illetve a Hatósághoz teendő bejelentés tárgyát képező adatok:

a) az adatvédelmi incidens jellege [beleértve – ha az erről szóló tájékoztatás lehetséges–

(i) az érintettek körét és hozzávetőleges számát, valamint

(ii) az incidenssel érintett adatok körét és hozzávetőleges mennyiségét is];

c) az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következmények;

d) az Adatkezelő/adatfeldolgozó által az adatvédelmi incidens kezelésére tett vagy tervezett, az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények megszüntetését célzó és egyéb intézkedések;

e) a Hatósággal való kapcsolattartásra kijelölt, avagy azzal megbízott kapcsolattartó (adatvédelmi felelős) neve és elérhetőségi adatai.

A bejelentés kiegészítése, megengedett késedelem; mentesülés a bejelentés kötelezettsége alól

13.3.1. Ha a 13.2. pont a)-d) alpontjaiban foglalt valamely adat a bejelentés időpontjában rajta kívül álló okból nem áll Adatkezelő/adatfeldolgozó rendelkezésére, úgy az új ismeretéről- az érintett adatról való tudomásszerzést követő lehető legrövidebb időn belül - a kiegészített bejelentés megküldésével köteles tájékoztatást adnia a Hatóság számára.

13.3.2. Ha Adatkezelő/adatfeldolgozó az (1) bekezdésben meghatározott bejelentési kötelezettségének rajta kívül álló okból való akadályoztatása folytán nem képes eleget tenni, úgy - a késedelem okait feltáró írásos nyilatkozatának csatolása mellett - ezen akadály megszűnését követő lehető legrövidebb időn belül köteles e bejelentését megtennie.

13.3.3. Adatkezelő legfeljebb akkor mentesülhet az adatvédelmi incidens bejelentésének kötelezettsége alól, ha - konkrét adatokkal alátámasztott álláspontjának közlésével - valószínűsíti, miszerint: az eset bizonyosan nem jelent kockázatot az érintettek jogainak érvényesülésére azáltal, hogy az esemény érdekeik sérelmével reálisan nem jár, nem járhat.

Az adatfeldolgozó tevékenységével összefüggő adatvédelmi incidens

13.4. Ha az adatvédelmi incidens az adatfeldolgozó tevékenységével összefüggésben merült fel vagy azt egyébként az adatfeldolgozó észleli, arról – az adatvédelmi incidensről való tudomásszerzést követően – haladéktalanul köteles Adatkezelőt tájékoztatni.

EGT-állam adatkezelője által küldött, illetve részére továbbított személyes adatot érintő adatvédelmi incidens

13.5. Ha az adatvédelmi incidens valamely más EGT-állam adatkezelője által adatkezelő/adatfeldolgozó részére továbbított személyes adatot érintett, avagy amelyet adatkezelő/adatfeldolgozó más EGT-állam Adatkezelője részére továbbított, a 13.2. pontban meghatározott adatokat - halasztást sem tűrve - adatkezelő/adatfeldolgozó ezen EGT-állam adatkezelőjével közli.

13.6.1. Magas kockázatú adatvédelmi incidens [2. pont h4) alpont] esetén, az azt észlelő Adatkezelő/adatfeldolgozó az érdeksérelemmel fenyegetett helyzetben lévő érintettet világosan és közérthetően, halasztást nem tűrve köteles tájékoztatni az adatvédelmi incidens tényéről, jellegéről, illetve az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos, a 13.2. pontjában meghatározott egyéb ismerteiről.

13.6.2. Adatkezelőt/adatfeldolgozót a 13.6.1. pontban írt tájékoztatási kötelezettség akkor nem terheli, ha:

a) Adatkezelő/adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenssel érintett személyes adatok tekintetében az adatvédelmi incidenst megelőzően megfelelő, különösen az adatokat a jogosulatlan személy általi hozzáférés esetére értelmezhetlenné alakító, azok titkosítását eredményező műszaki és szervezési védelmi intézkedéseket alkalmazott;

b) Adatkezelő/adatfeldolgozó az adatvédelmi incidensről való tudomásszerzést követően halasztást nem tűrő intézkedésekkel biztosította, hogy az adatvédelmi incidens folytán az érintettet megillető valamely alapvető jog érvényesülését lényegesen befolyásoló következmények valószínűsíthetően nem következnek be;

c) az érintett 13.6.1. pontban írottak szerinti közvetlen tájékoztatása csak az Adatkezelő aránytalan erőfeszítésével lenne teljesíthető, ezért Adatkezelő/adatfeldolgozó az érintettek részére az adatvédelmi incidenssel összefüggő megfelelő tájékoztatást az információk nyilvános közzététel útján biztosítja vagy

d) a tájékoztatás elmaradása valamely, az érintett tájékoztatását kizáró, korlátozó vagy a tájékoztatás késleltetett teljesítését engedő törvényi rendelkezésen alapul.

13.6.3. Ha a Hatóság 13.1. bekezdésében foglaltak szerint teljesített bejelentés alapján azt állapítja meg, hogy az adatvédelmi incidens magas kockázata miatt az érintett tájékoztatása szükséges, Adatkezelő/adatfeldolgozó az általa még nem teljesített, 13.6.1. pontban foglaltak szerinti tájékoztatási kötelezettségét e megállapítást követően – a 13.6.2. pontban foglalt, a tájékoztatás kötelezettsége alól mentesítést engedő esetkörök hiányában - haladéktalanul köteles teljesíteni.

Az adatvédelmi tisztviselő/adatvédelmi felelős

Az adatvédelmi tisztviselő kijelölése; jogállása

14.1. Adatkezelő és az adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírások teljesítésének és az érintettek jogai érvényesülésének elősegítése érdekében a magánszektorban tevékenykedő adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó (vállalkozás)⁸ adatvédelmi tisztviselőt köteles foglalkoztatni, ha fő tevékenysége

a) érintettek rendszeres, szisztematikus és nagy mértékű megfigyelése⁹ vagy

⁸ Az állami vagy helyi önkormányzati feladatot vagy jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szervekkel egyetemben!

⁹ Az EU-n belül létesült WP29 (29-es Adatvédelmi Munkacsoport) már közzétett egyik irányelve szerint az érintettek

a) „nagy mértékű megfigyelése” alatt - többek között –

- a viselkedésalapú reklámozás,

- a bankok, biztosítók adatelemzése,

- a kórházak egészségügyi megfigyelése,

b) nagy számban kezel különleges, illetve bűnügyi tárgyú adatot.

14.2. Adatvédelmi tisztviselőnek az nevezhető ki, aki a személyes adatok védelmére vonatkozó jogi előírások és jogalkalmazási gyakorlat megfelelő szintű ismeretével rendelkezik és alkalmas a 14.8. pontban meghatározott feladatok ellátására.

14.3.1. Az adatvédelmi tisztviselő egyidejűleg több adatkezelő, illetve adatfeldolgozó tekintetében is elláthatja a 14.8. pontban meghatározott feladatokat, ha az feladatainak szakszerű és hatékony ellátását nem veszélyezteti.

14.3.2. Adatkezelő/Adatfeldolgozó adatvédelmi tisztviselő személyére, elérhetőségére vonatkozó adatokat Adatkezelő közösségi oldalán is nyilvánossá teszi.

14.4.1. Adatkezelő/adatfeldolgozó biztosítja, hogy az adatvédelmi tisztviselő a személyes adatok védelmével kapcsolatos összes ügybe megfelelő módon és időben bekapcsolódhasson.

14.4.2. Adatkezelő/adatfeldolgozó támogatja adatvédelmi tisztviselőt feladatai ellátásában azáltal, hogy biztosítja számára azokat a feltételeket, amelyek e feladatok végrehajtásához, a személyes adatokhoz és az adatkezelési műveletekhez való hozzáféréshez, valamint a feladatai ellátásához elengedhetetlen szakértői szintű ismereteinek fenntartásához szükségesek.

14.5.1. Adatkezelő/adatfeldolgozó biztosítja, hogy adatvédelmi tisztviselő

a) a feladatai ellátásával kapcsolatban utasításokat senkitől ne fogadhatson el,

ugyanakkor azt is, hogy

b) adatvédelmi tisztviselőt feladatai ellátásával összefüggésben nem bocsátja el és szankcióval nem sújtja.

14.5.2. Az adatvédelmi tisztviselő közvetlenül Adatkezelő/adatfeldolgozó vezetésének tartozik felelősséggel.

14.6.1. Az érintettek a személyes adataik kezeléséhez és az e rendelet szerinti jogaik gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhatnak.

14.6.2. Adatvédelmi tisztviselőt feladatai teljesítésével kapcsolatban titoktartási kötelezettség köti.

14.7. Az adatvédelmi tisztviselő más feladatokat is elláthat akként, hogy Adatkezelő/adatfeldolgozó biztosítja, hogy e feladatokból ne fakadjon összeférhetetlenség.

*Az adatvédelmi tisztviselő
feladatai; jogai, kötelezettségei*

14.8.1. Adatvédelmi tisztviselő a következő feladatokat látja el:

a) tájékoztatást és szakmai tanácsot ad az Adatkezelő/adatfeldolgozó, továbbá az adatkezelést végző foglalkoztatottak számára a GDPR-ben, a vonatkozó belső jogi szabályokban (továbbiakban együtt: *adatvédelmi-jogi rendelkezések*) rögzített kötelezettségeikkel kapcsolatban;

- a telefon- és internet-szolgáltatás, míg
b) a „rendszeres, szisztematikus megfigyelése” alatt
- a távközlési hálózatban történő megfigyelés,
- a viselkedés alapú reklám, profilalkotás, kockázatértékelés, nyomkövetés (pl. mobilalkalmazásban),
- a hűségprogramok alkalmazása,
- a kamerás megfigyelőrendszer működtetése
értendő, mégpedig azon esetekben, amikor a tevékenységformák a magánszektorban tevékenykedő adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó (vállalkozás) fő tevékenységi körébe tartoznak!

b) ellenőrzi az Adatkezelő/adatfeldolgozó személyes adatok védelmével kapcsolatos belső szabályainak az adatvédelmi-jogi rendelkezésekkel való összhangját, az azoknak való megfelelését (ideértve az egyes, adatvédelemmel összefüggő feladatkörök kijelölésére, az adatkezelési műveletekben vevő személyzet tudatosság-növelésére, képzésére irányuló feladatok ellátását, valamint az e tárgykörhöz kapcsolódó adatvédelmi és adatbiztonsági auditok elvégzését is);

c) szakmai tanácsot ad az adatvédelmi hatásvizsgálatra vonatkozóan, valamint nyomon követi a hatásvizsgálat elvégzését;

d) együttműködik a felügyeleti hatósággal és az adatkezeléssel összefüggő hatósági ügyekben kapcsolattartó pontként szolgál, s ha szükséges, az adatvédelemmel összefüggő ügyekben konzultációt folytat vele.

14.8.2. Az adatvédelmi tisztviselő feladatait az adatkezelési műveletekhez fűződő kockázat megfelelő figyelembevételével, az adatkezelés jellegére, hatókörére, körülményére és céljára is tekintettel végzi.

*Az Adatkezelő/adatfeldolgozó által foglalkoztatott
adatvédelmi felelős*

14.9.1. Adatkezelő/adatfeldolgozó - adatvédelmi tisztviselő kinevezése kötelezettségének (14.1. pont) hiányában szervezetén belül általa, belátásán alapulva, közvetlenül a szerv vezetőjének felügyelete alá tartozó, az adatvédelmi jog és gyakorlat szakértői szintű ismeretével bíró adatvédelmi felelőst bízhat meg a 14.8. pontban foglalt feladatok ellátásával.

14.9.2. Adatkezelő/adatfeldolgozó az adatvédelmi felelős kijelölését, jogállását, feljogosítását, kötelezettségeinek meghatározását illetően az adatvédelmi tisztviselőre vonatkozó szabályokat megfelelően alkalmazva is eljárhat.

II.

TÁJÉKOZTATÁS EGYES ADATKEZELÉSI MŰVELETEK KÜLÖNÖS SZABÁLYAIRÓL

Az általános és különös szabályok
viszonya

(általános alapvetések)

15.1.1. Adatkezelő/adatfeldolgozó valamennyi adatkezelése során köteles biztosítani az érintett jogainak gyakorlását.

15.1.2. A jelen Tájékoztató e fejezetében rögzített tevékenységek kapcsán végzett adatkezelési műveletek körében, az I. fejezetben írott adatvédelmi-jogi rendelkezések érvényesítése során Adatkezelő/Adatfeldolgozó az alábbi eltérésekkel, illetve az egyes címekben rögzített további, különös rendelkezések figyelembe vételével jár/járhat el.

Fogalom-értelmezések

15.2. Jelen fejezetben alkalmazott további fogalmak:

a) *Szolgáltatást nyújtó*: (ide értve a honlap és webáruház üzemeltetőjét is) a Szolgáltatás keretében eladásra felkínált árut eladó, illetve egyéb szolgáltatást végző, illetve a regisztrált adatokat, s e körben: a szolgáltatást igénybe vevő személyes adatait a vele kötött valamely szerződés tartalmától függően adatkezelőként, illetve adatfeldolgozóként

Hertz

Összeállította: Dr. Borai Ákos adatvédelmi tisztviselő
(Hertz, Jogi Szekció)

zóként kezelő jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet;

b) *szolgáltatást igénybe vevő*: a Szolgáltatást nyújtó szolgáltatása körében eladásra felkínált árut, egyéb szolgáltatást megrendelő jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet;

c) *érintett*: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható, a Szolgáltatást nyújtó szolgáltatása körében eladásra felkínált árut, egyéb szolgáltatását megrendelő, egyben a megrendelés teljesítéséhez szükséges személyes adatokat is közlő természetes személy;

d1) *elektronikus kereskedelmi szolgáltatás*: olyan információs társadalommal összefüggő szolgáltatás, amelynek célja valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, szolgáltatás, vagyoni értékű jog (a továbbiakban együtt: „áru”) üzletszerű értékesítése, beszerzése, cseréje vagy más módon történő igénybevétele [a 2001. évi CVIII. tv. 2. § a) pontjában foglaltakon alapuló szabályzatszöveg];

d2) *információs társadalommal összefüggő szolgáltatás*: elektronikus úton, távollevők részére, ellenszolgáltatás fejében nyújtott szolgáltatás, amelyhez a szolgáltatás igénybe vevője egyedileg fér hozzá [2001. évi CVIII. tv. 2. § f) pontja];

d3) *regisztráció*: az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást igénybe vevő azonosításához szükséges és elégséges azonosító adatoknak a honlap és webáruház üzemeltetője, a Szolgáltatást nyújtó adatkezelő részére címzett, a kért szolgáltatás teljesítése céljából történő önkéntes, határozott és félreérthetetlen megadása;

e) *látogató*: Szolgáltatást nyújtó (ide értve a honlap és webáruház üzemeltetőjét is) honlapját felkereső, a honlapot/webáruházat üzemeltető valamely szolgáltatására (ide értve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatást is) vonatkozó ismeretekről tájékozódó, illetve a szolgáltatást igénybe vevő személy;

f1) *gyermekkori*: 14. életévét be nem töltött személy;

f2) *kiskorú*: A 14. életévét meghaladott, de a 16. életévét még nem betöltött személy;

g) *süti (cookie)*: az elektronikus kereskedelmi szolgáltatás körében keletkezett olyan adat, amit a meglátogatott weboldal küld a látogató böngészőjének (változónév-érték formában) annak érdekében, hogy

(i) az eltávollja, és

(ii) később ezen adattartalmat ugyanaz a weboldal be is tudja tölteni.¹⁰

¹⁰ A cookie főbb funkciói:

- biztonságos bejelentkezés, bejelentkezési adatok megjegyzése;
- feladatok, tranzakciók folyamatának megjegyzése;
- statisztikai célú webanalitikai mérések;
- emlékeztető küldése a kosárba helyezett termékekről;
- hirdetések megjelenítése érdeklődési köre alapján a weboldalon;
- érdeklődési körének megfelelő hirdetések (remarketing) megjelenítése a weboldalon kívül (pl. közösségi oldalak);
- oldal-használat elemzését annak érdekében, hogy testreszabott tartalmat jelenítsünk meg a weboldalon;
- a Szolgáltatást nyújtó weboldalain mért oldal-használat elemzések, aktivitások felhasználása annak érdekében, hogy személyre szóló ajánlatokkal kereshesse meg az érintett által megadott elérhetőségeken (amennyiben érintett/látogató megadott ilyen elérhetőséget pl. regisztráció során)

h) *direkt marketing tevékenység folytatása*: reklámkiadványok, hírlevelek, aktuális ajánlatok nyomtatott (postai) vagy elektronikus formában (e-mail) történő rendszeres vagy időszakonkénti megküldése a regisztrációkor megadott elérhetőségekre.

Szerződéshez kapcsolódó adatkezelések

Szerződő partnerek adatainak kezelése – vevők, szállítók nyilvántartása

Szolgáltatást nyújtó adatkezelővel/adatfeldolgozóval szerződést kötő természetes személy adatainak kezelése

16.1. Szolgáltatást nyújtó a szerződés teljesítése jogcímén a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése, szerződési kedvezmény nyújtása céljából kezeli a vele szerződést kötő természetes személy

- nevét,
- születési nevét,
- születési idejét,
- anyja nevét,
- lakcímét,
- adóazonosító jelét,
- adószámát,
- vállalkozói, őstermelői igazolvány számát,
- személyi igazolvány számát, lakcímét, székhely, telephely címét, telefonszámát,
- e-mail címét,
- honlap-címét,
- bankszámlaszámát, vevőszámát (ügyfélszámát, rendelésszámát),
- online azonosítóját (vevők, szállítók listája, törzsvásárlási listák)

16.2. A 16.1. pont szerinti adatkezelés jogszerűnek minősül akkor is, ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő, a szerződés megkötését előkészítő intézkedések megtételéhez szükséges.

16.3.1. A személyes adatok *címzettjei*: Adatkezelő ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói, s adatfeldolgozói.

16.3.2. A személyes adatok tárolásának *időtartama*: a szerződés megszűnését követő *öt év*.

16.4.1. Az érintett természetes személlyel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell: az adatkezelés a szerződés teljesítése jogcímén alapul. E tájékoztatás az adatkezelő és érintett között megkötött szerződés részeként is rögzíthető

Ezek a cookie-k az oldal működéséhez szükségesek, illetve analitikai mérésekre szolgálnak. Automatikusan elindulnak, amikor weboldalunkat meglátogatja.

FUNKCIONÁLIS COOKIE-k

Ezek a cookie-k lehetőséget biztosítanak arra, a felhasználó érdeklődési körének megfelelő hirdetéseket jelenítsen meg a Szolgáltató.

KÉNYELMI COOIE-k

Ajánlott beállítás. Ezek a cookie-k lehetőséget biztosítanak arra, hogy az oldal használatát elemezve személyre szóló tartalmakat és hirdetéseket jelenítsen meg a Szolgáltató, vagy küldjön felhasználó részére.

Formái:

SZÜKSÉGES COOKIE-k

Hertz

Összeállította: Dr. Borai Ákos adatvédelmi tisztviselő
(Hertz, Jogi Szekció)

16.4.2. Az érintettet a személyes adatai adatfeldolgozó részére történő átadásáról tájékoztatni kell..

Jogi személy ügyfelek/vevők/szállítók természetes személy képviselői elérhetőségére vonatkozó adatok kezelése

17.1.1. A Jogi személy ügyfelek/vevők/szállítók természetes személy képviselői elérhetőségére vonatkozó kezelhető személyes adatok köre:

- a természetes személy neve,
- címe,
- telefonszáma, e-mail címe,
- online azonosítója.

17.1.2. A személyes adatok kezelésének célja: a Szolgáltatást nyújtó jogi személy partnerével kötött szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás; *jogalapja*: az érintett hozzájárulása.

17.1.3. A személyes adatok *címzettjei*, illetve a *címzettek kategóriái*: Szolgáltatást nyújtó ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói.

17.1.4. A személyes adatok tárolásának időtartama: az üzleti kapcsolat, illetve az érintett képviselői minőségének fennállását követő legfeljebb *öt* évig.

17.2. A 17.1. pontban írott tartalmú tájékoztatást Szolgáltatást nyújtó által foglalkoztatott, az ügyféllel, vevővel, szállítóval kapcsolatban álló munkavállalónak ismertetnie kell érintettel, kérve azt, hogy erre szolgáló nyilatkozatával járuljon hozzá személyes adatai kezeléséhez. A nyilatkozatot az adatkezelés időtartamáig meg kell őrizni.

Az **ügyfélszolgálat** telefonos hangfelvételének készítése

18.1. Adatkezelő/adatfeldolgozó az ügyfélszolgálat (ilyen szervezeti egység hiányában ide értve az ügyfélszolgálat teendőit ellátó ügyintézőt is) útján történő telefonos kommunikációt- az értékesítések, szolgáltatások teljesítése érdekében, illetve az arról való tájékoztatás céljából - hangfelvétellel rögzíti.

18.2.1. Az adatkezelés *jogalapja* az érintett hozzájárulása.

18.2.2. A hangfelvétel készítéséről a telefonos kommunikáció elején tájékoztatni kell, és a beszélgetés rögzítéséhez az érintett hozzájárulását kell kérni.

18.3. A telefonbeszélgetéseket rögzítve Szolgáltatást nyújtó legfeljebb az alábbi adatokat *tárolja*:

- telefonszám,
- a hívás időpontja,
- a rögzített beszélgetés hangfelvétele,
- a beszélgetés során megadott személyes adatok.

18.4.1. A személyes adatok *címzettjei*, illetve a *címzettek kategóriái*: Szolgáltatást nyújtó ügyfélszolgálati teendőit ellátó foglalkoztatottjai.

18.4.2. A rögzített hanganyagot Szolgáltatást nyújtó *öt* évig *tárolja*, amely - telefonszám és a beszélgetés dátuma alapján - visszakereshető.

Látogatói adatkezelés a Társaság honlapján- Tájékoztatás sütik (cookie) alkalmazásáról

19.1.1. Egy felhasználónak az elektronikus hírközlő végberendezésén csak az érintett felhasználó világos és teljes körű – az adatkezelés céljára is kiterjedő – tájékoztatását követő hozzájárulása alapján lehet adatot tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni¹¹.

19.2.1. Szolgáltatást nyújtónak a honlapján az első látogatáskor egy rövid összefoglalót kell adnia a látogató számára a sütik alkalmazásáról, és egy linken keresztül utalnia kell a teljes körű tájékoztató elérhetőségére

19.2.1. A 19.2.1. pont szerinti tájékoztatóval Szolgáltatást nyújtó biztosítani köteles hogy a látogató a honlap információs társadalommal összefüggő szolgáltatásainak igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy a Társaság mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezel, ideértve az igénybe vevővel közvetlenül kapcsolatba nem hozható adatok kezelését is.

19.3.1. Szolgáltatást nyújtó a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek.

19.3.2. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerülhessen sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.¹²

*Regisztráció a Szolgáltatást nyújtó honlapján;
az előzetes hozzájárulás követelményének érvényesítése
(az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások esetében)*

20.1.1. A jelen Tájékoztató 4. pontjához kapcsolódóan (a hozzájárulás követelménye): érintettnek a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulásnak minősül az is, ha Adatkezelő internetes honlapjának megtekintése során érintett

a) bejelöli az erre szolgáló négyzetet,

b) az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevétele során erre vonatkozó technikai beállításokat hajt végre, illetve

c) bármely egyéb olyan nyilatkozat tesz, avagy akként cselekszik, amely - az adott összefüggésben - az érintett hozzájárulását személyes adatainak tervezett kezeléséhez kétséget kizáróan jelzi.

20.1.2. Érintett

a) hallgatása vagy

b) előzetes hozzájárulását kinyilvánítani hivatott, előre meghatározott tevőleges cselekvésének elmaradása, illetve

¹¹ Lásd a az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény * 155. §-ának (4) bekezdését!

„ (4) Elektronikus hírközlő hálózat igénybevételével elektronikus hírközlő végberendezésén csak a felhasználó, illetve előfizető világos és teljes körű tájékoztatását követő hozzájárulása alapján lehet információt tárolni, vagy az ott tárolt információhoz hozzáférni.”

¹² Lásd az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdését!

c) érintettek az előzetes hozzájárulása megadásának bejegyzésre szolgáló négyzet Adatkezelő általi előzetes bejelölése

eseteiben érintett előzetes hozzájárulása meg nem adottnak tekintendő.

20.2. A kezelhető személyes adatok köre:

- a természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév),
- címe,
- telefonszáma, e-mail címe,
- online azonosító,
- számlázási, postázási név és cím.

20.3.1. Szolgáltatást nyújtó az érintettnek a szolgáltatás megrendelése érdekében megadott adatait - mint a szolgáltatást igénybe vevő azonosításához szükséges és elégséges azonosító adatokat -

a) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv.-ben (Elkertv.) foglaltak szerint, a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés (e címben a továbbiakban: „Szerződés”) létrehozása, illetve

b) e Szerződés tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése, a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatok, illetve a Szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése,

c) az ellenérték meghatározása, számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti.

20.3.2. Adatkezelőnek kétségtelenné kell tennie Érintett számára, hogy a kért adatok/személyes adatok megadásának szükségessége nem az adatszolgáltatás önkéntességének elvét sértő kötelezettséget jelent, hanem az ilyen felhívás kizárólag arra figyelmeztet, miszerint: egyes, megjelölt rekordok kitöltésének elmaradása, avagy azok hibás vagy hiányos kitöltése a szolgáltatást igénybe venni kívánó megrendelését, teljesítését megalapozni hivatott ügyfél-regisztráció sikertelenségével, egyben a regisztráció elutasításával jár. (Érintettnek az adatszolgáltatásról való önként döntése legfeljebb az ilyen tartalmú figyelemfelhíváson alapulhat!)

20.4. Érintettnek a szolgáltatás megrendelése érdekében megadott adatai kezelésének további céljai:

a) tájékoztatás a Szolgáltatást nyújtó termékeiről, szolgáltatásairól, szerződési feltételeiről, akcióiról;

b) kapcsolatfelvétel lehetőségének biztosítása (elektronikus, telefonos, SMS, és postai megkereséssel);

d) A honlap használatának elemzése.

20.5.1. Az adatkezelés *jogalapja*: az érintett hozzájárulása.

20.5.2. Az érintett részére elektronikusan reklám-küldemény hozzájárulása esetén küldhető.

20.6.1. A személyes adatok *címzettjei*, illetve a *címzettek kategóriái*: a Szolgáltatást nyújtó ügyfélszolgálati tevékenységet, illetve marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó foglalkoztatottjai; adatfeldolgozóként: a Társaság IT szolgáltatója tárhely-szolgáltatást végző foglalkoztatottjai.

20.6.2. A személyes adatok tárolásának időtartama: a regisztráció/ szolgáltatás aktív fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (érintett törlési kérelméig) terjedhet.

Gyermekkorúnak szánt szolgáltatás, gyermekkorú személyes adatai kezelésének tilalma

21.1. A GDPR -ben foglaltakkal összhangban az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások esetében (ide értve különösen a közösségi vagy egyéb internetes oldalakon nyújtott vagy az e-mail-fiókok igénybe vételével járó kereskedelmi szolgáltatásokat is) személyes adatai kezeléséhez gyermekkorú személy érvényesen nem járulhat hozzá, így Adatkezelő

a) gyermekkorú számára szánt online szolgáltatást nem nyújthat,

b) ilyen szolgáltatás kapcsán gyermekkorú személyes adatait nem kezelheti.

21.2.1. A kiskorú részére a 12.1. pontban írt szolgáltatás kapcsán Üzemeltető – a GDPR-ban foglaltakkal összhangban - legfeljebb a polgári-jogi szabályoknak megfelelő okiratba foglalt szülői, vagy más törvényes képviselői beleegyezés, hozzájárulás ismeretében

a) rögzítheti, kezelheti a megrendelőként megjelenő kiskorúszemélyes adatait, illetve

b) nyújthat elektronikus kereskedelmi szolgáltatást gyermekkorú megrendelő számára.

21.2.2. A 21.2.1. pontban írt esetben a *Adatkezelőtől* történő, a kiskorú személyes adatait érintő adatkezelésen alapuló vásárlás kizárólag személyesen, a szülői, vagy más törvényes képviselői beleegyezést, hozzájárulást magában foglaló, a polgári-jogi szabályoknak megfelelő teljes bizonyító erejű okirat átadásával egyidejűleg történhet.

Hírlevél szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés

22.1. A honlapon a hírlevél szolgáltatásra regisztráló természetes személynek a személyes adatai kezelésére vonatkozó hozzájárulására, e hozzájárulás megadottságára, avagy a hozzájárulás meg nem adottságára vonatkozóan a 20.1. pontban foglaltak alkalmazandóak.

22.2. Szolgáltatás nyújtónak feliratkozás tartama alatt egy linkkel biztosítani kell azt, hogy érintett az *Adatkezelési Szabályzatot/Tájékoztatót* elérhesse, annak tartalmát megismerhesse.

22.3. A hírlevélről érintett

a) a hírlevél „leiratkozás” alkalmazásának használatával vagy

a) írásban vagy

b) e-mailben tett nyilatkozattal

bármikor leiratkozhat, amely a hozzájárulás visszavonását jelenti. Ilyen esetben a leiratkozó minden adatát adatait nem törve kell törölni.

22.4.1. A kezelhető *személyes adatok köre*:

- a természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév),
- e-mail címe.

22.4.2. A személyes adatok kezelésének *célja*:

a) hírlevél küldése a Szolgáltatást nyújtó termékei, szolgáltatásai tárgyában;

b) reklámanyag küldése

22.4.3. Az adatkezelés *jogalapja*: érintett hozzájárulása.

22.5.1. A személyes adatok *címzettjei*, illetve a *címzettek kategóriái*: a Szolgáltatást nyújtó ügyfélszolgálat, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; adatfeldolgozóként: Szolgáltatást nyújtó-

val a tárhely-szolgáltatás teljesítése végett együttműködő „IT szolgáltató” által foglalkoztatottak.

22.5.2. A személyes adatok tárolásának *időtartama*: a hírlevél-szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (érintett törlési kérelméig) terjedhet.

Adatkezelés Szolgáltatást nyújtó webáruházában

23.1. Ha Szolgáltatást nyújtó webáruházat működtet, az e rendszerben történő vásárlás - figyelemmel *Elkertv. 13/A.§-ára*, és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló *45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben* foglaltakra - szerződésnek minősül.

23.2.1. A webáruházban történő vásárlás esetén az adatkezelés *jogcíme*: a szerződés.

23.3.1. Szolgáltatást nyújtó Érintett személyes adatait

- a) az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása,
- b) tartalmának meghatározása, módosítása,
- c) teljesítésének figyelemmel kísérése,
- d) az abból származó díjak számlázása, valamint
- e) az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése

céljából kezelheti [a webáruházban regisztráló, vásárló azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet az *Elkertv. 13/A.§-ának* (1) bekezdésben rögzítetteknek, míg érintett telefonszámát, e-mail címét, bankszámlaszámát, online azonosítóját érintett hozzájárulásán alapulva].

23.3.2. Szolgáltatást nyújtó *számlázás céljából* kezelheti az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos természetes személyazonosító adatokat, lakcímet, szállítási címet, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat [az *Elkertv. 13/A.§(2)* bekezdésben foglaltakon alapulva].

23.4.1. A személyes adatok *címzettjei*, illetve a *címzettek kategóriái*:

- a) Szolgáltatást nyújtó ügyfélszolgálati, pénzügyi, marketing tevékenységet végző, illetve szállítással kapcsolatos feladatokat ellátó foglalkoztatottjai;

- b) adatfeldolgozóként;

- (i) Szolgáltatást nyújtó adózási, könyvviteli feladatait megbízási/adatfeldolgozási szerződés alapján ellátó vállalkozás foglalkoztatottjai az adó és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából;

- (ii) Szolgáltatást nyújtó IT szolgáltatója munkavállalói a tárhely-szolgáltatás teljesítése céljából;

- (iii) a futárszolgálatot ellátó vállalkozás foglalkoztatottjai a szállítási adatokat (név, cím, telefonszám) érintően.

23.4.2. A személyes adatok kezelésének *időtartama*:

- a) a regisztráció/szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig);

- b) vásárlás esetén: a vásárlás évét követő *hatodik év végéig*

terjedő időszak.

23.5. A webáruházban történő vásárlás esetén, annak tartama alatt Szolgáltatást nyújtónak egy linkkel biztosítania kell azt, hogy érintett az *Adatkezelési Szabályzatot* elérhesse, annak tartalmát megismerhesse.

*Ajándéksorsolás szervezésével kapcsolatos
adatkezelés*

24.1. Ha Szolgáltatást nyújtó ajándéksorsolást szervez¹³, hozzájárulása alapján kezelheti az érintett természetes személy

- nevét,
- címét,
- telefonszámát, e-mail címét,
- online azonosítóját, adóazonosító jelét.

24.2. A játékban való részvétel önkéntes.

24.3. Az adatkezelési hozzájárulás az Adatkezelő által elkészítendő, s az Adatkezelési Szabályzat függelékeként csatolandó adatkérő lap szerinti tartalommal kérhető.

24.4. A személyes adatok kezelésének *célja*: nyerményjáték nyertesének megállapítása, értesítése, a nyermény megküldése; az adatkezelés *jogalapja*: az érintett hozzájárulása.

24.5.1. A személyes adatok *címzettjei*, illetve a *címzettek kategóriái*: Szolgáltatást nyújtó ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó foglalkoztatottjai; adatfeldolgozóként:

- a) Szolgáltatást nyújtó IT szolgáltatója, valamint

- b) Szolgáltatást nyújtóval megbízási/adatfeldolgozó szerződéses jogviszonyban álló, szerverszolgáltatást nyújtó, könyvvitelt végző, a futárszolgálat teendőket ellátó vállalkozás foglalkoztatottjai.

24.5.2. A személyes adatok tárolásának *időtartama*: az ajándéksorsolás végelszámolásáig; a nyertes adatai esetén: *nyolc év* a számviteli iratok megőrzése céljából.

*Ajándéksorsolás szervezésével kapcsolatos
adatkezelés*

25.1. Ha külön törvény eltérően nem rendelkezik, reklám természetes személynek - mint a reklám címzettjének - közvetlen megkeresése (közvetlen üzletszerzés módszere), így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján - a *2008. évi XLVIII. törvényben* meghatározott kivétellel - kizárólag akkor közölhető, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen, egyértelműen és kifejezetten hozzájárult.

25.2.1. A Szolgáltatást nyújtó által reklám-címzett megkeresés céljára kezelhető *személyes adatok köre*:

- a természetes személy neve,
- címe,
- telefonszáma, e-mail címe,
- online azonosító.

¹³ Lásd ehhez a szerencsejáték szervezéséről szóló *1991. évi XXXIV. törvény* 23. §-át!

„23. § (1) Aki rendszeresen, saját nevében árukat, szolgáltatásokat értékesít, engedély nélkül rendezhet és bonyolíthat le vásárlással vagy szolgáltatás igénybevételével egybekötött ajándéksorsolási akciót (a továbbiakban: ajándéksorsolás), amelyben a vásárlónak a meghatározott értékű, mennyiségű vagy fajtájú áru megvételekor vagy szolgáltatás igénybevételekor kapott sorsjegy nyilvános kihúzására esetén áru vagy szolgáltatás formájában nyereményt kell adni.

(2) Ajándéksorsolás lebonyolítása során a 11. § (8)-(10) bekezdéseit, a 15. § (2) bekezdését, a 16. § (2) bekezdését és a 17-19. §-okat megfelelően alkalmazni kell azzal az eltéréssel, hogy pénznyeremény sorsolására nincs lehetőség.”

25.2.2. A személyes adatok kezelésének célja: a Szolgáltatást nyújtó tevékenységéhez kapcsolódó direkt marketing tevékenység folytatása.

25.2.3. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

25.3. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Szolgáltatást nyújtó ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó foglalkoztatottjai; adatfeldolgozóként:

a) a Szolgáltatást nyújtó IT szolgáltatójának szerver-szolgáltatást végző foglalkoztatottjai,

b) postai kézbesítés esetén: a Posta foglalkoztatottjai.

A személyes adatok tárolásának időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig.

**Munkaviszonnyal kapcsolatos (munkahelyi privacy),
valamint**

**a munkavállaló személyiségi jogai korlátozásán túl
harmadik személyek személyes adatait érintő technikai és egyéb intézkedésekhez kapcsolódó
adatkezelések**

Munkavállaló személyiségi joga korlátozásának jogi keretei;
munkavállaló előzetes tájékoztatás

26.1. A munkavállaló személyiségi joga akkor korlátozható, ha a korlátozás a munkaviszony rendeltetésével közvetlenül összefüggő okból feltétlenül szükséges és a cél elérésével a korlátozás arányos.

26.2.1. Munkáltató munkavállalót a személyhez fűződő joga korlátozásának tényéről, módjáról, feltételeiről és várható tartamáról előzetesen tájékoztatni köteles¹⁴, ugyanakkor e korlátozás munkavállaló előzetes hozzájárulásától nem tehető függővé (az előzetesen erről tájékoztatott munkavállaló személyiségi jogai Munkáltató általi korlátozásához – a jogviszony alá-fölérendeltségen alapuló jellege okán - nem szükséges munkavállaló előzetes hozzájárulása).

26.2.2. A munkavállaló előzetes tájékoztatásának ki kell terjednie ama technikai eszközök alkalmazására is, amelyek a munkavállaló ellenőrzésére szolgálnak¹⁵.

Munkaügyi, személyzeti nyilvántartás

27.1. Érintettől (e cím alkalmazásában a továbbiakban: „Munkavállaló”) kizárólag olyan adatok közlése kérhető, olyan nyilatkozat megtételére hívható fel, s a munkavállaló azon személyes adatai tarthatók nyilván, illetve személyét érintően legfeljebb olyan (munkaköri) orvosi alkalmassági vizsgálatok végezhetők, amelyek a munkaviszony létesítéséhez, fenntartásához és megszüntetéséhez, illetve a szociális-jóléti juttatások biztosításához szükségesek, feltéve, ha azok és a munkavállaló személyhez fűződő jogait nem sértik¹⁶.

27.2.1. Munkáltató köteles munkavállalót tájékoztatni személyes adatai kezeléséről. Munkáltató munkavállalóra vonatkozó tény, adatot, véleményt harmadik személlyel csak törvényben meghatározott esetben, vagy a munkavállaló hozzájárulásával közölhet.

27.2.2. Adatkezelő(e cím alkalmazásában a továbbiakban: „Munkáltató”) szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) beke-

dése b) pontja¹⁷] jogcímén munkaviszony létesítése, az abban foglalt jogok és kötelezettségek érvényesítése, avagy a munkaviszony megszűnése céljából munkavállaló alábbi adatait kezelheti:

- név
- születési név,,
- születési ideje,
- anyja neve,
- lakcíme,
- állampolgársága,
- adóazonosító jele,
- TAJ száma,
- nyugdíjas törzsszám (nyugdíjas munkavállaló esetén),
- telefonszám,
- e-mail cím,
- személyi igazolvány száma,
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma,
- bankszámlaszáma,
- (ha van:) online azonosító-adat,
- munkába lépésének kezdő és befejező időpontja,
- munkakör,
- iskolai végzettségét, szakképzettségét igazoló okmány másolata,
- fénykép,
- önéletrajz,
- munkabérének összege, a bérfizetéssel, egyéb juttatásaival kapcsolatos adatok,
- a munkavállaló munkabéréből jogerős határozat vagy jogszabály, illetve írásbeli hozzájárulása alapján levonandó tartozást, illetve ennek jogosultságát,
- a munkavállaló munkájának értékelése,
- a munkaviszony megszűnésének módja, indokai,
- munkakörtől függően: erkölcsi bizonyítványa,
- a munkaköri alkalmassági vizsgálatok összegzése,
- magánnyugdíj-pénztári és önkéntes kölcsönös biztosító-pénztári tagság esetén: a pénztár megnevezése, azonosító száma és a munkavállaló tagsági száma,
- külföldi munkavállaló esetén: útlevélszám; munkavállalási jogosultságot igazoló dokumentumának megnevezését és száma,
- munkavállalót ért balesetek jegyzőkönyveiben rögzített adatok;
- a jóléti szolgáltatás, kereskedelmi szálláshely igénybe vételéhez szükséges adatok;
- a Munkáltatónál-biztonsági és vagyonvédelmi célból - alkalmazott kamera és beléptető rendszer, illetve a helymeghatározó rendszerek által rögzített adatok.

27.3. Betegségre és szakszervezeti tagságára vonatkozó adatokat a munkáltató csak a Munka Törvénykönyvben (Mt)¹⁸ meghatározott jog, vagy kötelezettség teljesítése céljából kezel.

27.4.1. A személyes adatok címzettjei: a munkáltató vezetője, munkáltatói jogkör gyakorlója, a Munkáltató munkaügyi feladatokat ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói. Munkáltató tulajdonosai részére csak a vezető állású munkavállalók személyes adatai továbbíthatók.

27.4.2. A személyes adatok tárolásának időtartama: a munkaviszony megszűnését követő legfeljebb három év.

27.5.1. Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés az Mt.-ben foglalt, vonat-

¹⁷ „GDPR 6. cikk - Az adatkezelés jogszerűsége

(1) A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

a)...

b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;”

¹⁸ Mt. -

¹⁴ Mt. 9. § (2) bek.

¹⁵ Mt. 11. §

¹⁶ Mt. 10. § (1) bek.

kozórendelkezéseken és a munkáltató jogos érdekeinek érvényesítésén alapul.

27.5.2 Munkáltató a munkaszerződés megkötésével egyidejűleg tájékoztatja a munkavállalót személyes adatainak kezeléséről és személyhez fűződő jogokról.

Alkalmassági vizsgálatokkal kapcsolatos
adatkezelés

28.1. A munkavállalóval szemben csak olyan alkalmassági vizsgálat alkalmazható, amelyet munkaviszonyra vonatkozó szabály ír elő, vagy amely munkaviszonyra vonatkozó szabályban meghatározott jog gyakorlása, kötelezettség teljesítése érdekében szükséges.

28.2.1. A vizsgálat előtt a munkavállalót részletesen tájékoztatni kell arról, hogy az alkalmassági vizsgálat milyen készség, képesség felmérésére irányul, a vizsgálat milyen eszközzel, módszerrel történik.

28.2.2. Ha jogszabály írja elő a vizsgálat elvégzését, úgy tájékoztatni kell munkavállalót a jogszabály címéről és az alkalmazott jogszabályhely(ek)ről is.

28.3.1. Munkáltatómunka-alkalmasságra, felkészültségre irányuló tesztlapok mind a munkaviszony létesítése előtt, mind pedig a munkaviszony fennállása alatt kitölthetők munkavállalóval.

28.3.2. A munkaviszonnyal kapcsolatosan, különösen a munkafolyamatok hatékonyabb ellátása, megszervezése érdekében legfeljebb akkor hívható fel munkavállaló (illetve munkavállalók nagyobb csoportja) pszichológiai vagy személyiségjegyek kutatására alkalmas tesztlap kitöltésére, ha az azon alapuló elemzés során felszínre került adatok nem köthetők az egyes személyükben azonosítható munkavállalókhoz (az adatok feldolgozása legfeljebb anonim módon történhet).

28.3.3. A munkáltatónak a munkavállaló alkalmassága vizsgálata jogcímén folytatható adatkezelése legfeljebb a munkavállaló munkaköri alkalmasságát és az ehhez szükséges feltételek fennállását alátámasztó személyes adatok kezelésére szorítkozhat, amelynek jogalapja: a munkáltató jogos érdeke.

28.4.1. A személyes adatok kezelésének jogcímén alapuló célja: munkaviszony létesítése, fenntartása, a munkakör betöltése.

28.4.2. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a vizsgálat eredményét a vizsgált munkavállaló, illetve a vizsgálatot végző szakember ismerheti meg. A munkáltató kizárólag arról értesülhet, miszerint: a vizsgált személy a munkára alkalmas-e, avagy sem, illetve milyen feltételek biztosítandók ehhez. A vizsgálat részleteit, illetve annak teljes dokumentációját azonban a munkáltató nem ismerheti meg.

28.4.3. A személyes adatok kezelésének időtartama: a munkaviszony megszűnését követő legfeljebb *három év*.

Felvételre jelentkező munkavállalók adatainak kezelése, pályázatok, önéletrajzok

28.5. Felvételre jelentkező érintettek/munkavállalók adatainak, a pályázatokban, önéletrajzokban rögzített, Munkáltató által e jogcímén kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy

- neve,
- születési ideje, helye,
- anyja neve,

- lakcíme,
- képzési adatai,
- fényképe,
- telefonszáma, e-mail cím,
- a jelentkezéről készített munkáltatói feljegyzés (ha van).

28.6.1. A személyes adatok kezelésének célja: a jelentkezés, pályázat elbírálása, a kiválasztott jelentkezővel, pályázóval munkaszerződés kötése.

28.6.2. Az érintettet tájékoztatni kell arról, ha a munkáltató nem őt választotta az adott álláshely betöltésére.

28.7.1. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

28.7.2. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Munkáltatónál a munkáltatói jogok gyakorlására jogosult vezető, illetve a munkaügyi feladatokat ellátó munkavállalók.

28.7.3.1. A személyes adatok tárolásának időtartama: legfeljebb a jelentkezés, a pályázat elbírálásáig terjedő időszak. A ki nem választott jelentkezők személyes adatait törölni kell. Törölni kell annak adatait is, aki jelentkezését, pályázatát utóbb visszavonta.

28.7.3.2. Munkáltató csak az érintett kifejezett, egyértelmű és önkéntes hozzájárulása alapján őrizheti meg a pályázatokat, feltéve, ha azok megőrzésére a jogszabályokkal összhangban álló adatkezelési célja elérése érdekében szükség van. E hozzájárulást a felvételi eljárás lezárását követően kell kérni a jelentkezőktől.

E-mail fiók használatának ellenőrzésével kapcsolatos
adatkezelés

29.1. Ha Munkáltató e-mail fiókot bocsát a munkavállaló rendelkezésére – ezen e-mail címet és fiókot a munkavállaló kizárólag munkaköri feladatai céljára használhatja annak érdekében, hogy a munkavállalók ezen keresztül tartsák/tarthassák egymással a kapcsolatot, vagy a munkáltató képviselőiben levelezzenek az ügyfelekkel, más személyekkel, szervezetekkel.

29.2. Munkavállaló az e-mail fiókot személyes célra nem használhatja, a fiókban személyes leveleket nem tárolhat.

29.3. Munkáltató jogosult az e-mail fiók teljes tartalmát és használatát rendszeresen ellenőrizni, ennek során az adatkezelés *jogalapja* a munkáltató jogos érdeke. A ellenőrzés *célja* az e-mail fiók használatára vonatkozó munkáltatói rendelkezés betartásának ellenőrzése, továbbá a munkavállalói kötelezettségek¹⁹ ellenőrzése.

29.5.1. Az ellenőrzésre és adatkezelésre a munkáltató vezetője, vagy a munkáltatói jogok gyakorlója *jogosult*.

29.5.2. Ha az ellenőrzés körülményei lehetővé teszik, biztosítani kell, hogy a munkavállaló jelen lehessen az ellenőrzés során.

29.5.3. Az ellenőrzés előtt tájékoztatni kell a munkavállalót arról, hogy milyen munkáltatói érdek miatt kerül sor az ellenőrzésre, munkáltató részéről ki végezheti az ellenőrzést, s milyen szabályok szerint kerülhet sor ellenőrzésre (fokozatosság elvének betartása) és mi az eljárás menete, - milyen jogai és jogorvoslati lehetőségei vannak az e-mail fiók ellenőrzésével együtt járó adatkezeléssel kapcsolatban.

29.5.4. Az ellenőrzés során a fokozatosság elvét kell alkalmazni, így elsődlegesen az e-mail címéből és tárgya-

¹⁹ Mt. 8.§, 52. §

ből kell megállapítani, hogy az a munkavállaló munkaköri feladatával kapcsolatos, és nem személyes célú. Nem személyes célú e-mailek tartalmát a munkáltató korlátozás nélkül vizsgálhatja.

29.6.1. Ha az állapítható meg, hogy a munkavállaló az e-mail fiókot személyes célra használta, Munkáltató felszólíthatja Munkavállalót, hogy a személyes adatokat haladéktalanul törölje. Munkavállaló távolléte, vagy együttműködésének hiánya esetén a személyes adatokat az ellenőrzéskor a munkáltató törli.

29.6.2. Az e-mail fiók szabálysértő használata miatt a munkáltató a munkavállalóval szemben munkajogi jogkövetkezményeket alkalmazhat.

29.6.3. Munkavállaló az e-mail fiók ellenőrzésével együtt járó adatkezeléssel kapcsolatban e szabályzatnak az érintett jogairól szóló fejezetében írt jogokkal élhet(jelen Tájékoztató 8-10. pontjai!).

Számítógép-, laptop-, tablet-használat körében rögzített személyes adatok ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés

30.1. Munkáltató által a munkavállaló részére munkavégzés céljára rendelkezésre bocsátott számítógépet, laptopot, tabletet a munkavállaló kizárólag munkaköri feladata ellátására használhatja, ezek magáncélú használatát a Munkáltató megtiltja; ezen eszközökön a munkavállaló semmilyen személyes adatot, levelezését nem kezelheti és nem tárolhatja.

30.2. A munkáltató ezen eszközökön tárolt adatokat ellenőrizheti. Ezen eszközök munkáltató általi ellenőrzésére és a szabálysértő eszközhasználat jogkövetkezményire egyebekben a 29.5.6. pontokban foglalt rendelkezések értelemszerűen irányadók.

A munkahelyi internethasználat ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés

31.1. Szolgáltatást nyújtó munkáltató dönthet úgy: munkavállaló csak a munkaköri feladatával kapcsolatos honlapokat tekintheti meg, a személyes célú munkahelyi internethasználatot a munkáltató megtiltja/megtilthatja.

31.2. A munkaköri feladatként a munkáltató nevében elvégzett internetes regisztrációk *jogosultja* a Munkáltató; a regisztráció során a munkáltatóra utaló azonosítót, jelszót kell alkalmazni. Ha a személyes adatok megadása is szükséges a regisztrációhoz, a munkaviszony megszűnésekor azok törlését köteles kezdeményezni a Munkáltató.

31.3. Munkavállaló munkahelyi internet-használatát a munkáltató ellenőrizheti. Az internet-használat Munkáltató általi ellenőrzésére és a szabálysértő internet-használat jogkövetkezményire egyebekben a 29.5.6. pontokban foglalt rendelkezések irányadók.

Céges mobiltelefon használatának ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés

32.1. Ha Munkáltató még részben, összegkerethez kötötten sem engedélyezi a céges mobiltelefon magáncélú használatát munkavállaló számára, a mobiltelefon csak munkavégzéssel összefüggő célokra használható, és a munkáltató valamennyi kimenő hívás hívószámát és adatait, továbbá a mobiltelefonon tárolt adatokat ellenőrizheti.

32.2. Munkavállaló köteles bejelenteni a munkáltatónak, ha a céges mobiltelefont magáncélra használta. Ez esetben az ellenőrzés akként folytatható le, hogy a munkáltató hívásrészletezőt kér a telefonszolgáltatótól, és felhívja a Munkavállalót arra, hogy a dokumentumon a magáncélú hívások esetében a hívott számokat tegye felismerhetővé.

32.3. A munkáltató előírhatja, hogy a magáncélú hívások költségeit a munkavállaló viselje.

32.4. Egyebekben az ellenőrzésre és szabálysértő eszközhasználat jogkövetkezményire a 29.5.6. pontokban foglalt rendelkezések értelemszerűen irányadók.

GPS navigációs rendszer alkalmazásával kapcsolatos adatkezelés

33.1. A GPS rendszer alkalmazásának *jogalapja*: a munkáltató jogos érdeke; *célja*: munkaszervezés, logisztika, a munkáltató üzleti érdekeinek védelme.

33.2.1. A kezelhető adatok:

- gépjármű rendszáma,
- a megtett útvonal, távolság,
- tartózkodási hely,
- gépjárműhasználat ideje.

33.2.2. Az ellenőrzés csak munkaidőben történhet és a munkavállaló földrajzi helyzete nem ellenőrizhető munkaidőn kívül.

33.3. Egyebekben az ellenőrzésre és szabálysértő eszközhasználat jogkövetkezményire a 29.5.6. pontokban foglalt rendelkezések értelemszerűen irányadók.

Munkahelyi be- és kilépéssel kapcsolatos adatkezelés

34.1. Az SzVMt.²⁰ hatálya alá tartozó, az *elektronikai vagyonvédelmi rendszer*²¹ részét képező, részben vagyonvédelmi célú(harmadik személyeket is érintő), részben pedig a munkavállalóknak a munkaszervezésből eredő kötelezettségei ellenőrzésére is szolgáló *elektronikus beléptető rendszer*^{22 23} működtetése esetén tájékoztatást

²⁰ SzVMt.: a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozó tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXIII. Törvény

²¹ Elektronikai vagyonvédelmi rendszer: vagyonvédelmi célból a vállalkozási szerződésben megjelölt ingatlanon telepítendő vagy telepített elektronikus jelző és képi megfigyelőrendszer, ideértve a térfelügyeleti rendszert, az elektronikus beléptető rendszert, a betörésselőző rendszert, a távfelügyeleti rendszert, az adat- és informatikai védelemre irányuló biztonságtechnikai rendszert, továbbá az egyéb, jel és kép továbbítását vagy fény, illetve hang jelzését is lehetővé tevő elektronikus műszaki megoldást (SzVMt. 74. §-ának 6. pontja)

²² Elektronikus beléptető rendszer az erre vonatkozó megbízási szerződés alapján akkor alkalmazható, ha a védett területre jogszabály vagy a terület használatára jogosult rendelkezése szerint csak arra jogosultak léphetnek be, illetőleg tartózkodhatnak ott. Az elektronikus beléptető rendszer működtetéséhez felhasznált személyes adatok kezelése során biztosítani kell az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény szerinti adatvédelmi jogok érvényesülését, valamint tájékoztatást kell elhelyezni az adatkezelő személyéről és az adatok kezelésének módjáról. [SzVMt. 32. § (1) bek.]

²³ Az SzVMt. kiterjesztő hatályát megfogalmazó különös rendelkezés)

kell elhelyezni az adatkezelő személyéről és az adatok kezelésének módjáról.

34.2. A kezelhető személyes adatok köre:

- a természetes személy neve,
- lakcíme, gépkocsi rendszáma,
- belépés,
- kilépés ideje.

34.3.1. Az adatkezelés *jogalapja*: a munkáltató jogos érdekeinek érvényesítése; a személyes adatok kezelésének *célja*: vagyonvédelem, valamint a munkaszerződés teljesítése, munkavállalói kötelezettségek teljesítésének ellenőrzése.

34.3.2. A személyes adatok *címzettjei*, illetve a *címzettek kategóriái*: a munkáltatói jogok gyakorlására jogosult vezető, illetve – az SzVMt. hatálya alá tartozó, vagyonvédelmi célú megbízás esetén: - az adatkezelő munkáltató által megbízott vagyonvédelmi vállalkozás (mint adatfeldolgozó) vezetője, illetve a megbízást teljesítő foglalkoztatottjai.

34.4.1. Az elektronikus beléptető rendszer működtetése körében keletkezett személyes adatokat

a) *rendszeres belépés* esetén a belépésre való jogosultság megszűnéskor haladéktalanul, míg

b) *alkalmi belépés* esetén a távozástól számított legfeljebb huszonnégy óra elteltével

kell megsemmisíteni.

34.4.2. A beléptető rendszer egyéb, elektronikusnak nem tekinthető, de ugyanúgy az SzVMt. hatálya alá tartozó²⁴ formájának (papíralapú beléptetés) alkalmazása esetén keletkezett személyes adatokat az SzVMt. 23.§-ának (2) bekezdésében foglaltakon alapulva Adatkezelő/adatfeldolgozó legfeljebb hat hónapig kezelheti.²⁵

Az Adatkezelő által folytatott kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelés

„2. § A 22-33. §-ok rendelkezései irányadók a személy- és vagyonvédelmi tevékenységet munkajogi vagy egyéb foglalkoztatási jogviszonyban, nem vállalkozás keretében folytató személy tevékenységére, ide nem értve a Magyar Honvédség és a rendvédelmi szervek állományába tartozó személyek által e jogviszonyukkal összefüggésben végzett, illetve más, hatósági eljárás keretében, külön törvény rendelkezései alapján végzett tevékenységet és a fegyveres biztonsági őrségről, a természetvédelmi és a mezei őrszolgálatokról szóló törvény rendelkezései alapján végzett tevékenységet.”

²⁴ Lásd az SzVMt. kiterjesztő hatályát megfogalmazó különös rendelkezést!

Az SzVMt. 2. §-a szerint: „A 22-33. §-ok rendelkezései irányadók a személy- és vagyonvédelmi tevékenységet munkajogi vagy egyéb foglalkoztatási jogviszonyban, nem vállalkozás keretében folytató személy tevékenységére is.”

²⁵ Az SzVMt. 23.§-ának (2) bekezdésében foglaltak szerint:

„(2) Az e törvény hatálya alá tartozó tevékenységet végző személy a szerződés teljesítése során tudomására jutott és rögzített személyes adatokat - a 31. § (2) és (4) bekezdéseiben, valamint a 32. § (3) bekezdésében szabályozott kivételekkel -

- a) a szerződés szerinti felhasználási cél teljesülését,
- b) ha az adat a szerződésben foglaltak teljesítéséhez már nem szükséges vagy arra alkalmatlan, annak megállapítását,
- c) legkésőbb a szerződés megszűnését

követő hat hónap elteltével köteles megsemmisíteni.

(3) Az e törvény hatálya alá tartozó tevékenységet folytató köteles haladéktalanul törölni mindazon személy általa megismert és rögzített adatait, akik a szerződés szerinti ügyben nem érintettek.”

35.1. Ha Adatkezelő magánterületén, illetve a magánterület közönség számára nyilvános területén²⁶ (így székhelyén, telephelyén, az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségekben stb.)

a) részben az emberi élet, testi épség, személyi szabadság, az üzleti titok oltalma, illetve a vagyonvédelem céljából (harmadik személyeket is érintve),

b) részben pedig a munkavállalóknak a munkaszerződésből eredő kötelezettségei teljesítésének ellenőrzésére is szolgáló,

az elektronikai vagyonvédelmi rendszer²⁷ részét képező, közvetlen megfigyelést vagy kép-, hang-, vagy kép- és hangrögzítést és tárolást is lehetővé tevő elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz, úgy e tevékenységére a különös adatvédelmi-jogi rendelkezéseket is magában foglaló SzVMt. szabályai irányadók²⁸.

35.2. A 35.1. pont szerinti adatkezelés jogalapja: Adatkezelő/munkáltató jogos érdekeinek érvényesítése, és a 35.3.-35.4. pontokban foglaltak figyelembe vételével - az érintett [harmadik személy (ügyfelek, látogatók, vendégek), illetve a munkavállaló] előzetes hozzájárulása.

35.3.1. Az elektronikus megfigyelőrendszer adott területen történő alkalmazásának tényéről jól látható helyen, jól olvasható formában, a területen megjelenni kívánó harmadik személyek tájékozódását elősegítő módon figyelemfelhívó jelzést, tájékoztatást kell elhelyezni azzal, hogy a jelzést/tájékoztatást minden egyes kamera vonatkozásában meg kell adni.

35.3.2. A tájékoztatás tartalmazza

a) az elektronikai vagyonvédelmi rendszer által folytatott megfigyelés tényéről, valamint

b) a rendszer által rögzített, személyes adatokat tartalmazó kép- és hangfelvétel készítésének, tárolásának céljáról,

c) az adatkezelés jogalapjáról,

d) a felvétel tárolásának helyéről,

e) a tárolás időtartamáról, a rendszert alkalmazó (üzemeltető) személyéről, az adatok megismerésére jogosult személyek köréről,

²⁶ Az SzVMt. 74.§-ának 11. pontja szerint: a „magánterület közönség számára nyilvános része” olyan magánterület, amely mindenki számára korlátozás nélkül igénybe vehető, ideértve a közterület azon részét is, amelynek birtokába a személy- és vagyonvédelmi tevékenység folytatására megbízó valamely polgári-jogi jogügylet, különösen bérleti vagy haszonbérleti jogviszony keretében jut, feltéve, ha

a) a terület rész igénybevétele, használata a személy- és vagyonvédelmi tevékenységet folytató által őrzött magánterület nyilvános részén folyó tevékenységhez szervesen kapcsolódik, annak folyamatosságát, segítségét szolgálja, vagy

b) a megbízó (megrendelő), avagy a magánterület nyilvános részét igénybe vevő közönség ingóságainak elhelyezésére szolgál”

²⁷ Az SzVMt. 74.§-ának 6. pontja szerint az „elektronikai vagyonvédelmi rendszer: vagyonvédelmi célból a vállalkozási szerződésben megjelölt ingatlanon telepítendő vagy telepített elektronikus jelző és képi megfigyelőrendszer, ideértve a térfelügyeleti rendszert, az elektronikus beléptető rendszert, a betöréssel jelző rendszert, a távfelügyeleti rendszert, az adat- és informatikai védelemre irányuló biztonságtechnikai rendszert, továbbá az egyéb, jel és kép továbbítását vagy fény, illetve hang jelzését is lehetővé tevő elektronikus műszaki megoldást;”

²⁸ Az SzVMt. kiterjesztő hatályát megfogalmazó különös rendelkezés:)

„2. § A 22-33. §-ok rendelkezései irányadók a személy- és vagyonvédelmi tevékenységet munkajogi vagy egyéb foglalkoztatási jogviszonyban, nem vállalkozás keretében folytató személy tevékenységére, ide nem értve...”

d) a felvétel tárolásával kapcsolatos adatbiztonsági intézkedésekről, továbbá

e) az érintettek jogaira és érvényesítésük rendjére vonatkozó ismertetést.

35.4.1. A megfigyelt területre belépő harmadik személyekről (ügyfelek, látogatók, vendégek) kép és hangfelvétel előzetes hozzájárulásukkal készíthető és kezelhető. Harmadik személy érintett hozzájárulása ráutaló magatartással is megadható. [Ráutaló magatartás különösen, ha az ott tartózkodó természetes személy a megfigyelt területre az oda kihelyezett elektronikus megfigyelő-rendszer alkalmazásáról tájékoztató jelzés, ismertetés tudatában megy be a technikailag megfigyelt területre, illetve tartózkodik ott].

35.4.2. Ha azt kéri harmadik személy érintett, Adatkezelő, avagy a megbízása alapján eljáró, vagyonvédelmi feladatokat végző (adatfeldolgozó) által foglalkoztatott vagyonőrt tevékenysége ellátása során megillető jogosultságokról, illetve a Adatkezelő/vagyonőrt ennek körében terhelő adatvédelmi-jogi jogosultságokról, kötelezettségekről szóló felvilágosítás az Adatkezelő által elkészítendő Tájékoztató ismertetésével történik.

35.4.3. Harmadik személy érintett jogainak gyakorlását – ha azt kéri – az általa megjelölt írásos tájékoztató anyagok átadásával is elő kell segíteni, annak érdekében, hogy az abban foglaltakat helyben tanulmányozhassa.

35.5. Ha harmadik személy érintett tiltakozik az elektronikai vagyonvédelmi rendszer által rögzített személyes adatai kezelése ellen, fel kell hívni a figyelmét arra, hogy az adatkezeléshez való hozzájárulását megalapozó ráutaló magatartásként tekintendő, ha a magánterület közönség számára nyilvános részén az SzVMt. 28. §-ának (2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően elhelyezett ismertetésben foglaltak tudatában lép a kamerával megfigyelt objektum területére, így e tény a személyes adatai kezeléséhez adott előzetes hozzájárulásának tekintendő.

35.6. Munkavállaló személyiségi jogait korlátozó munkáltatói intézkedés jogalapjára, céljára, a jogkorlátozás módjára nézve a 26.1. pontban foglalt rendelkezéseket alkalmazza munkáltató.

35.6. Az SzVMt. 31. §-ának (2) bekezdése A rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított három munkanap elteltével kell megsemmisíteni, illetve törölni.²⁹ [Az (eredeti) adatkezelőt az SzVMt. 31.§ (2)-(4) beke-

déseiben rögzített, az általa addig kezelt személyes adatok megsemmisítésére, törlésére irányadó határidők legfeljebb akkor nem kötik, ha azok leteltét megelőzően valamely hatóság a saját eljárásában való felhasználás végett, a bizonyítási kötelezettségeit elősegítendő az érintett adatok megismerésére irányuló, az adatok átadásában, rendelkezésére bocsátásában megnyilvánuló konkrét lépéseket tesz az adatkezelő irányában (amelynek teljesítése nem tagadható meg!). Felhasználásnak kizárólag az minősül, ha „a rögzített kép-, hang-, vagy kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják.”]

35.7.1. Adatkezelőt/adatfeldolgozót terhelő adatbiztonsági intézkedések:

a) a képfelvételek megtekintésére és visszánézésére szolgáló monitor úgy kell elhelyezni, hogy a képfelvételek sugárzása alatt azokat a jogosultsági körön kívül illetéktelen személy ne láthassa;

b) a megfigyelés és a tárolt képfelvételek visszánézése kizárólag a jog-, illetve (munkavállalók esetében:) a munkaszerződésben foglaltakat sértő cselekmények kiszűrése, az azok megszüntetéséhez szükséges intézkedések kezdeményezése céljából végezhető;

c) a kamerák által sugárzott képekről a központi felvevő egységen kívül más eszközzel felvételt készíteni nem lehet;

d) a felvétel hordozó-eszközeit elzárt helyen kell tárolni;

e) A tárolt képfelvételekhez hozzáférés csak biztonságos módon és akként történhet, hogy az adatkezelő személye azonosítható legyen;

f) a tárolt képfelvételek visszánézését és a képfelvételekről készített mentést dokumentálni kell;

g) a jogosultság indokának megszűnése esetén a tárolt képfelvételekhez való hozzáférést haladéktalanul meg kell szüntetni;

h) a felvételekről külön biztonsági másolat nem készülhet (a rögzítő készülékben elkülönített merevlemezről futhat az operációs rendszer és ezen elkülönült rendszerben kerülhet rögzítésre a felvétel);

i) a hatósági eljárást igénylő jogsértő cselekmény észlelését követően Adatkezelőnek, illetve a megbízása alapján eljáró adatfeldolgozónak halasztást nem tűrve kell értesítenie a hatóságot, jelezve azt: a cselekményről képfelvétel készült.

Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a kép-, hang-, vagy a kép- és hangfelvételadatának rögzítése érinti, a kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvétel rögzítésétől számított három munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje. E kérelem akkor

megsemmisítenie, illetve törölnie az adatkezelőnek, ha a rögzítés célja

a) a pénzügyi szolgáltatást, kiegészítő pénzügyi szolgáltatást,

b) jelzálog-hitelintézeti tevékenységet,

c) befektetési szolgáltatási, tőzsdei tevékenységet,

d) értékpapírok letéti őrzését, értékpapír letétkezelését,

e) elszámolóházi tevékenységet,

f) biztosítási, biztosításközvetítői, biztosítási szaktanácsadási tevékenységet

folymatoknak e különös, fokozott kockázattal járó feladataik ellátásához szükséges, közönség számára nyilvános magánterületének védelme, oltalma

²⁹ A teljes körű tájékoztatás végett megjegyzendő: az SzVMt. értelmében biztonsági megfontolásokból, nyomós közérdek által vezérelten a rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételfelhasználás hiányában! - legfeljebb akkor semmisítendő meg/törölendő a rögzítéstől számított *hármanc nap* elteltével, ha az adat rögzítésre

a) nyilvános rendezvényen az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme,

b) nyilvános rendezvényen, közforgalmú közlekedési eszköz állomásán, megálló helyén terrorcselekmény és közvesély-okozás megelőzése,

c) a Büntető Törvénykönyvről szóló törvény szerint nagyobb jelentőségű értékű pénz, értékpapír, nemesfém, drágaköves biztonságos tárolása, kezelése, szállítása érdekében kerül sor, s nem egyéb célból! [az SzVMt. 31. §-ának (3) bekezdése].

Szintén biztonsági megokolásból, s nyomósabb közérdekből - bizonyos, az SzVMt.-ben egyébként taxatív meg határozott esetekbe eme határidők még tovább bővülnek. Az SzVMt. 31.§-ának(4) bekezdése szerint ugyanis a rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt felhasználás hiányában - a rögzítéstől számított legfeljebb *hatvan nap* elteltével kell

nem teljesíthető, ha nyilvánvaló, hogy a felvétel hatósági eljárásban való felhasználása szükséges.

35.7.2. Az 35.7.3. pontban írt kivétellel nem lehet elektronikus megfigyelőrendszert alkalmazni olyan helyiségben, amelyben a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, így különösen az öltözőkben, zuhanyzókban, az illetékesekben vagy például orvosi szobában, illetve az ahhoz tartozó váróban, továbbá az olyan helyiségben sem, amely a munkavállalók munkaközi szünetének eltöltése céljából lett kijelölve.

35.7.3. Ha a munkahely területén jogszerűen senki sem tartózkodhat - különösen munkaidőn kívül, avagy a munkaszüneti napokon - a munkahely területe korlátozás nélkül megfigyelhető.

35.8. Törvényben erre feljogosítottakon kívül az elektronikus megfigyelőrendszerrel rögzített adatok megtekintésére - a jogsértések feltárása és a rendszer működésének ellenőrzés céljából - a kezelő személyzet, a munkáltató vezetője és helyettese, továbbá a megfigyelt terület munkahelyi vezetője jogosult.

Csomag- és járműellenőrzés, illetve
a ruházat-átvizsgálás

Csomagellenőrzés

36.1. A Munkáltatónak- mint adatkezelőnek-, illetve a megbízása alapján eljáró személy- és vagyonvédelmi tevékenységet folytató (mint adatfeldolgozó)- e cím alkalmazásában továbbiakban: *Jogosult* - a

a) részben vagyonvédelmi célú (harmadik személyeket is érintő),

b) részben pedig a munkavállalóknak a munkaszerződésből eredő kötelezettségei ellenőrzésére szolgáló,

az érintettek személyiségi jogait korlátozó, személyes adataikat is óhatatlanul érintő csomag- és járműellenőrzésre, illetve a (csomagellenőrzéssel egy tekintet alá veendő): ruházat-átvizsgálására irányuló intézkedése a GDPR-ban, az Infotv.-ben, valamint az azokkal teljes összhangban álló adatvédelmi-jogi rendelkezéseket is magában foglaló SzVMt. hatálya alá tartozik.^{30 31}

³⁰ Lásd ehhez az SzVMt. kiterjesztő hatályát megfogalmazó különös rendelkezést is!

Az SzVMt. 2. §-a szerint: „A 22-33. §-ok rendelkezései irányadók a személy- és vagyonvédelmi tevékenységet munkajogi vagy egyéb foglalkoztatási jogviszonyban, nem vállalkozás keretében folytató személy tevékenységére” is.”

Ez azt jelenti, hogy az SzMt.-nek a vagyonvédelmi tevékenység ellátásának szabályait kell alkalmazni azokban az esetekben is, amikor a csomag- és járműellenőrzést, illetve a ruházatátvizsgálást nem a megbízott vagyonvédelmi vállalkozás végzi, hanem a cég e feladatot ellátó munkatársa végzi.

³¹ Az SzVMt. fogalomrendszerében:

- *ellenőrzés*: csomag- és járműellenőrzés, illetve a (csomagellenőrzéssel egy tekintet alá veendő): ruházat-átvizsgálás;

- *csomag*: mindazon, az érintett személy birtokában lévő, általa fogott vagy testére rögzített, azon viselt olyan tárgy, amely a benne elhelyezett dolgok szállítására avagy azok szállításának megkönnyítésére szolgál és amely alkalmas arra, hogy a dolgok a külső szemlélő elől - részben vagy egészben - elfedve maradjanak [SzVMt. 74. §-ának 13. pontja];

- *jármű*: jogsértés gyanúja miatt, illetve a védett területre bevezetni és onnan kivinni tilos tárgyakra vonatkozó szabályok érvényesülése érdekében ellenőrzés alá vont jármű;

36.2.1. *Jogosult* csomagellenőrzést [a Ptk.-ban szabályozott megengedett önhatalom (jogos önhatalom³²) keretei között] SzVMt.-ben meghatározottak szerint, illetve az érintett személy önkéntes hozzájárulása alapján gyakorolhatja. [SzVMt. 25. §-ának (1) bekezdése].

36.2.2. *Jogosult* az érintettet a birtokában lévő, az általa fogott vagy testére rögzített, azon viselt dolgok szállítására, avagy azok szállításának megkönnyítésére szolgáló csomagja tartalmának bemutatására kizárólag a szerződésből fakadó kötelezettségei érvényesítése céljából hívhatja fel, feltéve, ha ezen intézkedés

a) valamely jogsértő cselekmény megelőzése, megszakítása érdekében vagy

b) a védett területre való bevitelt tiltó rendelkezést megszegő, illetve a védett terület rendeltetésszerű használatát, továbbá a zárt rendezvény megtartását zavaró, avagy megghiúsító, arra alkalmas magatartás megelőzése, illetve megszakítása végett szükséges.

36.2.3. Az ellenőrzött kérésére, az ellenőrzés megkezdését megelőzően *Jogosult* köteles ellenőrzési jogosultságát igazolni, továbbá részletes tájékoztatást adni

a) az Mt.-ből, az SzVMt.-ből eredő jogairól,

b) a tervezett ellenőrzés pontos okáról, céljáról, annak lefolyásáról,

c) az ellenőrzés alá vont személyt a *Jogosult* intézkedéseivel összefüggésben megillető jogairól,

d) az ellenőrzés eredményeként elvett dolog kezeléséről (különösen az elhelyezés, tárolás helyéről, módjáról, annak visszaszolgáltatásának feltételeiről, időtényezőiről, a dolognak valamely hatóság részére történő esetleges átadásáról),

e) érintettnek az ellenőrzést zavaró, akadályozó, illetve azt megghiúsítani törekvő, illetve a közreműködést/együttműködést megtagadó magatartásának várható következményeiről.

36.2.4. A csomagellenőrzés az érintett önkéntes hozzájárulása alapján gyakorolható [SzVMt. 25. §-ának (1) bekezdése].

36.3.1. A bűncselekmény/szabálysértés gyanúja esetén a *Jogosult* - feltéve, ha az SzVMt. 27. §-ának (2) bekezdésében meghatározott jogával él, az intézkedése megkezdésekor, a tájékoztatási kötelezettségei teljesítésén túl - köteles felhívni a tetten ért³³ személyt arra: működjön közre abban, hogy a jogsértés gyanúját illetően megnyugtatóan eloszthassa kétségeit, s ennek érdekében

a) a bűncselekmény, illetve szabálysértés tárgyát képező dolgot magában rejtő csomagot, illetve

- *csomag tartalmának, a járműben elhelyezett dolognak, a szállítmánynak bemutatása*: annak lehetővé tétele, hogy a személy- és vagyonőr megbizonyosodjon arról, hogy a csomagban, a járműben, a szállítmányban elhelyezett, a külső szemlélő elől egyébként rejtett dolgok között nincs olyan, amely az általa megakadályozandó jogsértő cselekményből származik vagy amelynek a területre történő bevitelével, illetve az onnan való kivitele tilos [SzVMt. 74. §-ának 14. pontja];

³² *megengedett önhatalom*: a Ptk. által szabályozott körben a tényleges birtok megvédelem, valamint a már elveszett birtok visszaszerzése érdekében történő fellépés, ha más birtokvédelmi eszközök igénybevitelével járó idővesztés a birtokvédelmet nyilvánvalóan megghiúsítaná

³³ *Tettenérés*: a jogsértő cselekmény elkövetésének közvetlen észlelése, ide értve a jogsértésnek elektronikus megfigyelőrendszer (térfigyelés) útján történő, az eseménnyel egyidejű észlelést is [SzVMt. 74. §-ának 12. pontja], valamint a más által közvetlenül észlelt jogsértés helyszínéről menekülő jogsértő üldözésében, elfogásában való közreműködést;

b) az általa konkrétan megjelölt, avagy a vélt jog-, illetve szabályszegés tárgyát képező dolgot önként adja át.

36.3.2. Ha érintett nem tesz eleget Jogosultnak a csomag, illetve a keresett dolog átadására irányuló felszólításának, úgy hívja fel érintettet arra: tegye lehetővé azt, hogy a csomag érintése, a csomagban történő kutatást mellőzve kívülről szemlélhesse meg a csomagbelső részét/tartalmát.

36.3.3. Ha érintett a vagyonőr az ismelt felszólításának sem tesz eleget, úgy jogosult az általa tetten ért és elfogott elkövető birtokában lévő csomagot, illetve az abban elrejtett, szabálysértésből/bűncselekményből származó vagy annak elkövetéséhez használt dolgot, illetve támadásra alkalmas eszközt akár az intézkedés céljával arányos, annak eredményes befejezéséhez szükséges kényszerítő eszköz alkalmazásával is elveheti.

Járműellenőrzés

37.1. A jármű ellenőrzésre a csomagellenőrzésre vonatkozó szabályok alkalmazandók.

37.2. Csomagon, illetve a tetten ért személy birtokában lévő csomagon az

a) e személy által vezetett járművet, illetve az abban elhelyezett csomagot vagy dolgot,

b) érintetten, tetten ért személyen a jármű vezetőjét és utasát is érteni kell.

Ruházat-átvizsgálás

38.1. A védett területre belépni, avagy onnan távozni kívánó személlyel szemben alkalmazni szükséges ruházat-átvizsgálás során az SzVMt.-nek a csomagellenőrzésre, a robbanóanyag-kutató műszer alkalmazására, a közbiztonságra különösen veszélyes eszközök bevitelének megtiltására, valamint a tettenérésre vonatkozó szabályait [SzVMt. 26.§-ának (1) bek. b), c), f) pontjai; (3) bek. a) és b) pontjai; a 28.§-ának (1) bekezdése, 27.§-ának (2) bekezdése] – ha annak az SzVMt.-ben meghatározott feltételei fennállnak -,

a) a tetten ért személyt és a jogsértés tárgyát érintő eljárás,

b) a védett területre való bevitelét, illetve a védett területen való birtoklását, használatát tiltó rendelkezések érvényesítése végett, illetve azok megszegése esetén alkalmazott intézkedések, továbbá

c) az SzVMt.-ben foglalt szabályokkal összefüggő egyéb rendelkezéseiben

foglalt szabályokat figyelembe vételével kell alkalmazni.

38.2. Ha érintett – az ellenőrzésre jogosult felhívása ellenére - megtagadja a vélhetően szabálysértés vagy bűncselekmény tárgyát képező dolgot elrejtő ruhadarabjának ellenőrzés céljából történő átadását, a az ellenőrzést végző

- a tetten maradt ruházat felületének tapintására, üregeiben/zsebeiben való kutatásra, a ruha alá nyúlásra,

- a ruházatban elrejtett dolog illetően módon való megragadására, s kivételére már nem jogosult.

*Csomag- és járműellenőrzés, illetve
a ruházat-átvizsgálás adatvédelmi-jogi aspektusai*

28

39.1. Jogosultnak minden tőle telhető, adott helyzetében elvárható intézkedést meg kell tennie érintettnek az ellenőrzés végrehajtása során, annak eredményeként tudomására jutott személyes adatai, elsősorban magánéletének körülményeire vonatkozó adatok megóvása, biztonságos kezelése érdekében, különös figyelemmel arra, hogy azok illetéktelen személy tudomására ne jussanak.

39.2. Az ellenőrzést végrehajtó a csomag- és járműellenőrzés, illetve a ruházat-átvizsgálás során tudomására jutott személyes adatot csak meghatározott célból, jogaik gyakorlása és kötelezettségeik teljesítése érdekében kezelhet, s legfeljebb addig tarthatja azokat birtokában, amíg szerződéses kötelezettségeik teljesítéséhez szükségesek, ezt követően azonban – szükségtelenség esetén - azokat (ide értve ezen adatokat hordozó általuk készített másolatokat is) az Infotv., illetve az SzVMt, vonatkozó rendelkezései szerint haladéktalanul, de legkésőbb hat hónap elteltével köteles megsemmisíteni³⁴.

A jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelés

Az explicit hozzájárulás szükségtelensége

40. A jogi kötelezettség teljesítése jogcímén alapuló adatkezeléshez (jelen Tájékoztató alkalmazása szempontjából:

a) az adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából történő,

b) a kifizetői célú;

c) a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény („Levéltári törvény”) szerint: maradandó értékű iratokra vonatkozó, illetve

d) a pénzmosás/terrorizmus finanszírozása elleni kötelezettségek teljesítése és az ahhoz kapcsolódó korlátozó intézkedések céljából alkalmazott adatkezeléshez)

érintettnek a személyes adatai kezeléséhez való előzetes hozzájárulása nem szükséges.

Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek
teljesítése céljából

³⁴ Az „alaptétel” – teljes összhangban a személyes adatok kezelésének célhoz kötöttségének elvét generális klauzulaként aposztrofáló Infotv.-ben foglaltakkal! - az SzVMt. 23.§-ának (2) bekezdésében olvasható.

E szerint:

„(2) Az e törvény hatálya alá tartozó tevékenységet végző személy a szerződés teljesítése során tudomására jutott és rögzített **személyes adatokat** - a 31. § (2) és (4) bekezdéseiben, valamint a 32. § (3) bekezdésében szabályozott kivételekkel (az elektronikai vagyoni védelmi rendszer működésére vonatkozó kivételek!) -

a) a szerződés szerinti felhasználási cél teljesülését,

b) ha az adat a szerződésben foglaltak teljesítéséhez már nem szükséges vagy arra alkalmatlan, annak megállapítását,

c) legkésőbb a szerződés megszűnését

követő hat hónap elteltével köteles megsemmisíteni.

(3) Az e törvény hatálya alá tartozó tevékenységet folytató köteles haladéktalanul törölni mindazon személy általa megismert és rögzített adatait, akik a szerződés szerinti ügyben nem érintettek.”

41.1. Szolgáltatást nyújtó jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás) céljából kezeli a vele szerződéses jogviszonyban álló természetes személyek törvényben meghatározott adatait.

41.2. A Szolgáltatást nyújtó által kezelhető adatok

a) az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 169.§-ában, és 202.§-ában foglaltak alapján különösen:

- adószám,
- név,
- cím,
- adózási státusz;

b) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167.§-a alapján:

- név,
- cím,
- a gazdasági műveletet elrendelő személy vagy szervezet megjelölése,
- az utalványozó és a rendelkezés végrehajtását igazoló személy, valamint
- a szervezettől függően az ellenőr aláírása,
- a készletmozgások bizonylatain és a pénzkezelési bizonylatokon: az átvevő,
- az ellennyugtákon: a befizető aláírása;

c) a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény alapján:

- vállalkozói igazolvány száma,
- őstermelői igazolvány száma,
- adóazonosító jel.

41.3.1 A személyes adatok tárolásának időtartama a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő *nyolc év*.

41.3.2 A személyes adatok címzettjei: a Szolgáltatást nyújtó adózási, könyvviteli, bérszámfejtési, társadalombiztosítási feladatait ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.

Kifizetői adatkezelés

42.1.1 A Társaság jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és járulékfizetési kötelezettségek teljesítése (adó-, adóelőleg, járulékok megállapítása, bérszámfejtés, társadalombiztosítási, nyugdíj ügyintézés) céljából kezeli azon érintettek – munkavállalók, családtagjaik, foglalkoztatottak, egyéb juttatásban részesülők – adótörvényekben előírt személyes adatait, akikkel kifizetői kapcsolatban áll³⁵.

³⁵ Lásd ehhez az adózás rendjéről szóló 2017:CL. törvény (Art.) 7.§-ának 31. pontjában felsoroltakat!

„31. kifizető:

a) az a belföldi illetőségű jogi személy, egyéb szervezet, egyéni vállalkozó, amely (aki) adókötelezettség alá eső jövedelmet juttat, függetlenül attól, hogy a juttatást közvetlenül vagy megbízottja (posta, hitelintézet) útján teljesíti,

b) kamat esetében, aki a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény (a továbbiakban: Szja tv.) szerint természetes személynek kamatjövedelmet fizet ki, a kölcsönt igénybe vette, a kötvényt kibocsátotta, osztalék esetében az az adózó, amelynek a vagyona terhére az osztalékot juttatják,

c) tőzsdei kereskedelmi tevékenység folytatására jogosult személy közreműködésével kötött ügyletből származó jövedelem esetében a megbízott (bizományos),

42.1.2 A kezelt adatok körét az Art. 50.§-a határozza meg, külön kiemelve ebből:

- a természetes személy természetes személyazonosító adatait (ideértve az előző nevet és a titulust is),

- nemét,

- állampolgárságát,

- a természetes személy adóazonosító jelét, társadalombiztosítási azonosító jelét (TAJ szám).

42.2.1 Ha az adózás rendjét szabályozó jogszabályok ehhez jogkövetkezményt fűznek, Szolgáltatást nyújtó kezelheti a munkavállalók egészségügyi³⁶ és szakszervezeti tagságra³⁷ vonatkozó adatokat adó és járulékkötelezettségek teljesítés (bérszámfejtés, társadalombiztosítási ügyintézés) céljából.

42.2.2 A személyes adatok tárolásának időtartama a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő *nyolc év*.

42.2.3 A személyes adatok címzettjei: a Szolgáltatást nyújtó adózási, bérszámfejtési, társadalombiztosítási (kifizetői) feladatait ellátó foglalkoztatottjai és adatfeldolgozói.

A „Levéltári törvény” szerint maradandó értékű

d) külföldről származó, belföldön adóköteles bevétel esetében a belföldi illetőségű megbízott (jogi személy, egyéb szervezet vagy egyéni vállalkozó), kivéve a megbízott hitelintézet olyan megbízását, amely kizárólag az átutalás (kifizetés) teljesítésére terjed ki,

e) külföldi vállalkozás fióktelepe, illetve kereskedelmi képviselője útján teljesített adóköteles kifizetés esetén a fióktelep, illetve a kereskedelmi képviselő,

f) minden olyan belföldön gazdasági tevékenységet végző szervezet, amelynek tevékenysége cégbejegyzéshez nem kötött, vagy törvény rendelkezésétől eltérően végez cégbejegyzéshez kötött gazdasági tevékenységet,

g) az adóköteles társadalombiztosítási ellátás tekintetében, aki az eljárást a jogosultnak ténylegesen kifizette,

h) az adóköteles nyereségnyeremény szempontjából a szerencsejáték szervezője, függetlenül attól, hogy az adóköteles nyereséget közvetlenül vagy közvetítő útján juttatja a természetes személynek,

i) a társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről szóló 1997. évi LXXX. törvény (a továbbiakban: Tbj.) 4. § a) pontja szerinti foglalkoztatott, kivéve a Tbj. 56/A. §-a szerinti külföldi vállalkozást,

j) letétből történő kifizetés esetén nem lehet a hatóság, nyomozó hatóság, bíróság, ügyvéd, közjegyző és a bírósági végrehajtó,

³⁶ Lásd ehhez a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény (Szja tv.) 40. §-át!

„Személyi kedvezmény

40. §⁽¹⁾ Az összevont adóalap adóját csökkenti a súlyosan fogyatékos magánszemélynél az erről szóló igazolás, határozat alapján a fogyatékos állapot kezdő napjának hónapjától ezen állapot fennállása idején havonta az adóév első napján érvényes havi minimálbér 5 százaléka megfelelő összeg (személyi kedvezmény).

(2) Súlyosan fogyatékos személynek azt kell tekinteni, aki az összevont adóalap adóját csökkentő kedvezmény igénybevétele szempontjából súlyos fogyatékoságnak minősülő betegségekről szóló kormányrendeletben említett betegségben szenved, továbbá, aki rokkantsági járadékban vagy fogyatékosági támogatásban részesül.”

³⁷ Lásd a Szja tv. 47.§-ának (2) bek. b) pontját!

„(2) Az adóelőleg alapja

a) ..

b) nem önálló tevékenységből származó bevétel esetében a bevétel, csökkentve

ba) a kifizető által a munkavállalói érdekképviselői tagdíjfizetés önkéntességéről szóló törvény rendelkezései szerint levont, vagy - ha a kifizető a tagdíj levonásában nem működik közre - a magánszemély által megfizetett, a szakszervezet által kiállított bizonylattal igazolt szakszervezeti tagdíjjal.

bb) ...;

c) ...”

iratokra vonatkozó adatkezelés

43.1. A Szolgáltatást nyújtó jogi kötelezettsége teljesítése címén kezeli *Levéltári törvény* szerint maradandó értékűnek minősülő iratait abból a célból, hogy a Szolgáltatást nyújtó irattári anyagának maradandó értékű része épségben és használható állapotban a jövő nemzedékei számára is fennmaradjon.

43.2.1 Az adattárolás *időtartama*: a közlevéltár részére történő átadásig terjed.

43.2.2 A személyes adatok *címzettjei*: a Szolgáltatást nyújtó vezetője, iratkezelést, irattározást végző foglalkoztatottja, a közlevéltár munkatársa.

Adatkezelés

pénzmosás/terrorizmus finanszírozása elleni kötelezettségek teljesítése, és korlátozó intézkedések céljából³⁸

44.1. Szolgáltatást nyújtó jogi kötelezettség teljesítése címén, pénzmosás és terrorizmus-ffinanszírozása megelőzése és megakadályozása céljából – ha annak törvényi feltételei fennállnak - kezeli ügyfelei, ezek képviselői, és a tényleges tulajdonosoknak a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (Pmt.)³⁹ ⁴⁰ meghatározott adatait, így a természetes személy

³⁸ Hatályba lépett 2017. június 26-tól az új 2017. évi LIII. törvény a Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (továbbiakban : Pmt.) szóló törvény, mely felváltotta a korábbi 2007. évi CXXXVI számú törvényt. Továbbá szintén hatályba lépett a 2017. évi LII. törvény az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról (továbbiakban Kit.) szóló törvény, melynek törvényi hatálya tágabb, mint a korábbi 2007. évi CLXXX. törvény, ami ezzel egy időben hatályát veszítette.

Egyik legfontosabb változás, hogy a VPOP_KSZ17 számú ÁNYK nyomtatványon lehetséges és szükséges bejelenteni a szolgáltatónál kijelölt személyek adatait, melyet az új törvény rendelkezései alapján legkésőbb 2017. július 26-ig kellett megtenni.

Az új törvények alapján változtak a szolgáltatónál és az ügyfél-nyilvántartásban rögzítendő adatok, valamint a szolgáltatóknak ismételen el kell készíteniük, illetve módosítaniuk a belső szabályzataikat, melyről a felügyeleti szervet is szükséges értesíteni. Erre vonatkozóan az egyik fő változás, hogy mivel már két törvénynek kell megfelelni, ezért ez alapesetben két különálló szabályzatot jelent, de lehetőség van akár összevontan Pmt. szerint egy szabályzatot is elkészíteniük, mely a Kit. törvényre vonatkozó szabályzati rendelkezéseknek a részét is tartalmazza (A NAV honlapján a későbbiekben kerül közzétételre az információ, hogy a szolgáltatók milyen módon tehetnek eleget a belső szabályzat átdolgozásával kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségnek.)

A belső szabályzat kidolgozásához szükséges kötelező útmutatót e4gy NGM rendelet rögzíti. Az új, illetve módosított szabályzatokat a törvények hatályba lépésekor működő szolgáltatóknak legkésőbb 2017. szeptember végéig kellett elkészíteniük és erről a felügyeleti szervet értesíteniük. A szabályozás kismértékben eltérő határidőket állapít meg erre vonatkozóan, mert a Pmt. szerint 2017. szeptember 30-ig, a Kit. szerint pedig 2017. június 26-tól számított 90 napon belül

Az új szolgáltatóknak is konkrét időpontokat határoztak meg a törvényekben mind a kijelölt személyek bejelentésére, mind a belső szabályzatok elkészítésére vonatkozóan, mely időpontokra feltétlenül legyen figyelemmel

³⁹ A Pmt hatálya

„1. § (1) E törvény hatálya - a (3) és (4) bekezdésben meghatározott eltéréssel - kiterjed a Magyarországon székhellyel, fiókteleppel vagy telephellyel rendelkező

- a) hitelintézetre;
- b) pénzügyi szolgáltatóra;
- c) foglalkoztatói nyugdíj szolgáltató intézményre;
- d) önkéntes kölcsönös biztosítópénztárra;
- e) nemzetközi postautalvány-felvétel és -késztetés végzőre;
- f) ingatlanügylettel kapcsolatos tevékenységet végzőre;
- g) könyvvizsgálói tevékenységet végzőre;
- h) könyvviteli (könyvelői), adószakértői, okleveles adószakértői, adótanácsadói tevékenységet megbízási, illetve vállalkozási jogviszony alapján végzőre;

i) játékkaszinót, kártyatermet működtetőre vagy távszerencsejátéknak nem minősülő fogadást, távszerencsejátékot, online kaszinójátékot szervezőre;

j) nemesfémekkel vagy az ezekből készült tárgyakkal kereskedőre;

k) árukereskedőre, amennyiben tevékenysége folytatása során kétmillió-ötszázezer forintot elérő vagy meghaladó összegű készpénzfizetést fogad el;

l) ügyvédre, közjegyzőre és

m) bizalmi vagyonkezelőre

(a továbbiakban együtt: szolgáltató).

(2) E törvény hatálya kiterjed arra, aki

a) a szolgáltató ügyfele, vagy annak rendelkezésre jogosultja, képviselője, meghatalmazottja;

b) a szolgáltató vezetője, foglalkoztatottja, illetve segítő családtagja.

(3) E törvény hatálya kiterjed az 5. §-ban meghatározott felügyeletet ellátó szervre.

(4) Nem tartozik e törvény hatálya alá

a) a szolgáltatónak a személyi jövedelemadóról szóló törvény alapján a munkáltató által a munkavállalójának adómentesen vagy kedvezményes adózás mellett juttatható támogatáshoz kapcsolódó tevékenysége, ha a támogatásként kapott pénzügyi összeget kizárólag a személyi jövedelemadóról szóló törvényben meghatározott áruk vagy szolgáltatások korlátozott körére lehet felhasználni,

b) a pénzügyi szolgáltatónak a

(5) ...

(6) ...z.

2. § A 26. § az 1. § (1) bekezdés a) és b), valamint e) pontjában meghatározott szolgáltatóra és az MNB-re alkalmazandó, amennyiben ezen szolgáltató és az MNB Magyarország területén a pénztátalásokat kísérő adatokról és a 1781/2006/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2015. május 20-i (EU) 2015/847 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 3. cikk 9. pontja szerinti pénztátalási szolgáltatást nyújt.”

⁴⁰ A pénztátalásokat kísérő adatok

26. § (1) A Rendelet [a pénztátalásokat kísérő adatokról és a 1781/2006/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2015. május 20-i (EU) 2015/847 európai parlamenti és tanácsi rendelet] 8. cikké és 12. cikké által meghatározott, a pénzmosás és a terrorizmus-ffinanszírozás elleni rendelkezéseknek való megfelelés monitoringjárt felelős illetékes hatóság a Felügyelet, az MNB vonatkozásában a pénzügyi információs egység.

(2) A Rendelet 14. cikké által meghatározott, a pénzmosás és a terrorizmus-ffinanszírozás elleni közelem területén illetékes tagállami hatóság a Felügyelet és a pénzügyi információs egység.

(3) A szolgáltató a Rendelet 14. cikké által meghatározott célból a feladatörükben eljáró (2) bekezdés szerinti szervek megkeresésére köteles átadni részükre a Rendelet 4. cikké szerinti, a fizető félre és a kedvezményezettre vonatkozó adatokat.

(4) A szolgáltató a Rendelet 4. cikké szerinti, a fizető félre és a kedvezményezettre vonatkozó adatokat az 57. és az 58. §-ban meghatározottak szerint köteles megőrizni.

(5) A Rendelet 17. cikk (4) és (7) bekezdése, valamint a 19-22. cikké által meghatározott illetékes hatóság a Felügyelet, az MNB vonatkozásában a pénzügyi információs egység.

(6) Az ellenőrzés során a Felügyelet a közigazgatási hatósági eljárásról szóló törvény rendelkezései szerint, a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben (a továbbiakban: MNBtv.) meghatározott eltérésekkel, továbbá a pénzügyi információs egység a közigazgatási hatósági eljárásról szóló törvény rendelkezései szerint jár el.

(7) A Rendelet előírásainak megsértése, illetve a Rendeletben meghatározott kötelezettségek nem megfelelő teljesítése esetén a Felügyelet a jogsértés súlyával arányosan a 69. § (1) bekezdésében meghatározott intézkedéseket alkalmazza, továbbá megtiltja a szolgáltatónak a jogsértő állapot fennállása alatt a pénztátalási tevékenység végzését.

- családi és utónevét,
- születési családi és utónevét,
- állampolgárságát,
- születési helyét, idejét,
- anyja születési nevét,
- lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét,
- azonosító okmányának típusát és számát; lakcímet igazoló hatósági igazolványa számát, a bemutatott okiratok másolatát.
(Pmt 7.§-a)^{41 42}.

(8) A 69. § (1) bekezdés h) pontjában meghatározott bírság kiszabásának van helye azzal a szolgáltatóval szemben, amely a Rendeletben, továbbá a Felügyelet határozatában foglalt teljesítését elmulasztja, késedelmesen vagy hiányosan teljesíti.

(9) A Rendelet előírásainak megsértése, illetve a Rendeletben meghatározott kötelezettségek nem megfelelő teljesítése esetén a pénzügyi információs egység a jogsértés súlyával arányosan a 69. § (1) bekezdés a) és b) pontjában meghatározott intézkedéseket alkalmazza.

(10) A Rendelet előírásainak megsértése és a Rendeletben meghatározott kötelezettségek nem megfelelő teljesítése esetén a Felügyelet és a pénzügyi információs egység a jogi személyek és a jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek vonatkozásában a 69. § (6) és (7) bekezdésében meghatározottak szerint jár el.

(11) A Rendelet előírásainak megsértése és a Rendeletben meghatározott kötelezettségek nem megfelelő teljesítése esetén a szolgáltató a Felügyelet és a pénzügyi információs egység felé a 72. §-ban meghatározottak alapján tesz bejelentést.

(12) A Rendelet 2. cikk (5) bekezdésében, 5. cikk (2) bekezdésében, 6. cikk (2) bekezdésében, továbbá a 7. cikk (3) és (4) bekezdésében meghatározott esetekben az áttutalt pénzösszeg euró értékének kiszámításakor a pénztátlásra vonatkozó megbízás átvételének napján az MNB által közzétett hivatalos árfolyamot, az MNB hivatalos árfolyamlapján nem szereplő pénznemek esetében az ezek euróra átszámított árfolyamairól szóló, a pénztátlásra vonatkozó megbízás átvételének napján érvényes MNB közleményben foglalt árfolyamot kell alkalmazni.

(13) A szolgáltató nem köteles alkalmazni a Rendelet előírásait az olyan Magyarországon belüli pénztátlásokra, amelyek megfelelnek a Rendelet 2. cikk (5) bekezdésében meghatározott feltételeknek.

⁴¹ Ügyfél-átvilágítási kötelezettség

6. § (1) A szolgáltató az ügyfél-átvilágítást köteles alkalmazni

a) az üzleti kapcsolat létesítésekor;

b) a hárommillió-hatszázezer forintot elérő vagy meghaladó összegű üzleti megbízás teljesítésekor;

c) árukereskedő esetében a kétfélmillió-ötszázezer forintot elérő vagy meghaladó összegű üzleti megbízás készpénzben történő teljesítésekor;

d) háromszázezer forintot meghaladó összegű, a Rendelet(a pénztátlásokat kísérő adatokról és a 1781/2006/EK rendelet hatályaon kívül helyezéséről szóló, 2015. május 20-i (EU) 2015/847 európai parlamenti és tanácsi rendelet)3. cikk 9. pontjában meghatározott pénztátlásnak minősülő üzleti megbízás teljesítésekor;

e) a távszerencsejátéknak nem minősülő fogadást szervező tekintetében a távszerencsejátéknak nem minősülő, nem hírközlő eszköz és rendszer útján szervezett fogadás esetében a hatszázezer forintot elérő vagy meghaladó összegű nyeremény kifizetés, a távszerencsejátéknak nem minősülő, hírközlő eszköz és rendszer útján szervezett fogadás esetében a hatszázezer forintot elérő vagy meghaladó összegű játékosai egyenlegről történő kifizetés teljesítésekor;

f) pénzmossásra vagy terrorizmus finanszírozására utaló adat, tény vagy körülmény felmerülése esetén, ha az a)-e) pontban meghatározottak szerint átvilágításra még nem került sor;

g) ha a korábban rögzített ügyfél-azonosító adatok valódiságával vagy megfielöléségével kapcsolatban kétség merül fel.

(2) Az (1) bekezdés b) és c) pontjában meghatározott átvilágítási kötelezettség kiterjed az egymással ténylegesen összefüggő, több üzleti megbízásra, ha ezek együttes értéke eléri az (1) bekezdés b) és c) pontjában meghatározott összeget. Ebben az esetben az átvilágítást azon üzleti megbízás elfogadásakor kell végrehajtani, amellyel az üzleti megbízások együttes értéke eléri az (1) bekezdés b) és c) pontjában meghatározott összeget.

⁴² Ügyfél-átvilágítási intézkedések

7. § (1) A szolgáltató köteles a 6. § (1) bekezdésében és a 21. § (1) bekezdésében meghatározott esetben az ügyfelet, annak meghatalmazottját, a rendelkezésre jogosultat, továbbá a képviselőt azonosítani és személy-azonosságának igazoló ellenőrzését elvégezni.

(2) A szolgáltató az azonosítás során az alábbi adatokat köteles rögzíteni:

a) természetes személy

aa) családi és utónevét,

ab) születési családi és utónevét,

ac) állampolgárságát,

ad) születési helyét, idejét,

ae) anyja születési nevét,

af) lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét,

ag) azonosító okmányának típusát és számát;

b) jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet

ba) nevét, rövidített nevét,

bb) székhelyének, külföldi székhelyű vállalkozás esetén - amennyiben ilyenrel rendelkezik - magyarországi fióktelepének címét,

bc) főtevékenységét,

bd) képviselőre jogosultak nevét és beosztását,

be) kézbesítési megbízottjának az azonosítására alkalmas adatait,

bf) cégbírósi nyilvántartásban szereplő jogi személy esetén cégjegyzékszámat, egyéb jogi személy esetén a létrejöttéről (nyilvántartásba vételéről, bejegyzéséről) szóló határozat számát vagy nyilvántartási számát,

bg) adószámát.

(3) A szolgáltató a személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében az alábbi okiratok bemutatását köteles megkövetelni:

a) természetes személy esetén

aa) magyar állampolgár esetében a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványát és lakcímet igazoló hatósági igazolványát,

ab) külföldi állampolgár esetén úti okmányát vagy személyazonosító igazolványát, feltéve hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, tartózkodási jogot igazoló okmányát vagy tartózkodásra jogosító okmányát,

b) jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén a nevében vagy megbízása alapján eljárni jogosult személy a) pontban megjelölt okiratának bemutatásán túl az azt igazoló - harminc napnál nem régebbi - okiratot, hogy

ba) a belföldi gazdálkodó szervezetet a cégbírság bejegyezte, vagy a gazdálkodó szervezet a bejegyzési kérelmét benyújtotta, egyéni vállalkozó esetében azt, hogy az egyéni vállalkozói igazolvány kiadása vagy a nyilvántartásba vételről szóló igazolás kiállítása megtörtént,

bb) belföldi jogi személy esetén, ha annak létrejöttéhez hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel szükséges, a nyilvántartásba vétel megtörtént,

bc) külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén a saját országának joga szerinti bejegyzése vagy nyilvántartásba vétele megtörtént;

c) cégbejegyzési, hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel iránti kérelem cégbírsághoz, hatósághoz vagy bírósághoz történő benyújtását megelőzően a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet létesítő okiratát.

(4) A (3) bekezdés c) pontjában meghatározott esetben a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet köteles a cégbejegyzés, hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel megtörténtét követő harminc napon belül okirattal igazolni, hogy a cégbejegyzés vagy nyilvántartásba vétel megtörtént, valamint a szolgáltató köteles a cégjegyzékszámot vagy egyéb nyilvántartási számot rögzíteni.

(5) A személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében a szolgáltató köteles ellenőrizni a (3) bekezdés alapján bemutatott azonosítót igazoló okirat érvényességét.

(6) A személyazonosság igazoló ellenőrzése során a szolgáltató köteles ellenőrizni a meghatalmazott esetében a meghatalmazás érvényességét, a rendelkezésre jogosult rendelkezési jogosultságát, továbbá a képviselő képviselői jogosultságát.

(7) Ha az ügyfél és az üzleti kapcsolat, üzleti megbízás azonosításához kockázatterékenységi megközelítés alapján ez szükséges, az azonosítás és a személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében a szolgáltató jogosult a (2)-(6) bekezdésben meghatározott intézkedéseken túlmenően a személyazonosságra vonatkozó adat nyilvánosan hozzáférhető nyilvántartás vagy olyan nyilvántartás alapján történő ellenőrzésére, amelynek kezelőjétől törvény alapján adatigénylésre jogosult.

(8) A szolgáltató a személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében a (2) bekezdésben meghatározott adatokat tartalmazó, a (3) bekezdés alapján bemutatott okiratról - a pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása, az e törvényben meghatározott kötelezettségek megfelelő teljesítése, az ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljes körű végrehajtása, valamint a felügyeleti tevékenység hatékony ellátása céljából - másolatot készít.

(9) ...

(10) A szolgáltató a (2)-(6) bekezdésben meghatározott intézkedéseket a szolgáltató által üzemeltetett, biztonságos, védett, az 5. §-ban meghatározott felügyeletet ellátó szerv által meghatározott módon, előzetesen auditált elektronikus hírközlő eszköz útján is elvégezheti.

(11) Az 5. §-ban meghatározott felügyeletet ellátó szerv a (10) bekezdésben meghatározottak végrehajtására útmutatót ad ki.

Adatbiztonsági intézkedések

Alkalmazandó szabályok

32

44.2.1. A személyes adatok címzettjei: Szolgáltatást nyújtó ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó foglalkoztatottjai, Szolgáltatást nyújtó vezetője és Szolgáltatást nyújtó által a Pmt. szerint kijelölt személy.

44.2.2. A személyes adatok tárolásának időtartama az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított *nyolc év*. [Pmt. 56. § (2) bek.]⁴³

44.3. Szolgáltatást nyújtó jogi kötelezettség teljesítése címén az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtása céljából is kezeli az erről szóló 2017. évi LII. törvényben (Kit) meghatározott adatokat.⁴⁴

⁴³ Adatvédelem, nyilvántartás, statisztika (Pmt.)

56. § (1) A szolgáltató e törvény szerinti feladata ellátásában közreműködő vezetője, segítő családtagja és foglalkoztatottja a 7-11. §-ban foglalt kötelezettség teljesítése során birtokába jutott személyes adatokat kizárólag a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében végrehajtandó feladatai céljából, az azok ellátásához szükséges mértékben megismerheti és kezelheti.

(2) A szolgáltató a 7-11. §-ban foglalt kötelezettség teljesítése során birtokába jutott személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított nyolc évig jogosult kezelni.”

⁴⁴ Lásd a 2017. évi LII. törvényt az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról (Kit).! A Kit. érintett rendelkezései:

„4. § (1) A szolgáltatók, valamint a vagyoni nyilvántartást vezető szervek - a 16. § (1) bekezdése szerinti személyes adatok közzétételével - haladéktalanul bejelentenek a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedés foganatosításáért felelős szervnek (a továbbiakban: hatóság) minden olyan adatot, tényt, körülményt, amely arra utal, hogy a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedés alanya Magyarország területén a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedés hatálya alá eső pénzeszközök vagy gazdasági erőforrással (a továbbiakban: vagyon) rendelkezik.”

„Adatkezelés

16. § (1) A hatóság annak megállapítása céljából, hogy a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedés alanya rendelkezik-e Magyarország területén a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedés hatálya alá eső vagyonnal, az uniós jogi aktus, illetve az ENSZ BT határozat által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedéssel kapcsolatos e törvény szerinti feladatainak ellátásához szükséges mértékben jogosult megismerni és kezelni:

a) a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedés természetes személy alanyának

aa) családi és utónevét,

ab) születési családi és utónevét,

ac) állampolgárságát,

ad) születési helyét, idejét,

ae) anyja születési nevét,

af) lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét,

ag) azonosító okmányának típusát és számát;

b) a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedés jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet alanya esetén:

ba) nevét, rövidített nevét,

bb) székhelyének, külföldi székhelyű vállalkozás esetén magyarországi fióktelepének címét,

bc) képviselőre jogosultak nevét és beosztását,

bd) kézbesítési megbízottjának az azonosítására alkalmas adatait,

be) cégbírósági nyilvántartásban szereplő jogi személy esetén cégjegyzékszámát, egyéb jogi személy esetén a létrejöttéről (nyilvántartásba vételéről, bejegyzéséről) szóló határozat számát vagy nyilvántartási számát;

c) a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedést elrendelő uniós jogi aktus, illetve ENSZ BT határozat által közzétett egyéb azonosító adatait; továbbá

d) a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedés hatálya alá eső vagyonon a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedés végrehajtását korlátozó jogosultsággal rendelkező természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet a) pontban meghatározott adatait.

45.1. Szolgáltatást nyújtó - részben mint adatkezelő, részben mint adatfeldolgozó - birtokába került személyes adatok biztonságos kezelése érdekében tett/teendő intézkedései során

a) az adatvédelmi hatásvizsgálat és az előzetes konzultáció kapcsán az 5.6., illetve az 5.7-5.8. pontokban;

b) a munkahelyi *privacy* körében a Szolgáltatást nyújtó által foglalkoztatottakat érintően:

(i) a számítógép-, laptop-, tablet-használat,

(ii) e-mail fiók használatának,

(iii) a munkahelyi internethasználat,

(iv) a céges mobiltelefon használatának ellenőrzésével, illetve

(v) a GPS navigációs rendszer alkalmazásával

kapcsolatos személyes adatok kezelése során a 26-33. pontokban;

c) a részben a „*munkahelyi privacy*” körében az általa foglalkoztatottak, részben pedig a Szolgáltatást nyújtóval üzleti/ügyféli kapcsolatba került természetes személyeket érintően az Mt., illetve az SzVMt. hatálya alátartozó

(i) a be- és kiléptetéssel kapcsolatos adatkezeléssel,

(ii) az Adatkezelő (Szolgáltatást nyújtó) által folytatott kamerás megfigyeléssel,

(iii) a csomag- és járműellenőrzés, illetve a ruházat-átvizsgálással

kapcsolatos adatkezelés során a 34-38. pontokban írottak szerint jár el.

45.2. Szolgáltatást nyújtó az adatbiztonság követelményeit érvényesítendő egyebekben a 46-47. pontokban foglalt szabályokat alkalmazza.

A személyes adatok bizalmas adatokként minősítése; Szolgáltatást nyújtó által foglalkoztatottak titoktartási kötelezettsége

46.1.1. Szolgáltatást nyújtó a működése körében bárminő jogcímen birtokába jutott a személyes adatokat - a GDPR-ben foglaltakkal, illetve az azzal teljes összhang-

(2) Ha a hatóság a 4. § szerinti bejelentés alapján lefolytatott vizsgálat során azt állapítja meg, hogy e törvény szerinti eljárásának feltételei nem állnak fenn, a hatóság az eljárása során gyűjtött adatokat haladéktalanul, de legkésőbb a feltételek hiányának hatóság általi megállapítását követő három napon belül törölni köteles.

(3) A hatóság a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedés alkalmazásának ellenőrzése céljából, továbbá a 12. és a 13. § szerinti mentesítési eljárás lefolytatása céljából jogosult kezelni a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény ügyfél-átvilágítási rendelkezései alapján a megbízóra és a kedvezményezettre vonatkozóan a szolgáltató által rögzített és a mentesítés iránti kérelemben továbbított, valamint a megkeresések során a 15. § alapján tudomására jutott személyes adatokat.

(4) A pénzeszközök átutalására vonatkozó korlátozó intézkedés foganatosításáért felelős szerv a pénzeszközök átutalására vonatkozó korlátozó intézkedés alkalmazásának ellenőrzése, továbbá a 14. § szerinti engedélyezési eljárás lefolytatása céljából jogosult kezelni a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény ügyfél-átvilágítási rendelkezései alapján a megbízóra és a kedvezményezettre vonatkozóan a szolgáltató által rögzített és az értesítésben, valamint az engedélyezés, előzetes engedélyezés iránti kérelemben továbbított és a 13. § szerinti eljárás során tudomására jutott személyes adatokat.

(5) A hatóság az e törvény alapján tudomására jutott adatot, okiratot tíz évig köteles megőrizni.

(6) A pénzeszközök átutalására vonatkozó korlátozó intézkedés foganatosításáért felelős szerv 14. § szerinti eljárására az e §-ban foglalt adatkezelési rendelkezések irányadóak.”

Hertz

Összeállította: Dr. Borai Ákos adatvédelmi tisztviselő
(Hertz, Jogi Szekció)

ban álló nemzeti adatvédelmi-jogi rendelkezéseknek megfelelően - bizalmas adatokként minősíti és ezen adatokat ilyenként kezeli.

46.1.2. Szolgáltatást nyújtó az általa foglalkoztatottakat – a kezelésükben lévő személyes adatok tekintetében – titoktartásra kötelezi akként, hogy Szolgáltatást nyújtó gondoskodik arról, miszerint: a személyes adatok kezelésének műveleteiben résztvevő foglalkoztatottja különösen

- a) a titoktartási kötelezettség fennállására,
 - b) annak tárgyára,
 - c) a titoktartási kötelezettség tartamára,
 - d) a titoktartási kötelezettség törvényes alapuló korláta-ira, illetve
 - e) e kötelezettsége megszegésének lehetséges jogkövetkezményeire
- vonatkozóan írásban nyilatkozhasson, kétségtelenül kinyilvánítva az abban foglaltak tudomásul vételét.

Az adatbiztonságot szolgáló technikai
intézkedések

47.1. Szolgáltatást nyújtó az 45. pont b) és c) alpontjaiban írt adatkezelések kapcsán megfogalmazott adatkezelési műveleteken túl különösen az alábbi, a személyes adatok kezelésének biztonságát szolgáló további technikai intézkedéseket tesz:

47.2.1. Szolgáltatást nyújtó a rendelkezése alatt álló informatikai rendszereket tűzfallal védi és azokat vírusvédelemmel látja el.

47.2.2. Szolgáltatást nyújtó az elektronikus adatfeldolgozást, az adatbiztonság követelményeinek mindenben megfelelő, különösen a 47.2.3-4. és a 47.3. pontokban foglaltakat érvényesítő nyilvántartást számítógépes program útján végzi.

47.2.3. A 47.3.2. pontban írt program biztosítja: az adatokhoz csak célhoz kötött, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van.

47.2.4. A személyes adatokhoz való hozzáférést Szolgáltatást nyújtó jogosultsági szintek megadásával korlátozza.

47.3. Szolgáltatást nyújtó

a) intézkedik arra vonatkozóan, miszerint: a folyamatban lévő munkavégzés, feldolgozás tárgyát iratokhoz legfeljebb Szolgáltatást nyújtónak az adott munkavégzésben, adatfeldolgozásban érintett foglalkoztatottjai férhesenek hozzá;

b) a személyes adatok védelme érdekében gondoskodik az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációellenőrzéséről;

c) biztosítja a személyes adatokat rögzítő okiratok, valamint azokat hordozó eszközök megfelelő fizikai védelmét;

d) intézkedik a személyzeti, a bér- és munkaügyi és egyéb személyes adatokat tartalmazó iratok biztonságos elkülönült, az illetéktelenek számára hozzáférhetetlen tárolásáról;

e) a tiltja:

(i) az általa kezelt személyes adatok interneten történő megosztását;

(ii) a (Szolgáltatást nyújtó) eszközein fájletöltő-, játék-, csevegő-, szexuális szolgáltatásokat kínáló oldalak látogatását;

(iii) a külső forrásból kapott vagy letöltött, nem engedélyezett programok használatát.

Az adatfeldolgozó tevékenységekre, illetve adatkezelő és adatfeldolgozó jogi viszonyára vonatkozó különös rendelkezések

48.1. E cím alkalmazásában

a) **Adatkezelő**⁴⁵: Szolgáltatást nyújtót⁴⁶ – mint adatfeldolgozót⁴⁷ – az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésével megbízó természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet;

b) **adatfeldolgozó**: Szolgáltatást nyújtó, aki adatkezelő megbízásából az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végez, illetve adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel.

48.2. Adatkezelőnek az adatkezeléssel összefüggő, a biztonságos adatkezelés követelményeit érvényesítő általános feladatai körében:

a) az adatvédelmi hatásvizsgálatra és az előzetes konzultációra;

b) adatkezelőnek a biztonságos adatkezelés érdekében tett/teendő intézkedéseire, adatfeldolgozó adatkezelésére vonatkozóan, valamint

c) az adatkezelő és adatfeldolgozó jogi viszonyára, jogaira, kötelezettségeire, illetve felelősségére nézve

a jelen Tájékoztató 5.10., 5.11. és 6. pontjaiban foglalt rendelkezések alkalmazandók azzal, hogy e szabályok a 49. pontban rögzített további, különös rendelkezések figyelembe vételével érvényesítendőek.

Adatfeldolgozói garancianyújtás

49.1. Szolgáltatást nyújtó az általa végzett adatfeldolgozó tevékenységeket/szolgáltatásokat illetően - adatfeldolgozóként -

a) garatálni köteles, miszerint: különösen a szakértelem, a megbízhatóság és az erőforrások tekintetében – a GDPR, illetve az azzal teljes összhangban álló nemzeti adatvédelmi-jogi rendelkezések, s ezek körében az adatkezelés biztonságátszolgáló követelmények érvényesülését biztosító technikai és szervezési intézkedéseket tesz;

b) biztosítania kell adatfeldolgozó tevékenysége során, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférésre feljogosított személyek – jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettség hiányában – az általuk megismert személyes adatok tekintetében titoktartási kötelezettséget vállaljanak;

c) megfelelő hardver és szoftver eszközökkel rendelkezve vállaljon kötelezettséget az adatkezelés jogszerűségének és az érintettek jogai védelmének biztosítására alkalmas műszaki és szervezési intézkedések végrehajtására;

d) garatálni köteles, hogy rendelkezik az állami szervekkel való elektronikus kapcsolattartás jogi és technikai feltételeivel;

e) vállalnia kell, hogy a megbízó adatkezelő rendelkezésre bocsát minden olyan információt, amely az adatfeldolgozó igénybevételeire vonatkozó jogi rendelkezéseknek való megfelelés igazolásához szükséges.

⁴⁵ 2. pont i) alpont

⁴⁶ 15.2. pont a) alpont

⁴⁷ 2. pont k) alpont

Megbízó (adatkezelő), illetve megbízott (adattfeldolgozó) jogai, kötelezettségeire vonatkozó különös szabályok

49.2.1. Adatkezelő jogosult ellenőrizni Adattfeldolgozó szerződés szerinti tevékenységének végrehajtását, amelyet adattfeldolgozó nem akadályozhat.

49.2.2. Adatkezelőnek az adatkezeléssel érintett természetes személyeket

a) az adattfeldolgozóval kötött megbízási szerződésen⁴⁸ alapuló adattfeldolgozás tényéről,

b) az adattfeldolgozó által kezelt személyes adatok köréről

tájékoztatnia kell, s - ha azt jogszabály előírja -,

c) a személyes adatainak az adattfeldolgozó részére történő átadásához, illetve az adatok adattfeldolgozó általi kezeléséhez szükséges hozzájárulásuk beszerzése érdekében halasztást sem tűrve köteles intézkednie.

49.2.3.1. Adattfeldolgozó – adattfeldolgozó tevékenysége során - kizárólag az adatkezelő írásbeli utasítása alapján jár/járhat el (adatkezelő utasítási joga);

49.2.3.2. Adattfeldolgozónak haladéktalanul tájékoztatnia kell adatkezelőt, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti a GDPR-ban foglalt, avagy egyéb tagállami vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket, illetve az azokkal teljes összhangban lévő nemzeti adatvédelmi-jogi előírásokat.

49.2.4. Adattfeldolgozó tevékenysége során biztosítani köteles, hogy az általa kezelt személyes adatokhoz való hozzáférésre feljogosított személyek – ha jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettség hatálya alatt egyébként nem állnak – legfeljebb az általuk írásban vállalt titoktartási kötelezettség terhe alatt tevékenykedhessenek.

49.2.5. Adatbiztonságot biztosító teendők körében adattfeldolgozó terhelő kötelezettségek:

a) intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az iránítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket;

b) gondoskodik a felhasznált eszközök szükséges, rendszeres karbantartásáról, fejlesztéséről;

c) az személyes adatokat tároló eszközt megfelelő fizikai védelemmel ellátott zárt helyiségben helyezi el;

d) adatkezelővel kötött szerződésben meghatározott feladatok ellátása érdekében megfelelő ismerettel és gyakorlatlaltal rendelkező személyeket köteles igénybe venni, továbbá - a betartandó adatvédelmi-jogi rendelkezések, a jelen szerződésben foglalt kötelezettségek, valamint az adatfelvétel célja és módja tekintetében - köteles gondoskodni az általa igénybe vett személyek felkészítéséről.

Adattfeldolgozó együttműködési kötelezettsége az adatkezelővel

⁴⁸ Szolgáltatást nyújtó adattfeldolgozási tevékenységének általános szerződési feltételeit megjelenítő iratminta a 10. számu függelékként csatolva!

49.3.1. Szolgáltatást nyújtó - mint adattfeldolgozó - tevékenysége során minden lehetséges eszközzel köteles segíteni adatkezelőt

a) az érintettek jogai érvényesítésének elősegítése, s az ezzel kapcsolatos kötelezettségei teljesítése érdekében;

b) az adatkezelés jellegétől függően, az adattfeldolgozó rendelkezésére álló információk függvényében: az adatbiztonság, az adatvédelmi hatásvizsgálat és előzetes konzultáció kapcsán az adattfeldolgozással összefüggésben felmerült kötelezettségei teljesítésében.

49.3.2. Szolgáltatást nyújtónak - mint adattfeldolgozónak - az adatkezelő rendelkezésére kell bocsátania minden olyan információt, amely a GDPR 28.cikkében (Az adattfeldolgozó) meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

III.

EGYÉB KÖZLEMÉNYEK

Érintett jogai érvényesítését,
az adatvédelmi incidens kezelését, érintett hatósághoz fordulás joga érvényesítését
segítő különös rendelkezések forrásai

50.1. Érintett jogai érvényesítését, az adatvédelmi incidens kezelését, érintett hatósághoz fordulás joga érvényesítését segítő különös rendelkezések forrásai az alábbiak:

a) Érintett jogai (8-10. pontok) érvényesítését elősegítő, adattkezelőt/adattfeldolgozót terhelő különös szabályokat (miként érvényesítheti érintett adatkezelőnél/adattfeldolgozónál jogait, illetve milyen módon köteles elősegíteni adattkezelő/adattfeldolgozó érintett jogainak érvényesítését/érvényesülését) az *Adatvédelmi Szabályzat* [51.2.pont 1) alpontja];

b) az adatvédelmi incidens kezelésére vonatkozó különös szabályokat

(i) részben az *Adatvédelmi Szabályzat* [51.2. pont m) alpontja];

(ii) részben az adatvédelmi incidensek kezelését szolgáló részletes szabályokat megjelenítő külön szabályzat (51.2. pont);

c) érintett hatósághoz fordulás joga érvényesítését (ide értve a bírósághoz való fordulás jogát is) elősegítő, adattkezelőt/adattfeldolgozót kötelező szabályok, valamint az érintett hatóságok megnevezését, elérhetőségeit úgy szintén az *Adatvédelmi Szabályzat* [51.2. pont n) alpontja] rögzíti.

Az *Adatvédelmi Szabályzat* elkészítéséről való tájékoztatás; adattartalma

51.1.1. A Hertz – az érintettek részére is hozzáférhetővé teendő jelen *Tájékoztató* közzétételén túl – az érintettek részére az adatátvételt/adatkezelést megelőzően, illetve az adatkezelés teljes tartama alatt éppúgy hozzáférhető, az általuk ténylegesen nyújtott szolgáltatással szorosan összefüggő legalapvetőbb adatvédelmi-jogi követelményeket számba vevő, közérthetően megfogalmazott *Adatvédelmi Szabályzat* elkészítéséről is gondoskodik.

51.1.2. Az *Adatvédelmi Szabályzat* az alábbi tárgykörökben tartalmaz tömör ismertetést:

- a) Adatkezelő/adatfeldolgozó és képviselőjének neve, elérhetősége;
- b) ha van, az adatvédelmi tisztviselő vagy adatvédelmi felelős neve, elérhetősége;
- c) az adatkezelés célja, jogalapja;
- d) az adatszolgáltatás elmaradásának következményei;
- e) az érdekmérlegelésen alapuló jogalap esetén a jogos érdek megnevezése;
- f) adatátvitel esetén az Adatkezelőként/adatfeldolgozóként kezelt személyes adatok köre, kategóriái, s azok forrása;
- g) a személyes adatok kezelésének módja, technikai megoldásai (az adatkezelési folyamatok rövid leírása);
- h) adattovábbítás esetén a címzettek, a címzettek kategóriái;
- i) harmadik országokba történő adattovábbításokkal kapcsolatos információk, illetve ezen adattovábbítások garanciái;
- j) az esetleges profilalkotással, illetve az automatizált döntéshozattal kapcsolatos információk;
- k) a személyes adatok tárolásának időtartama, annak szempontjai;
- l) érintett jogai;
- m) az adatvédelmi incidens kezelésére vonatkozó ismeretek;
- n) a hatósághoz fordulás joga (ide értve a bírósághoz való fordulás jogát is), valamint az érintett hatóságok megnevezése, elérhetőségei.

Az egyes adatkezelési műveleteket részletező tájékoztató
anyagok, szabályzatok készítéséről való
tájékoztatás

A Hertz az egyes adatkezelési műveletekről – ha azt az adatvédelmi-jogi, illetve adatbiztonsági követelmények, valamint érintettek jogainak érvényesüléséhez fűződő érdek indokolja – további, az egyes adatkezelési műveleteket részletező tájékoztató anyagokat, szabályzatokat is készít, amelyeket érintettek részére a személyes adatai kezelését megelőzően, illetve annak teljes tartama alatt hozzáférhetővé tesz.

Az adatvédelmi-jogi követelmények érvényesülését elősegítő
dokumentum-minták elkészítéséről tájékoztatás

51.3.1. A Hertz – az általuk folytatott adatkezelési műveletektől függően – különösen az alábbi dokumentumok elkészítésével, s alkalmazásával segíti a GDPR-ből, illetve az azzal összhangban lévő nemzeti jogszabályokban rögzített adatvédelmi-jogi követelmények érvényesülését:

- a) Adatkérőnek érintetthez címzett kérelme a személyes adatai *hozzájáruláson* alapuló kezeléséhez;
- b) *Adatkezelési tájékoztató* az érintett természetes személy jogairól személyes adatai kezeléséről;
- c) *Tájékoztató* a munkavállaló, illetve egyéb jogcímen foglalkoztatott személyes adatainak kezeléséről és személyhez fűződő jogokról;
- d) *Tájékoztató* munkavállaló, illetve egyéb jogcímen foglalkoztatott részére alkalmassági vizsgálatáról;
- f) *Adatkezelési kikötés* természetes személlyel kötött szerződéshez;

j) A személyes adatokhoz hozzáférésre jogosult foglalkoztatott *nyilatkozata* az adatkezelési szabályok megismeréséről, alkalmazásáról és titoktartási kötelezettségéről;

e.1) *Tájékoztató* belső elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásáról, a munkahelyi be- és kiléptetéssel kapcsolatos különös adatkezelésről;

e.2) Az Adatkezelő által folytatott elektronikus megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelés kapcsán Adatkezelőt/vagyonőrt terhelő adatvédelmi-jogi jogosultságokról, kötelezettségekről szóló *Tájékoztató*;

g) *Hozzájáruló nyilatkozat*jogi személy szerződő felek természetes személy képviselőinek elérhetőségi adatai kezeléséhez;

h) Az adatfeldolgozó foglalkoztatottjainak *titoktartási nyilatkozata*;

i.1) Az adatfeldolgozási tevékenység általános szerződési feltételei (standard);

i.2) Az adatfeldolgozási tevékenység általános szerződési feltételei (könyvelőirodák részére);

i.3) Az adatfeldolgozási tevékenység általános szerződési feltételei (xy részére);

i.4) Az adatfeldolgozási tevékenység xy. részére);

j) Megállapodás-minta Adatkezelő és Adatfeldolgozó közötti, az átadott személyes adatok kezeléséről;

k) Érintett tájékoztatása a személyes adatai adatfeldolgozó részére történő átadásáról.

51.3.1. A Hertz az adatvédelmi-jogi követelmények érvényesülése gyakorlatának megismerésével az adatvédelmi-jogi követelmények érvényesülését elősegítő további dokumentum-minták elkészítéséről is gondoskodik, amelyek listáját közzéteszi.

A jelen Tájékoztató közzétételére, hozzáférhetőségére vonatkozó tájékoztatás

52.1. A Hertz a jelen Tájékoztatóban foglaltakról képzés keretében ad részletes tájékoztatást a jelen Tájékoztató tárgyát képező adatkezelési műveletekben érintett foglalkoztatottjaik számára.

52.2. A munkavégzésre irányuló szerződésekben szükséges részletezni azt, hogy

a) az adatvédelmi-jogi kötelezettségek betartása és érvényesítése munkavállaló (foglalkoztatott) munkaköri kötelezettsége, amiként azt is, miszerint

b) a GDPR-ben, illetve az abban foglalt szabályokkal teljes összhangban álló nemzeti jogszabályokban írott adatvédelmi-jogi rendelkezések érvényesítésére irányuló kötelezettség tudomásul vétele és annak írásbeli kinyilatkoztatása a foglalkoztatás előfeltétele.

52.3. A Hertz intézkedik annak érdekében is, hogy a jelen Tájékoztató, illetve az *Adatvédelmi Szabályzat* (51.1. pont), valamint az egyes adatkezelési műveleteket részletező tájékoztató írásos anyagok, szabályzatok hozzáférhetőkké válhassanak mindazok számára, akiknek a személyes adatok kezelésével kapcsolatosan kötelezettségeik keletkeznek, illetve annak kapcsán jogosultságaik származnak.

[2018.05.25.]

Végjegyzetek

A vonatkozó GDPR-beni szabályok a Tájékoztatónak „Az adatfeldolgozó adatkezelésére vonatkozó különös rendelkezések; az Adatkezelő és adatfeldolgozó felelőssége; al-adatfeldolgozó igénybevétele” cím alatti, 6. pontjához!

GDPR 28. cikk - Az adatfeldolgozó

(1) Ha az adatkezelést az adatkezelő nevében más végzi, az adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés e rendelet követelményeinek való megfelelést és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

(2) Az adatfeldolgozó az adatkezelő előzetesen írásban tett eseti vagy általános felhatalmazása nélkül további adatfeldolgozót nem vehet igénybe. Az általános írásbeli felhatalmazás esetén az adatfeldolgozó tájékoztatja az adatkezelőt minden olyan tervezett változásról, amely további adatfeldolgozók igénybevételét vagy azok cseréjét érinti, ezzel biztosítva lehetőséget az adatkezelőnek arra, hogy ezekkel a változtatásokkal szemben kifogást emeljen.

(3) Az adatfeldolgozó által végzett adatkezelést az uniós jog vagy tagállami jog alapján létrejött olyan – az adatkezelés tárgyát, időtartamát, jellegét és célját, a személyes adatok típusát, az érintettek kategóriáit, valamint az adatkezelő kötelezettségeit és jogait meghatározó – szerződésnek vagy más jogi aktusnak kell szabályoznia, amely köti az adatfeldolgozót az adatkezelővel szemben. A szerződés vagy más jogi aktus különösen előírja, hogy az adatfeldolgozó:

a) személyes adatokat kizárólag az adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli – beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor, ha az adatkezelést az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő; ebben az esetben erről a jogi előírásról az adatfeldolgozó az adatkezelőt az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha az adatkezelő értesítését az adott jogszabály fontos körülményekből tiltja;

b) biztosítja azt, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak;

d) meghozza a 32. cikkben előírt intézkedéseket;

e) tiszteletben tartja a további adatfeldolgozó igénybevétele vonatkozásban a (2) és (4) bekezdésben említett feltételeket;

f) az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett III. fejezetben foglalt jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérések megválaszolására tekintetében;

g) segíti az adatkezelőt a 32–36. cikk szerinti kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat;

h) az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően az adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az adatkezelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő;

i) az adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az e cikkben meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által vagy általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

Az első albekezdés h) pontjával kapcsolatban az adatfeldolgozó haldéktalanul tájékoztatja az adatkezelőt, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti ezt a rendelkezést vagy a tagállami vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket.

(4) Ha az adatfeldolgozó bizonyos, az adatkezelő nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi, uniós vagy tagállami jog alapján létrejött szerződés vagy más jogi aktus útján erre a további adatfeldolgozóra is ugyanazok az adatvédelmi kötelezettségek kell telepíteni, mint amelyek az adatkezelő és az adatfeldolgozó között létrejött, a (3) bekezdésben említett szerződésben vagy egyéb jogi aktusban szerepelnek, különösen úgy, hogy a további adatfeldolgozónak megfelelő garanciákat kell nyújtania a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, és ezáltal biztosítani kell, hogy az adatkezelés megfeleljen e rendelet követelményeinek. Ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, az őt megbízó adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik az adatkezelő felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért.

(5) A 40. cikk szerinti jóváhagyott magatartási kódexekhez vagy a 42. cikk szerinti jóváhagyott tanúsítási mechanizmushoz való csatlakozás

felhasználható annak bizonyítása részeként, hogy az adatfeldolgozó biztosítja az (1) és (4) bekezdésben említett megfelelő garanciákat.

(6) Az adatkezelő és az adatfeldolgozó közötti egyedi szerződés sérelme nélkül az e cikk (3) és (4) bekezdésében említett szerződés vagy más jogi aktus teljes egészében vagy részben az e cikk (7) és (8) bekezdésében említett általános szerződési feltételeken alapulhat, beleértve azt is, amikor ezek a 42. és a 43. cikk alapján az adatkezelőnek vagy az adatfeldolgozónak megadott tanúsítvány részét képezik.

(7) A Bizottság – a 93. cikk (2) bekezdésében említett vizsgálóbizottsági eljárásnak megfelelően – általános szerződési feltételeket határozhat meg az e cikk (3) és (4) bekezdésében foglaltakra vonatkozóan.

(8) A felügyeleti hatóságok a 63. cikkben említett egységességi mechanizmusnak megfelelően általános szerződési feltételeket fogadhatnak el az e cikk (3) és (4) bekezdésében foglaltakra vonatkozóan.

(9) A (3) és (4) bekezdésben említett szerződést vagy más jogi aktust írásba kell foglalni, ideértve az elektronikus formátumot is.

(10) A 82., 83. és 84. cikk sérelme nélkül, ha egy adatfeldolgozó e rendelkezést sértve maga határozza meg az adatkezelés céljait és eszközeit, akkor őt az adott adatkezelés tekintetében adatkezelőnek kell tekinteni.

29. cikk Az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó irányítása alatt végzett adatkezelés

Az adatfeldolgozó és bármely, az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személy ezeket az adatokat kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelheti, kivéve, ha az ettől való eltérésre őt uniós vagy tagállami jog kötelezi.

ii A Tájékoztatónak az „Érintett jogai; Adatkezelőt, Adatfeldolgozót terhelő kötelezettségek érintett jogai érvényesítésének folyamatában” című, 8-9. pontjaiban írott rendelkezéseket megalapozó GDPR-szabályok:

„2. szakasz Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés

13. cikk Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik

(1) Ha az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjtik, az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét:

a) az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;

b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;

c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;

d) a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;

e) adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;

f) adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a 46. cikkben, a 47. cikkben vagy a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az azok másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az azok elérhetőségére való hivatkozás.

(2) Az (1) bekezdésben említett információk mellett az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában, annak érdekében, hogy a tisztességes és átlátható adatkezelést biztosítsa, az érintettet a következő kiegészítő információkról tájékoztatja:

a) a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;

b) az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;

c) a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;

d) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;

f) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;

h) a 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

(3) Ha az adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet arról az eltérő célról és a (2) bekezdésben említett minden releváns kiegészítő információról.

(4) Az (1), (2) és (3) bekezdés nem alkalmazandó, ha és amilyen mértékben az érintett már rendelkezik az információkkal.

14. cikk Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg

(1) Ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg, az adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információkat:

a) az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;

b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;

c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;

d) az érintett személyes adatok kategóriái;

e) a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;

f) adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő valamely harmadik országbeli címzett vagy valamely nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelési határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a 46. cikkben, a 47. cikkben vagy a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az ezek másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az elérhetőségre való hivatkozás.

(2) Az (1) bekezdésben említett információk mellett az adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja az érintettre nézve tisztességes és átlátható adatkezelés biztosításához szükséges következő kiegészítő információkat:

a) a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

b) ha az adatkezelés a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapul, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeiről;

c) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való joga;

d) a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;

e) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

f) a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e; és

g) a 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

(3) Az adatkezelő az (1) és (2) bekezdés szerinti tájékoztatást az alábbiak szerint adja meg:

a) a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit tekintetbe véve, a személyes adatok megszerzésétől számított esszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül;

b) ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával; vagy

c) ha várhatóan más címzettel is közlik az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor.

(4) Ha az adatkezelő a személyes adatokon a megszerzésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet arról az eltérő célról és a (2) bekezdésben említett minden releváns kiegészítő információról.

(5) Az (1)–(4) bekezdést nem kell alkalmazni, ha és amilyen mértékben:

a) az érintett már rendelkezik az információkkal;

b) a szóban forgó információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne, különösen a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, a 89. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek és garanciák figyelembevételével végzett adatkezelés esetében, vagy amennyiben az e cikk (1) bekezdésében említett kötelezettség valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezen adatkezelés

céljainak elérését. Ilyen esetekben az adatkezelőnek megfelelő intézkedéseket kell hoznia – az információk nyilvánosan elérhetővé tételét is ideértve – az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében;

c) az adat megszerzését vagy közlését kifejezetten előírja az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog, amely az érintett jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedésekről rendelkezik; vagy

d) a személyes adatoknak valamely uniós vagy tagállami jogban előírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján, ideértve a jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettséget is, bizalmasnak kell maradnia.

15. cikk Az érintett hozzáférési joga

(1) Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

a) az adatkezelés céljai;

b) az érintett személyes adatok kategóriái;

c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;

d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

h) a 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

(2) Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról.

(3) Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, esszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

(4) A (3) bekezdésben említett, másolat igénylésére vonatkozó jog nem érinti a hátrányosan mások jogait és szabadságait.

3. szakasz Helyesbítés és törlés

16. cikk A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

17. cikk A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

(1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

b) az érintett visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

c) az érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen; d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

d) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

e) a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatos került sor.

(2) Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az (1) bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen várható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

(3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

a) véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;

c) a 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;

d) a 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy

e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

18. cikk Az adatkezelés korlátozásához való jog

(1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) az érintett a 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

(2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

(3) Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az (1) bekezdés alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

19. cikk A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a 16. cikk, a 17. cikk (1) bekezdése, illetve a 18. cikk szerinti valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

20. cikk Az adathordozhatósághoz való jog

(1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

a) az adatkezelés a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és

b) az adatkezelés automatizált módon történik.

(2) Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

(3) Az e cikk (1) bekezdésében említett jog gyakorlása nem sértheti a 17. cikket. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

(4) Az (1) bekezdésben említett jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

4. szakasz A tiltakozáshoz való jog és automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben

21. cikk A tiltakozáshoz való jog

(1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

(2) Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

(3) Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

(4) Az (1) és (2) bekezdésben említett jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

(5) Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

(6) Ha a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

■ A GDPR az adatkezelési tevékenység nyilvántartásának kötelezettségére nézve az alábbi rendelkezéseket rögzíti:

„30. cikk Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartása

(1) Minden adatkezelő és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselője a felelősségébe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezet. E nyilvántartás a következő információkat tartalmazza:

a) az adatkezelő neve és elérhetősége, valamint – ha van ilyen – a közös adatkezelőnek, az adatkezelő képviselőjének és az adatvédelmi tisztviselőnek a neve és elérhetősége;

b) az adatkezelés céljai;

c) az érintettek kategóriáinak, valamint a személyes adatok kategóriáinak ismertetése;

d) olyan címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják, ideértve a harmadik országbeli címzetteket vagy nemzetközi szervezeteket;

e) adott esetben a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására vonatkozó információk, beleértve a harmadik ország vagy a nemzetközi szervezet azonosítását, valamint a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdés szerinti továbbítás esetében a megfelelő garanciák leírása;

f) ha lehetséges, a különböző adatkezelési kategóriák törlésére előírt határidők;

g) ha lehetséges, a 32. cikk (1) bekezdésében említett technikai és szervezési intézkedések általános leírása.

(2) Minden adatfeldolgozó és – ha van ilyen – az adatfeldolgozó képviselője nyilvántartást vezet az adatkezelő nevében végzett adatkezelési tevékenységek minden kategóriájáról, a nyilvántartás a következő információkat tartalmazza:

a) az adatfeldolgozó vagy adatfeldolgozók neve és elérhetőségei, és minden olyan adatkezelő neve és elérhetősége, amelynek vagy akinek a nevében az adatfeldolgozó eljár, továbbá – ha van ilyen – az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó képviselőjének, valamint az adatvédelmi tisztviselőnek a neve és elérhetőségei;

b) az egyes adatkezelők nevében végzett adatkezelési tevékenységek kategóriái;

c) adott esetben a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása, beleértve a harmadik ország vagy a nemzetközi szervezet azonosítását, valamint a 49. cikk

(1) bekezdésének második albekezdése szerinti továbbítás esetében a megfelelő garanciák leírása;

d) ha lehetséges, a 32. cikk (1) bekezdésében említett technikai és szervezési intézkedések általános leírása.

(3) Az (1) és (2) bekezdésben említett nyilvántartást írásban kell vezetni, ideértve az elektronikus formátumot is.

(4) Az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó, valamint – ha van ilyen – az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó képviselője megkeresés alapján a felügyeleti hatóság részére rendelkezésére bocsátja a nyilvántartást.

(5) Az (1) és (2) bekezdésben foglalt kötelezettségek nem vonatkoznak a 250 főnél kevesebb személyt foglalkoztató vállalkozásra vagy szervezetre, **kivéve**, ha az általa végzett adatkezelés az érintettek jogaira és szabadságaira nézve valószínűsíthetően kockázattal jár, ha az adatkezelés nem alkalmi jellegű, vagy ha az adatkezelés kiterjed a személyes adatok 9. cikk (1) bekezdésében említett különleges kategóriáinak vagy a 10. cikkben említett, büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és bűncselekményekre vonatkozó személyes adatoknak a kezelésére.”

IV A GDPR-nek az adatvédelmi incidensek kezelésére vonatkozó rendelkezései az alábbiak:

„33. cikk Az adatvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak

(1) Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

(2) Az adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az adatkezelőnek.

(3) Az (1) bekezdésben említett bejelentésben legalább:

a) ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;

b) közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;

c) ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;

d) ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

(4) Ha és amennyiben nem lehetséges az információkat egyidejűleg közölni, azok további indokolatlan késedelem nélkül később részletekben is közölhetők.

(5) Az adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. E nyilvántartás lehetővé teszi, hogy a felügyeleti hatóság ellenőrizze az e cikk követelményeinek való megfelelést.

34. cikk Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

(1) Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

(2) Az (1) bekezdésben említett, az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a 33. cikk (3) bekezdésének b), c) és d) pontjában említett információkat és intézkedéseket.

(3) Az érintettet nem kell az (1) bekezdésben említettek szerint tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

a) az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;

b) az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, az (1) bekezdésben említett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;

c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

(4) Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja a (3) bekezdésben említett feltételek valamelyikének teljesülését.